

SMLOUVA O PŮJČCE

mezi
Provident Financial s.r.o., IČ: 25621351, DIČ: CZ25621351, tel. č. 800 148 148
 Sídlo: Praha 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00
 zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 55523 (dále jen „**Provident**“)
 a

<input type="checkbox"/> ND	<input type="checkbox"/> OBN	<input type="checkbox"/> 45
<input type="checkbox"/> NZ	<input type="checkbox"/> REF	<input type="checkbox"/> 60
<input type="checkbox"/> OBN6	<input type="checkbox"/> SOU	

Pouze pro interní účely

Jméno	<input type="text"/>	Rodné číslo	<input type="text"/>
Příjmení	<input type="text"/>	(dále jen „ zákazník “)	
Ulice, č.p.	<input type="text"/>	Číslo osobního bankovního účtu / kód banky	
Obec	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PSČ	<input type="text"/>	<i>(Vyplní se při bezhotovostním režimu.)</i>	

tímto uzavírají Smlouvu o půjčce ve smyslu ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů (dále jen „**Smlouva**“) za dále stanovených podmínek. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o půjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Zákazník je srozuměn s tím, že hotovostní inkaso splátek představuje volitelnou složku půjčky

Zákazník si zvolil hotovostní inkaso splátek (hotovostní režim): ANO Datum

NE * Podpis zákazníka

* v tomto případě se použije bezhotovostní režim (a je nezbytné specifikovat číslo osobního bankovního účtu zákazníka v záhlaví Smlouvy).

Provident touto Smlouvou poskytuje půjčku (celkovou výši spotřebitelského úvěru) v částce	<input type="text"/>	Kč
Zákazník se zavazuje zaplatit Providentu za tuto půjčku poplatek (dále též jen „ Poplatek “) v částce	<input type="text"/>	Kč
Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:		
a) úrok	<input type="text"/>	Kč
b) administrativní činnost	<input type="text"/>	Kč
c) hotovostní inkaso splátek (v případě hotovostního režimu Smlouvy)	<input type="text"/>	Kč
Celková dlužná částka, kterou je zákazník na základě této Smlouvy povinen zaplatit Providentu (půjčka + Poplatek, dále též jen „ celková dlužná částka “), činí	<input type="text"/>	Kč
Celková částka splatná zákazníkem, představovaná celkovou dlužnou částkou sníženou o náklady na hotovostní inkaso splátek, bylo-li zvoleno zákazníkem, činí	<input type="text"/>	Kč

V případě, že si zákazník zvolí hotovostní inkaso splátek (hotovostní režim)

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v hotovosti, a to vždy do rukou osoby uvedené v článku 16 Smluvních podmínek v splátkách následovně. Výše každé splátky od první po předposlední činí Kč, když první splátku je povinen zaplatit 7. kalendářní den od data uzavření Smlouvy a každou následující splátku až po předposlední vždy nejpozději do konce dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období. Poslední splátka činí Kč a je splatná nejpozději do konce dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období.

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že při uzavření Smlouvy od Providentu v místě jeho bydliště převzal v hotovosti celou výše uvedenou částku půjčky. Poplatek bude splatný tímto způsobem: splátky celkové dlužné částky zaplacené zákazníkem budou použity nejprve na úhradu jistiny, po úplném uhrazení jistiny na úhradu Poplatku (Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek: úrok, administrativní činnost a hotovostní inkaso splátek).

V případě, že si zákazník nezvolí hotovostní inkaso splátek (bezhotovostní režim)

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v splátkách následovně. Výše každé splátky od první po předposlední činí Kč, když první splátku je povinen zaplatit nejpozději do 14 kalendářních dnů od data uzavření Smlouvy a každou následující splátku až po předposlední vždy nejpozději do konce dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období. Poslední splátka činí Kč a je splatná nejpozději do konce dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období.

