



INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO TŘETÍ STRANY

Toto informační memorandum o zpracování osobních údajů popisuje zejména jakým způsobem, za jakým účelem a v jakém rozsahu zpracováváme Vaše osobní údaje. Dále Vám poskytuje informace o tom, jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

My, společnost Provident Financial s.r.o., se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, IČO: 256 21 351, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55523 (dále jen „**Provident**“), jakožto správce Vašich osobních údajů, zpracováváme Vaše osobní údaje v rámci své obchodní činnosti. Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“), vnitřními předpisy a zásadami společnosti Provident a všemi platnými právními předpisy.

Provident zpracovává Vaše osobní údaje ve spojitosti s obchodními aktivitami a řízením svého provozu, typicky:

- V souvislosti s obchodními smlouvami a jejich plněními;
- Pro řízení interního provozu (například správa internetových stránek Providentu);
- V souvislosti s vyřizováním požadavků orgánů dohledu, jako například Úřadu pro ochranu osobních údajů ve spojitosti s GDPR.

S jakýmkoliv dotazy nebo při uplatňování jakéhokoliv z Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů se obraťte přímo na nás nebo našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to zejména prostřednictvím kontaktů uvedených níže.

Veškeré zpracování osobních údajů probíhá pouze v nezbytném rozsahu a to s ohledem na typ a kategorii osobních údajů. Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu pro naplnění účelu zpracování, například po dobu stanovenou právním předpisem. Chceme uchovávat pouze aktuální a přesné údaje, proto je průběžně aktualizujeme. Vhodné zabezpečení osobních údajů je nezbytnou součástí řádného zpracování osobních údajů, proto jsme implementovali různá opatření, abychom osobní údaje chránili před jakýmkoli neoprávněným přístupem. Naším cílem je v co největší míře zachovat Vaše soukromí, proto vždy řádně posuzujeme, zda určité zpracování je nezbytné a zda nepřiměřeně nezasahuje do Vašich práv a svobod.

Kontakt na Provident

Jsme Vám kdykoliv k dispozici:

Provident Financial s.r.o.

Adresa: Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4

E-mail: zakaznický.servis@provident.cz

Telefon: 222 513 513

Web: www.provident.cz



Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů

Pověřenec pro ochranu osobních údajů je osobou, na kterou se můžete kdykoliv obrátit v souvislosti s jakoukoliv otázkou týkající se problematiky ochrany osobních údajů, a to prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

E-mail: dpo@provident.cz

Telefon: +420 241 029 224

Korespondenční adresa: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4

Pověřenci taky můžete hlásit narušení zabezpečení ochrany osobních údajů a jakékoliv další podezření o porušování práv a povinností v oblasti ochrany osobních údajů.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete prostřednictvím výše uvedených údajů kontaktovat též anonymně.

Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

Údaje o totožnosti – jméno, příjmení, adresa, datum narození a další relevantní osobní údaje

Kontaktní údaje – e-mail, telefonní číslo a další relevantní osobní údaje

Profesní údaje – zaměstnavatel, zkušenost, pozice, číslo bankovního účtu a další relevantní osobní údaje

Soubory cookies – krátké textové soubory, které se ukládají do Vašeho počítače při načtení našich webových stránek

Můžeme také zpracovávat další osobní údaje, které nám vědomě poskytnete.

Jak Vaše osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme **přímo od Vás**, a to

- z komunikace nebo jednání po telefonu, e-mailem nebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů;
- pokud používáte naše internetové stránky.

V některých případech můžeme Vaše osobní údaje získávat také **od třetích osob**

- pokud podepíšeme smlouvu s naším obchodním partnerem a Vaše osobní údaje jsou uvedeny jako kontaktní údaje podle této smlouvy.

Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje obecně archivujeme po dobu stanovenou právními předpisy, smlouvou či na základě našeho oprávněného zájmu.



Osobní údaje, které zpracováváme z důvodu **plnění naší právní povinnosti**, uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Až na výjimky, kdy právní předpisy stanoví delší dobu uchování určitých dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje, uchováváme osobní údaje zpracováváné pro plnění našich právních povinností maximálně **po dobu 10 let**.

