



Reprezentativní příklad výpočtu RPSN u spotřebitelského úvěru ve výši 30 000,- Kč se splatností 11 měsíců: výše měsíční splátky 3 000,- Kč, celková dlužná částka 33 000,- Kč, RPSN 21,31%. Částka spotřebitelského úvěru bude zákazníkovi poskytnuta převodem na zákazníkův bankovní účet po úspěšném provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, do 3 pracovních dnů. Zákazník zaplatí první splátku v den, kdy uplyne měsíc od 5. dne od podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru oběma smluvními stranami.

Smlouva o spotřebitelském úvěru bude trvat po dobu stanovenou v době uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru a Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti.

#### C. Je pro získání spotřebitelského úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít

pojištění úvěru  NE nebo smlouvu o jiné doplňkové službě  NE.

Pro získání spotřebitelského úvěru ani pro jeho získání za nabízených podmínek se nevyžaduje sjednání pojištění ani doplňkové služby.

#### D. Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou o spotřebitelském úvěru změnit

Náklady související se smlouvou o spotřebitelském úvěru, mohou být změněny jen na základě vzájemné dohody Providentu a zákazníka. V případě předčasného částečného či úplného splacení spotřebitelského úvěru má zákazník nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 Zákona.

#### E. Náklady v případě opožděných plateb

Opomenutí platby by pro zákazníka mohlo mít závažné důsledky a způsobit mu potíže při získávání úvěru v budoucnosti.

Mezi důsledky prodlení zákazníka se zaplacením dlužných splátek náleží:

- právo Providentu na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení, ohledně níž je zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle smlouvy o spotřebitelském úvěru;
- právo Providentu vyzvat zákazníka k vrácení celé dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru;
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, úhradu účelně vynaložených nákladů na zaslání zpoplatněné upomínky nebo za návštěvu oprávněného zástupce Providentu a související činnosti, a to ve výši 300 Kč za jednu zaslanou upomínku (poplatek za zaslanou upomínku) nebo jednu uskutečněnou návštěvu (poplatek za návštěvu);
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, úhradu účelně vynaložených nákladů spojených se zahájením vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, a to ve výši 1000 Kč (poplatek za zahájení vymáhání dluhu);
- zákonná práva Providentu spojená s prodlením zákazníka, a to zejména právo na zákonný úrok z prodlení, právo na náhradu škody a právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku.

### 4. DALŠÍ DŮLEŽITÉ PRÁVNÍ ASPEKTY

#### A. Právo na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru, a to písemně ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí formuláře pro odstoupení uvedeného ve Standardních informacích. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru před uplynutím příslušné lhůty. Při odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru je zákazník povinen (pokud mu již byla poskytnuta zapůjčená částka) vrátit tuto částku jistiny v plné výši na účet Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení. V případě, že zákazník do doby odstoupení od smlouvy o spotřebitelského úvěru již uskutečnil splátku (y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vrácenou jistinu spotřebitelského úvěru Providentu o tuto splátku (y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat. Provident nepožaduje v případě odstoupení zákazníka od smlouvy o spotřebitelském úvěru uhrazení úroku přirostlého k vrácené částce spotřebitelského úvěru a částka úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.

#### B. Předčasné splacení

Zákazník má právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. Zákazník má pro takový případ nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 Zákona, tj. vyjma částky za Rozšířenou doplňkovou službu. Zákazník je oprávněn předčasně splatit spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti kdykoliv po dobu trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru. Provident má v případě předčasného splacení právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením. Výše náhrady nákladů se určí jako součin předčasně splacené části jistiny spotřebitelského úvěru a čísla 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru 1 rok, nebo čísla 0,005, není-li tato doba delší než jeden rok s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.

#### C. Vyhledávání v databázi

Provident musí zákazníka okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností. V případě, že je žádost o spotřebitelský úvěr zamítnuta na základě vyhledávání v databázi o spotřebitelích za účelem posouzení jejich schopnosti splácet úvěr, Provident bezodkladně a bezplatně informuje zákazníka o výsledku tohoto nahlédnutí a oznámí mu informaci o použité databázi, pokud není poskytnutí této informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo veřejným pořádkem.

#### D. Právo na návrh textu smlouvy o spotřebitelském úvěru

Zákazník má právo bezplatně obdržet návrh textu smlouvy o spotřebitelském úvěru. To neplatí, pokud Provident v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Zákazník má právo obdržet bezplatně jedno vyhotovení návrhu textu smlouvy o spotřebitelském úvěru v listinné podobě, a to v dostatečném předstihu před uzavřením této smlouvy o spotřebitelském úvěru.

#### E. Práva zákazníka a možnosti obrátit se na Finančního arbitra nebo Českou národní banku

Zákazník se může obrátit v rámci snahy o mimosoudního řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na: Provident Financial s.r.o (adresy v záhlaví těchto Standardních informací)

Finančního arbitra = viz [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

Českou národní banku = viz [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

Zákazník může využít právo podat žalobu na místně příslušném soudu v rámci České republiky.

#### OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY č.

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení na zákaznický servis: [zakaznický.servis@provident.cz](mailto:zakaznický.servis@provident.cz) nebo zašlete na korespondenční adresu Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU v souladu s článkem 9. Smluvních podmínek. Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa trvalého pobytu zákazníka:

V ..... dne

podpis



Reprezentativní příklad výpočtu RPSN u spotřebitelského úvěru ve výši 30 000,- Kč se splatností 11 měsíců: výše měsíční splátky 3 000,- Kč, celková dlužná částka 33 000,- Kč, RPSN 21,31%. Částka spotřebitelského úvěru bude zákazníkovi poskytnuta převodem na zákazníkův bankovní účet po úspěšném provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, do 3 pracovních dnů. Zákazník zaplatí první splátku v den, kdy uplyne měsíc od 5. dne od podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru oběma smluvními stranami.

Smlouva o spotřebitelském úvěru bude trvat po dobu stanovenou v době uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru a Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti.

### C. Je pro získání spotřebitelského úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít

pojištění úvěru  NE nebo smlouvu o jiné doplňkové službě  NE.

Pro získání spotřebitelského úvěru ani pro jeho získání za nabízených podmínek se nevyžaduje sjednání pojištění ani doplňkové služby.

### D. Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou o spotřebitelském úvěru změnit

Náklady související se smlouvou o spotřebitelském úvěru, mohou být změněny jen na základě vzájemné dohody Providentu a zákazníka. V případě předčasného částečného či úplného splacení spotřebitelského úvěru má zákazník nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 Zákona.

### E. Náklady v případě opožděných plateb

Opomenutí platby by pro zákazníka mohlo mít závažné důsledky a způsobit mu potíže při získávání úvěru v budoucnosti.

Mezi důsledky prodlení zákazníka se zaplacením dlužných splátek náleží:

- právo Providentu na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení, ohledně níž je zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle smlouvy o spotřebitelském úvěru;
- právo Providentu vyzvat zákazníka k vrácení celé dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru;
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, úhradu účelně vynaložených nákladů na zaslání zpoplatněné upomínky nebo za návštěvu oprávněného zástupce Providentu a související činnosti, a to ve výši 300 Kč za jednu zasloupanou upomínku (poplatek za zasloupanou upomínku) nebo jednu uskutečněnou návštěvu (poplatek za návštěvu);
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, úhradu účelně vynaložených nákladů spojených se zahájením vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, a to ve výši 1000 Kč (poplatek za zahájení vymáhání dluhu);
- zákonná práva Providentu spojená s prodlením zákazníka, a to zejména právo na zákonný úrok z prodlení, právo na náhradu škody a právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku.

## 4. DALŠÍ DŮLEŽITÉ PRÁVNÍ ASPEKTY

### A. Právo na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru, a to písemně ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí formuláře pro odstoupení uvedeného ve Standardních informacích. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru před uplynutím příslušné lhůty. Při odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru je zákazník povinen (pokud mu již byla poskytnuta zapůjčená částka) vrátit tuto částku jistiny v plné výši na účet Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení. V případě, že zákazník do doby odstoupení od smlouvy o spotřebitelského úvěru již uskutečnil splátku (y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vrácenou jistinu spotřebitelského úvěru Providentu o tuto splátku (y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat. Provident nepožaduje v případě odstoupení zákazníka od smlouvy o spotřebitelském úvěru uhrazení úroku přirostlého k vrácené částce spotřebitelského úvěru a částka úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.

### B. Předčasné splacení

Zákazník má právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. Zákazník má pro takový případ nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 Zákona, tj. vyjma částky za Rozšířenou doplňkovou službu. Zákazník je oprávněn předčasně splatit spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti kdykoliv po dobu trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru. Provident má v případě předčasného splacení právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením. Výše náhrady nákladů se určí jako součin předčasně splacené části jistiny spotřebitelského úvěru a čísla 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru 1 rok, nebo čísla 0,005, není-li tato doba delší než jeden rok s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.

### C. Vyhledávání v databázi

Provident musí zákazníka okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností. V případě, že je žádost o spotřebitelský úvěr zamítnuta na základě vyhledávání v databázi o spotřebitelích za účelem posouzení jejich schopnosti splácet úvěr, Provident bezodkladně a bezplatně informuje zákazníka o výsledku tohoto nahlédnutí a oznámí mu informaci o použité databázi, pokud není poskytnutí této informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo veřejným pořádkem.

### D. Právo na návrh textu smlouvy o spotřebitelském úvěru

Zákazník má právo bezplatně obdržet návrh textu smlouvy o spotřebitelském úvěru. To neplatí, pokud Provident v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Zákazník má právo obdržet bezplatně jedno vyhotovení návrhu textu smlouvy o spotřebitelském úvěru v listinné podobě, a to v dostatečném předstihu před uzavřením této smlouvy o spotřebitelském úvěru.

### E. Práva zákazníka a možnosti obrátit se na Finančního arbitra nebo Českou národní banku

Zákazník se může obrátit v rámci snahy o mimosoudního řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na: Provident Financial s.r.o (adresy v záhlaví těchto Standardních informací)

Finančního arbitra = viz [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

Českou národní banku = viz [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

Zákazník může využít právo podat žalobu na místně příslušném soudu v rámci České republiky.

### OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY č.

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení na zákaznický servis: [zakaznický.servis@provident.cz](mailto:zakaznický.servis@provident.cz) nebo zašlete na korespondenční adresu Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU v souladu s článkem 9. Smluvních podmínek. Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa trvalého pobytu zákazníka:

V ..... dne

podpis