Poplatek bude splatný tímto způsobem: splátky celkové dlužné částky zaplacené zákazníkem budou použity nejprve na úhradu jistiny, po úplném uhrazení jistiny na úhradu Poplatku (Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek: úrok, administrativní činnost).

Zákazník se zavazuje platit splátky převodem/složením na:

BANKOVNÍ ÚČET Providentu č. / , vedený u Československé obchodní banky, a.s.

VARIABILNÍ SYMBOL (číslo smlouvy):

SPECIFICKÝ SYMBOL (číslo pobočky):

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že od Providentu obdržel specifikaci variabilních a specifických symbolů, které je povinen používat pro identifikaci plateb placených na základě této Smlouvy Providentu. Zákazník podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že částku půjčky obdrží bezhotovostně na osobní bankovní účet zákazníka vedený v České Republice, uvedený v záhlaví této Smlouvy do 13 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy.

Zákazník se podpisem Smlouvy zavazuje splatit Providentu celkovou dlužnou částku ve výši Kč, a to za podmínek Smlouvou stanovených. Zákazník dále potvrzuje, že mu byly s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru a bylo mu poskytnuto náležitě vysvětlení, tak aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná Smlouva o půjčce odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Náležitým vysvětlením se rozumí především vysvětlení předmluvních informací poskytnutých ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, včetně důsledků prodloužení a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na zákazníka. Zákazník rovněž potvrzuje, že Provident před uzavřením Smlouvy s odbornou péčí posoudil jeho schopnost splácet spotřebitelský úvěr, a to na základě dostatečných informací získaných i od zákazníka – tyto jsou obsahem Zákaznické karty.

Za Provident Financial s.r.o.

Jméno a příjmení výhradního zástupce

Místo podnikání výhradního zástupce (dle ŽL)

Podpis výhradního zástupce

Datum

Podpis zákazníka

Datum

Pobočka číslo	Číslo agentury	Zákazník číslo	Týden / Rok
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že má bydliště v zemi, která je členským státem Evropské unie, a současně potvrzuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění. Při jakékoli změně tohoto stavu je povinen neprodleně o tomto Provident informovat.

Zákazník tímto ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dává Providentu, a stejně tak i ostatním osobám, které tvoří s Providentem koncern (holding), souhlas k tomu, aby zpracovávali osobní údaje o zákazníkovi za účelem jejich využití:

- při poskytování půjček a jiných služeb Providentu a při úkonech s tím souvisejících;
- při nabízení půjček a jiných služeb Providentu a při úkonech s tím souvisejících;
- při vybírání a vymáhání dlužných splátek a jiných plnění a při úkonech s tím souvisejících;
- k posuzování schopnosti (bonity) zákazníka splácet půjčku od Providentu (včetně údajů o splácení předchozích půjček poskytnutých zákazníkovi Providentem);
- ke vstupování do právních vztahů s Providentem;
- pro potřeby šíření obchodních sdělení majících charakter reklamy či jiné podpory zboží a služeb Providentu, a to při využití elektronického kontaktu zákazníka.

Souhlas zákazníka se vztahuje na osobní údaje zákazníka uvedené v této Smlouvě, ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, v Zákaznické kartě a na ty, které budou zákazníkem Providentu sděleny v průběhu trvání právního vztahu s Providentem a v souvislosti s ním.


Tento souhlas zákazník uděluje na dobu neurčitou. Provident a zákazník se dohodli, že zákazník může tento svůj souhlas odvolat kdykoli po doplacení výše uvedených půjček.

