

18. 8. 2021

Lidem na Moravě pomáhají nejen dary a finanční sbírky, Provident zřídil krizovou Linku pomoci a psychologickou pomoc přímo na místě

*Řada firem a společností napříč republikou se snaží pomoci lidem z jižní Moravy zasaženým tornádem. Společnost Provident Financial, svým zákazníkům z postižených oblastí, nabízí kromě finanční pomoci v podobě odpuštění splátek nebo finančních darů také netradiční formu pomoci. Provident zřídil tzv. **Linku pomoci**, která zákazníkům nabízí nejen potřebnou psychologickou podporu, ale i profesionální právní pomoc s konkrétními problémy. Firma navíc podporuje činnost psychologů přímo na místě a zaměstnanci v rámci dobrovolnictví pracují na vinici jedné ze zasažených klientek.*

Krizová Linka pomoci

Škody, které napáchalo tornádo na Hodonínsku a Břeclavsku, nebyly pouze materiální. Katastrofa má negativní dopad i na lidskou psychiku. Se zátěží, se kterou se obyvatelé obcí na Moravě musejí potýkat, jim pomůže nově zřízená Linka pomoci. Na tu se mohou obrátit všichni zákazníci Provident Financial z postižených oblastí. Dostanou tady nejen odbornou psychologickou pomoc, kterou řada obyvatel po katastrofě opravdu potřebuje, ale také bezplatné právní rady. Ty se jim mohou hodit například při potížích s uplatněním pojistného krytí nebo s žádostmi o dotace. Hovory jsou anonymní a žadatelé mají na každý problém k dispozici až 3 konzultace. Během nich odborník pomůže najít řešení jejich konkrétní situace.

Psychologická pomoc přímo na místě

Financování krizové linky není jediným příspěvkem Providentu. „Věříme, že psychologická pomoc v zasažené oblasti je akutní. Právě proto jsme se spojili s neziskovou organizací SPONDEA v Brně,“ vysvětluje Kateřina Jarošová, manažerka externí komunikace z Provident Financial. SPONDEA tak může díky Providentu poskytnout adekvátní psychologickou a psychoterapeutickou pomoc všem lidem v zasažených oblastech. „Na krizovou linku navazují i aktivity přímo v místě katastrofy. Psychologická pomoc musí být odborná, a proto v terénu pomáhají psychoterapeuti pro děti a dospělé. I jejich práci a přesčasy platíme z daru od Providentu. Pomáháme jim vyrovnat se s emocemi, posttraumatickými stavy i stavy šoku, kdy lidé emoce úplně vypnou,“ vysvětluje Jana Levová, ředitelka neziskové organizace SPONDEA.

Poukázky i finance pro znevýhodněné

Finanční dar obdržela i nezisková organizace Zajíček na koni, která poskytuje své služby rodinám a zařízením pečujícím o děti a mladistvé ze znevýhodněných skupin obyvatel. „Po zveřejnění zprávy na facebooku, že můžeme pomoci na Moravě, přišlo tak velké množství žádostí, až jsme měli strach, že nebude možné pomoci úplně všem. Naštěstí přišel Provident s extra velkým darem ve formě 66 tisíc korun a 30 tisíc ve stravenkách, a tak můžeme rychle vyřizovat všechny žádosti o pomoc. Finance jsou nyní nejvíce potřeba na jídlo, obuv, svrchní oblečení do deště, drogerii a čisticí prostředky. V nejbližších dnech odešleme pomoc 8 rodinám a další budou následovat,“ dodává Markéta Šulcová, ředitelka neziskové organizace Zajíček na koni.

I ruce jsou potřeba

Zaměstnanci Providentu se do akce zapojili i fyzicky. Brněnští a budějovičtí kolegové se vydali pomoci na vinici jedné z klientek. Tornádo zasáhlo jak vinice, tak její dům a hospodářství. Jelikož opravy domu

dostaly přednost, neměla čas věnovat se péči o nastávající úrodu na vinici, o kterou by bez pomoci přišla. Pomoc do zasažené oblasti by měla proudit dál podle toho, kde bude nejvíce potřeba.