Osobní údaje, které zpracováváme z důvodu našeho **oprávněného zájmu** (zejména pro plnění smlouvy, kde jste kontaktní osobou našeho smluvního partnera), uchováváme po dobu účinnosti smlouvy a následně dokud trvá náš **oprávněný zájem** (zpravidla po dobu trvání promlčecích lhůt, kdy můžeme mít zájem uplatňovat nebo obhajovat naše právní nároky, a v případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního nebo jiného obdobného řízení, po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků a během řízení po podání mimořádných opravných prostředků).

Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?

V závislosti na účelu zpracování údajů můžeme Vaše údaje zpřístupňovat následujícím kategoriím třetích osob:

- příslušným orgánům státní správy (např. orgánům činným v trestním řízení, správcům daní, orgánu finančního dozoru, orgánu pro ochranu spotřebitelů);
- statutárním auditorům
- příslušným soudům.

V souvislosti s naší obchodní činností nadnárodní společnosti jsou Vaše osobní údaje v souladu s požadavky relevantních právních předpisů a pro vnitřní administrativní účely v rámci skupiny předávány rovněž dalším společností tvořícím koncern International Personal Finance plc. (dále jen „IPF“).

Koncern IPF tvoří následující společnosti: IPF International Limited, Provident Polska S. A., Provident Financial Romania I.F.N. S.A., Provident Pénzügyi Zrt. a Provident Financial, s.r.o. Průběžně aktualizovaný seznam členů koncernu IPF je k dispozici na adrese: <http://www.ipfin.co.uk/en/about-us/our-businesses.html>.

Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme též služeb následujících kategorií externích zpracovatelů: daňový poradci, auditoři a případní další poradci. Informace o zpřístupňování údajů těmto subjektům si můžete vyžádat prostřednictvím našeho oddělení zákaznického servisu.

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení účelů uvedených v tomto informačním memorandu a pouze našim smluvním partnerům, se kterými jsme podepsali smlouvy chránící Vaše práva a svobody týkající se Vašich osobních údajů.

Kde Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v Evropské unii a dále v jiných zemích, konkrétně ve Spojených státech a Indii.

Před předáním Vašich osobních údajů vždy pečlivě vyhodnocujeme veškeré okolnosti tak, aby ochrana Vašich údajů dosahovala náležité úrovně. V rámci spolupráce s partnery ze Spojených států amerických Vaše údaje předáváme na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. V souvislosti



s předáním Vašich osobních údajů partnerům z jiných třetích zemí uzavíráme tzv. standardní smluvní doložky, které zaručují adekvátní úroveň ochrany.

Důvodem zpracování Vašich údajů v zahraničí je optimalizace nákladů na provoz IT systémů a dále administrativní účely skupiny IPF.

V souvislosti s předáváním Vašich osobních údajů do zahraničí Vám garantujeme možnost uplatnit veškerá Vaše práva a možnost domáhat se účinné právní ochrany za strany zahraničních orgánů veřejné moci.

Jak Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v našich informačních systémech, případně v informačních systémech našich zpracovatelů. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především vybranými zaměstnanci Providentu. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze pověřeni a proškolení zaměstnanci a zpracovatelé, kteří se podílejí na jejich zpracování, a také aby tito zaměstnanci a zpracovatelé zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce. Se všemi zpracovateli má Provident uzavřenu písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které klademe důraz na zabezpečení Vašich osobních údajů a která obsahuje identické záruky pro procesy zpracování osobních údajů u těchto zpracovatelů, jaké jsou nastaveny u nás.

Vaše osobní údaje zpracováváme tak, že je shromažďujeme, ukládáme a třídíme v našich systémech, kontrolujeme jejich správnost a případně je aktualizujeme, třídíme je podle Vašeho vztahu k naší společnosti a nakonec je likvidujeme.

Na jakém právním základě a pro jaké účely Vaše osobní údaje využíváme?