Zákazník si je vědom svého práva přístupu k osobním údajům poskytnutým Providentu, tj. svého práva na informaci o zpracování svých osobních údajů, jakož i práva na opravu osobních údajů a dále svého práva požadovat při splnění zákonem stanovených podmínek od Providentu vysvětlení a odstranění případného závadného stavu, a to zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Postup zákazníka dle předchozí věty nijak nevylučuje možnost, aby se obrátil se svým podnětem přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Zákazník si je dále vědom toho, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány dalšími subjekty - zpracovateli, vždy však na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené se správcem a bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně, ale i jinými způsoby (zejména manuálně). Zákazník současně prohlašuje, že byl informován Providentem o dobrovolnosti poskytnutí výše uvedených osobních údajů. Zákazník současně bere na vědomí, že bez poskytnutí uvedených údajů by Provident se zákazníkem Smlouvu neuzavřel.

Číslo smlouvy

Podpis zákazníka

Datum a místo

 zde odstříhnete

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a zašlete toto oznámení o odstoupení do provozovny Provident Financial s.r.o. na adrese _____

POUZE POKUD CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O PŮJČCE v souladu s článkem 5 Smluvních podmínek Smlouvy o půjčce. Tímto odstupuji od Smlouvy o půjčce uzavřené mezi mnou a Providentem Financial s.r.o. dne _____

Jméno _____ **Podpis** _____ **Datum** _____

zákazníka _____

vyhotovení pro pobočku

2.

Smluvní podmínky Smlouvy o půjčce

Článek 1 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí neúčelové půjčky s pevně stanovenou výpůjční úrokovou sazbou.

Článek 2 Zákazník tímto prohlašuje, že byl Providentem seznámen s výši roční procentní sazby nákladů (dále jen „RPSN“) půjčky poskytnuté zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy.

V případě, že byla sjednána úhrada celkové dlužné částky ve 45 splátkách, RPSN činí:	70,94 %
V případě, že byla sjednána úhrada celkové dlužné částky v 60 splátkách, RPSN činí:	63,91 %

Počet splátek celkové dlužné částky je uveden na straně 1 této Smlouvy. RPSN nebude Providentem v průběhu účinnosti této Smlouvy upravována, nedohodnou-li se strany jinak.

Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po dohodnutou dobu (ve smyslu článku 20 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o půjčce) a že Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti.

Článek 3 Výpůjční úroková sazba je stanovena jako pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy (ve smyslu článku 20 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o půjčce), uplatňuje se jako roční úroková sazba a její výše činí 21 %. Strany se současně dohodly, že v případě, že dojde ve smyslu článku 20 věty druhé Smluvních podmínek k prodloužení doby trvání Smlouvy, nebude v období překračujícím původně sjednanou dobu trvání Smlouvy jistina úročena. Úroková sazba není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu.

Článek 4 Zákazník má po dobu trvání této Smlouvy právo kdykoli bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umoení. O tabulku umoení může zákazník požádat pouze písemně na adresu Providentu uvedenou na straně 1 této Smlouvy. Provident zašle tabulku umoení zákazníkovi do 20 pracovních dní od obdržení/doručení jeho žádosti. Tabulka umoení bude vyhotovena ke dni zpracování žádosti.

Článek 5 Zákazník je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu, přičemž je povinen vrátit částku půjčky Providentu. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na adresu uvedenou ve formuláři Odstoupení na straně 2 této Smlouvy v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději poslední den lhůty. Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen (pokud mu již byla vyplacena částka půjčky) vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, částku půjčky v plné výši (dále též jen „**vracená částka půjčky**“). V případě, že zákazník do doby odstoupení od Smlouvy již uskutečnil splátku(y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vracenou částku půjčky Providentu o tuto splátku(y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat Kartou splátek či Potvrzením Providentu o převzetí hotovosti (v případě hotovostního režimu Smlouvy) nebo kopií bankovního dokladu o bankovním převodu splátky na bankovní účet Providentu (v případě bezhotovostního režimu Smlouvy). Zákazník bere na vědomí, že vedle vracené částky půjčky je Provident oprávněn žádat uhrazení úroku ve výši, na kterou by Providentu vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy zákazník převzal celkovou výši spotřebitelského úvěru nebo kdy mu byla připsána na účet, až do dne splacení jistiny. K zaplacení úroku dle předchozí věty bude zákazník vyzván doporučeným dopisem odeslaným na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo na jinou adresu uvedenou zákazníkem později. Zákazník současně bere na vědomí, že částka úroku splatného za den je rovna podílu celkového úroku, jak je tento specifikován na straně 1 Smlouvy, a počtu dnů, na který byla sjednána doba trvání Smlouvy (ve smyslu článku 20 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o půjčce). Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen vrátit vracenou částku půjčky, případně sníženou o již splacené splátky v případě hotovostního režimu hotovostně na příslušné pobočce Providentu, na adrese uvedené ve formuláři Odstoupení na straně 2 této Smlouvy, v případě bezhotovostního režimu bezhotovostně na bankovní účet Providentu č. 223372119/0300 a identifikovat platbu variabilním a specifickým symbolem uvedenými na straně 1 Smlouvy.

Výběr splátek bez využití hotovostního inkasa (bezhotovostní režim)

V případě odstoupení při sjednaném bezhotovostním režimu plnění Smlouvy obdrží zákazník od Providentu potvrzení o převzetí dokumentu, který potvrzuje zákazníkuv převod vracené částky půjčky, případně snížené o již splacené splátky, na účet Providentu, které bude obsahovat údaje o datu poskytnutí a výši půjčky, datu a výši případných zaplacených splátek(y), datum převzetí dokladu o bankovním převodu, případně (pokud v okamžiku odstoupení od Smlouvy zákazník dosud neobdržel částku půjčky) obdrží tento od Providentu potvrzení, že částka půjčky nebyla zákazníkovi vyplacena. V případě, že zákazník obdrží částku půjčky až po odstoupení od Smlouvy, je povinen částku půjčky bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, vrátit Providentu, který o tomto vrácení vydá pro zákazníka písemné potvrzení.

Výběr splátek s využitím hotovostního inkasa (hotovostní režim)

V případě odstoupení při sjednaném hotovostním režimu plnění Smlouvy obdrží zákazník od Providentu potvrzení o převzetí vracené částky půjčky, případně snížené o již zaplacené splátky, které bude obsahovat údaje o datu poskytnutí a výši půjčky, datu a výši případných zaplacených splátek(y), datum převzetí a výši vrácené částky.

Článek 6 Zákazník se zavazuje platit Providentu splátky celkové dlužné částky včas a v souladu s podmínkami Smlouvy.

Výběr splátek bez využití hotovostního inkasa (bezhotovostní režim)

V případě sjednaného bezhotovostního režimu plnění Smlouvy se splátka celkové dlužné částky považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet Providentu uvedený na straně 1 této Smlouvy. Zákazník je současně povinen splátky celkové dlužné částky, na něž vznikne nárok Providentu, identifikovat variabilním a specifickým symbolem, uvedenými na straně 1 Smlouvy.

Výběr splátek s využitím hotovostního inkasa (hotovostní režim)

V případě sjednaného hotovostního režimu plnění Smlouvy se zákazník zavazuje platit splátky v hotovosti k rukám oprávněného zástupce Providentu, a to v místě bydliště zákazníka. O každé splátce celkové dlužné částky bude Providentem proveden záznam v Kartě splátek (jak je definováno níže), případně bude Providentem vystaveno zákazníkovi písemné potvrzení o převzetí této splátky (dále jen „Potvrzení Providentu o převzetí hotovosti“).

Článek 7 Zákazník a Provident se dohodli, že jakékoliv splátky celkové dlužné částky zaplacené zákazníkem budou použity, není-li dále stanoveno jinak, nejprve na úhradu jistiny, po úplném uhrazení jistiny na úhradu Poplatku.