Níže popisujeme právní základy pro zpracování Vašich osobních údajů a jednotlivé účely jejich zpracování:

- **Plnění právních povinností**

Vztahují se na nás také auditní, daňové a účetní povinnosti. Proto zpřístupňujeme Vaše osobní údaje našim daňovým poradcům, auditorům a případným dalším poradcům, přičemž je vždy zajištěna důvěrnost těchto údajů.

- **Naše oprávněné zájmy**

Vaše osobní údaje zpracováváme také na základě našich oprávněných zájmů, avšak pouze za předpokladu, že Vaše zájmy a základní práva a svobody nepřevažují náš oprávněný zájem. Před zahájením zpracování vždy důkladně poměříme Vaše zájmy s těmi našimi. Pokud se zpracováním nesouhlasíte, máte právo vznést námitku a my provedeme nové posouzení.

Mnohdy není použití Vašich osobních údajů nezbytné k plnění smlouvy nebo zákonné povinnosti, jde však o zvyklosti či je to nutné z provozních, administrativních nebo jiných důvodů.



Účely zpracování Vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů (resp. naše oprávněné zájmy) jsou následující:

- plnění smlouvy, kde jste uveden jako kontaktní osoba našeho smluvního partnera
- vnitřní administrativní účely v rámci skupiny
- sledování návštěvnosti webových stránek
- zabezpečení webových stránek

Soubory Cookies

Pokud navštívíte naše stránky, stáhne se do vašeho počítače část kódu zvaná cookie, která nám umožní přizpůsobit váš pohyb po stránkách vašim potřebám, zrychlit ho a zjednodušit. Cookies používá celá řada webových stránek.

Více informací o souborech cookie najdete na stránkách aboutcookies.org. Pokud soubory cookie na svém počítači zakážete, může se stát, že nebudete mít přístup do všech částí našich stránek. Webové stránky provident.cz používají pro měření návštěvnických statistik aplikaci Google Analytics a další prostředky analyzující, jakým způsobem návštěvníci používají webové stránky provident.cz. Tyto analytické nástroje používají cookies, což jsou soubory, které si návštěvníkův počítač sám uloží a umožní tak sledovat návštěvníkův pohyb po webových stránkách a přizpůsobit ho návštěvníkovým potřebám, zrychlit ho a zjednodušit. Tato data (cookies) jsou zcela anonymní. Cookies nemohou získávat data z pevného disku návštěvníkova počítače, návštěvníkovu emailovou adresu ani jiné osobní informace.

Informace generované soubory cookies ohledně využívání webových stránek včetně IP adresy je přenesena do Google Analytics. Tyto informace pak slouží k vyhodnocování návštěvnosti a dalších statistik týkajících se webových stránek. Provident sám ani skrze třetí osoby nebude nikdy využívat žádné statistické nástroje ke sběru osobních údajů návštěvníků této webové stránky. Google nebude spojovat návštěvníkovu IP adresu s žádnými jinými sbíranými daty. Provident ani Google nebudou používat IP adresu k přímé identifikaci návštěvníka webových stránek ani počítače, ze kterého na webové stránky vstoupil. Současně nebude spojovat žádná další získaná data s osobními údaji návštěvníka z jiných zdrojů, pokud je návštěvník nepředá o své svobodné vůli sám. Návštěvník může svůj internetový prohlížeč nastavit tak, aby ho upozornil na stáhnutí souborů cookies nebo aby soubory cookies vůbec nepřijímal. Zakázání příjmu souborů cookies ale může omezit správnou funkcionalitu webových stránek provident.cz.

Webové stránky provident.cz současně používají analytickou aplikaci UsabilityTools, která umožňuje sledovat a zaznamenávat pohyby myši (pohyb, klikání, scrollování) a vyplňování textových informací. UsabilityTools nesbírá žádné osobní údaje, které návštěvník dobrovolně sám nepředá ani nesleduje návštěvníkův pohyb po webových stránkách, které službu UsabilityTools nepoužívají.

Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- Máte právo na **přístup** k Vaším osobním údajům, a na pořízení kopie Vašich osobních údajů, které zpracováváme.