Článek 8 V případě, že zákazníkem zaplacená částka nestačí na úhradu všech jednotlivých splatných splátek celkové dlužné částky, a tento nemá současně uzavřeno vícero Smluv o půjčce (jak specifikováno v článku 9 těchto Smluvních podmínek), použije se zákazníkem zaplacená částka na uhrazení jednotlivých splatných splátek celkové dlužné částky, a to v pořadí od splátky splatné nejdříve. V případě, kdy částka uhrazená zákazníkem přesahuje celkovou částku splatných splátek celkové dlužné částky, přebytek bude použit na uhrazení dosud nesplacené části jistiny.

Článek 9 Zákazník a Provident se dohodli, že pro případ uzavření více než jedné Smlouvy o půjčce mezi nimi budou jakékoliv splátky zaplacené zákazníkem v daném období použity na úhradu splátek všech jednotlivých půjček, a to v pořadí od splátky splatné nejdříve, a bude-li takto splatných splátek vícero, pak se tyto uhradí poměrně v závislosti na výši splátek jednotlivých půjček.

Článek 10 Zákazník je oprávněn zcela nebo zčásti splatit Providentu celkovou dlužnou částku kdykoli před termínem splatnosti. V případě předčasného částečného či úplného splacení celkové dlužné částky má zákazník nárok na poměrné snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 15 zákona č. 145/2010 Sb. o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů. Zákazník bere na vědomí, že nárok na poměrné snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části Poplatku, která se stala splatnou před datem, kdy zákazník předčasně úplně či částečně splatil celkovou dlužnou částku. V případě předčasného splacení celkové dlužné částky nebo její části zůstává výše sjednaných splátek celkové dlužné částky zachována s tím, že nároky zákazníka z předčasného částečného nebo úplného splacení se vypořádávají započtením oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným splátkám celkové dlužné částky, a to v pořadí od splátky splatné nejpozději (k započtení dochází ke dni splatnosti příslušných splátek celkové dlužné částky). V případě předčasného splacení celkové dlužné částky vzniká Providentu nárok na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které Providentu vzniknou v přímé souvislosti s tímto předčasným splacením, jak je specifikováno v § 15 zákona č. 145/2010 o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů. K zaplacení náhrady nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které Providentu vzniknou v přímé souvislosti s předčasným splacením úroku, bude zákazník vyzván doporučeným dopisem odeslaným na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo na jinou adresu uvedenou zákazníkem později.

Článek 11 Zákazník a Provident se dohodli, že v případě, kdy zákazník včas nesplní povinnost uhradit příslušnou splátku celkové dlužné částky, má Provident právo požadovat uhrazení celé zbývajcí dosud neuhrazené části celkové dlužné částky.

Článek 12 Zákazník tímto prohlašuje, že Providentu před uzavřením této Smlouvy poskytl úplné, přesné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti zákazníka splácet poskytnutou půjčku. Dále zákazník prohlašuje, že má plnou způsobilost tuto Smlouvu uzavřít a je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s touto Smlouvou. Zákazník se zavazuje neučinit nic, co by ve svém důsledku mohlo negativním způsobem ovlivnit splácení celkové dlužné částky Providentu.

Článek 13 Zákazník se zavazuje informovat Provident o jakékoli nepříznivé změně ve své finanční situaci, jakož i o jakékoli změně své adresy, ať už by šlo o změnu přechodnou či trvalou anebo o jakékoliv změně skutečností jím uvedených při uzavření této Smlouvy, a to včetně změny osobního bankovního účtu zákazníka (v případě sjednaného bezhotovostního režimu plnění Smlouvy). Zákazník se současně zavazuje, že nepoužije na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trezurní činnosti.

Článek 14 Pokud je zákazník v prodlení se zaplacením splátky, zavazuje se Providentu uhradit, ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, případně náklady řízení spojené se soudním vymáháním jeho závazku.