- Máte **právo na přenositelnost** Vašich údajů, které jste nám poskytli nebo které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a které jsou zpracovávány automatizovaně. Údaje Vám zprostředkujeme v zabezpečeném souboru, který je strojově čitelný, takže si je můžete uložit nebo zpřístupnit dalším poskytovatelům služeb. Můžete nám také poskytnout údaje získané od jiných společností. Můžete vznést požadavek, abychom Vaše údaje poskytli jinému správci – to však můžeme zajistit pouze v případě, že je takový přenos technicky možný. Protože uvedený soubor obsahuje Vaše osobní údaje, doporučujeme je uložit na Vašem zařízení bezpečným způsobem.
- Zajišťujeme, aby byly Vaše údaje stále aktuální, takže Vás jednou za čas a tehdy, kdy to vyžaduje zákon, žádáme o jejich kontrolu. Pokud nicméně zjistíte, že údaje, které o Vás máme, nejsou správné, můžete požádat o **opravu chybných údajů** a prostřednictvím výše zmíněných kontaktních údajů je možné doplnit údaje nekompletní či přidat údaje dodatečné. Je-li sporná správnost Vašich údajů, můžete požádat o **omezení** jejich zpracování po dobu, kdy budeme jejich správnost ověřovat. To znamená, že Vaše údaje budeme uchovávat, ale nebudeme je jinak užívat.
- Máte také **právo požádat o výmaz** Vašich osobních údajů, ovšem pouze v zákonem stanovených případech:
 - Vaše údaje již pro nás nejsou nezbytné nebo byla překročena ujednaná doba uchování;
 - v případě, že jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, jste tento souhlas odvolali;
 - nesouhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; než budou Vaše zájmy ověřeny, zpracování omezíme (dočasně zastavíme jejich aktivní využití) a pokud budou mít Vaše práva přednost, údaje na Vaši žádost vymažeme;
 - nesouhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely;
 - osobní údaje musí být vymazány, je-li to nezbytné ke splnění zákonné povinnosti;
 - je-li zpracování protiprávní.

Neexistuje-li pro to právní základ, Vaše údaje nebudeme mazat ani omezovat jejich zpracování.

- Pokud jste udělal(a) souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, můžete tento **souhlas** kdykoliv **odvolat** a to prostřednictvím našeho zákaznického servisu na telefonním čísle 800 660 666 nebo emailové adrese zakaznický.servis@provident.cz, případně písemně na adrese sídla Providentu.
- Pokud si přejete požádat o výkon některého z Vašich práv uvedených výše, můžete tak učinit prostřednictvím našeho zákaznického servisu na telefonním čísle 222 513 513 nebo emailové adrese zakaznický.servis@provident.cz, případně písemně na adrese sídla Providentu.
- Máte **právo nesouhlasit s rozhodnutím** založeném pouze na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů včetně profilování, a to kontaktováním našeho zákaznického servisu prostřednictvím kontaktů uvedených v tomto informačním memorandu.
- Můžete kdykoliv **kontaktovat** našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím kontaktů uvedených na začátku tohoto informačního memoranda. Pověřence byste měli kontaktovat také v případě, domníváte-li se, že jsme porušili Vaše práva vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.
- Domníváte-li se, že došlo v souvislosti se zpracováním údajů k porušení Vašich práv, máte **právo obrátit se na příslušný dozorový úřad** (zpravidla Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7) nebo na příslušný soud.



Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; pokud si přejete takovou námitku vznést, můžete tak učinit prostřednictvím našeho zákaznického servisu na kontaktech uvedených v tomto informačním memorandu, případně písemně na adrese sídla Providentu.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud shledáme, že náš oprávněný zájem převáží nad Vašimi právy a svobodami, můžeme ve zpracování Vašich osobních údajů pokračovat. Bude-li Vaše námitka shledána oprávněnou, může to znamenat, že nebudeme nadále Vaše osobní údaje za daným účelem zpracovávat.

Aktualizace

Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme je příležitostně měnit (především aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů). Aktualizované verze budou k dispozici na našich internetových stránkách, přičemž Vás na změnu vždy upozorníme.

K poslední aktualizaci tohoto informačního memoranda došlo 9. 1. 2020.