Článek 15 V případě, že byl se zákazníkem sjednán hotovostní režim plnění Smlouvy, poskytne Provident zákazníkovi pomůcky k vedení záznamů o platbách podle této Smlouvy (dále jen „**Karta splátek**“). Zákazník se zavazuje uchovat Kartu splátek bezpečným způsobem a zavazuje se, že nebude do Karty splátek nic vpisovat, nebude ji měnit, poškozovat, škrtat nebo činit nečitelnou. Provident je oprávněn Kartu splátek kontrolovat a za tím účelem je zákazník povinen dát Providentu Kartu splátek k dispozici. V případě odstoupení od Smlouvy dle článku 5 těchto Smluvních podmínek, je zákazník povinen předat Kartu splátek Providentu v souladu s ustanovením článku 5 těchto Smluvních podmínek.

Článek 16 Zákazník souhlasí s tím, že práva Providentu z této Smlouvy včetně výběru splátek v případě sjednaného hotovostního režimu plnění Smlouvy mohou být jménem Providentu vykonávána jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu nebo oprávněným zaměstnancem Providentu. Zákazník současně potvrzuje, že byl zástupcem Providentu, který zprostředkoval uzavření Smlouvy, informován o rozsahu jeho oprávnění ve smyslu § 17 odst. 1 zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů (tj. byl informován o skutečnosti, že oprávněný zástupce je na základě smluvního vztahu s Providentem oprávněn vyvíjet činnost směřující k uzavírání Smluv o půjčce a uzavírat tyto Smlouvy jménem, na účet a na odpovědnost Providentu a že tento oprávněný zástupce vykonává zprostředkovatelskou činnosti na daném území výhradně pro Provident).

Článek 17 Zákazník bere na vědomí, že třetí osoba není oprávněna převzít dluh zákazníka z této Smlouvy bez předchozího svolení Providentu. Svolení za Provident není oprávněn udělit obchodní zástupce Providentu, toto svolení může být uděleno pouze písemnou formou oprávněným zaměstnancem Providentu.

Článek 18 Provident není povinen platit úroky z prodlení nebo náhradu škody způsobené zákazníkovi, pokud ke zpoždění s poskytnutím částky půjčky došlo z příčin nezaviněných Providentem.

Článek 19 Zákazník dále bere na vědomí, že Providentu v případě prodlení zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky vzniká nárok na zákonný úrok z prodlení, jehož výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro poslední den kalendářního pololetí, které předchází kalendářnímu pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o sedm procentních bodů. Právo Providentu na náhradu škody způsobené prodlením zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky není dotčeno, náhradu škody lze však požadovat, jen pokud není kryta úroky z prodlení a jsou-li splněny zákonné podmínky na její vznik. K zaplacení úroků z prodlení bude zákazník vyzván doporučeným dopisem odeslaným na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo na jinou adresu uvedenou zákazníkem později.

Článek 20 Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky (jak je specifikováno na straně 1 Smlouvy). Bude-li však zákazník v okamžiku splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky v prodlení se zaplacením některé ze splátek nebo neuhradí-li poslední splátku celkové dlužné částky řádně a včas, prodlužuje se účinnost Smlouvy do doby řádného uhrazení celkové dlužné částky. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.

Článek 21 Tato Smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, nestanoví-li zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů jinak.

Článek 22 Orgánem vykonávajícím dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, kterému je Smlouva podřízena, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

Článek 23 Veškeré spory vzniklé mezi stranami při plnění této Smlouvy budou rozhodovány příslušným soudem České republiky. Zákazník bere na vědomí, že spory vzniklé při plnění této Smlouvy není oprávněn řešit finanční arbitř (jak je tento specifikován zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění).

Článek 24 Zákazník potvrzuje, že před podepsáním této Smlouvy si přečetl Smlouvu včetně jejich Smluvních podmínek, že porozuměl všem ustanovením Smlouvy, že tato Smlouva představuje jeho svobodnou vůli a nebyla uzavřena pod hrozbou nebo nátlakem nebo v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Článek 25 Tato Smlouva je podepsána ve dvojím vyhotovení, z nichž jedno obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží zákazník.