

# Pravidla věrnostního programu PROVI KLUB



Účelem tohoto dokumentu je stanovit úplná, jasná a závazná pravidla (dále jen „pravidla“) pro věrnostní program s názvem „Provi Klub“ (dále jen „program“).

**1. Vyhlášovatelem programu je:** Provident Financial s.r.o., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00, IČ: 256 21 351, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55523 (dále jen „organizátor“ nebo „společnost“).

## 2. Doba a místo (působnost) konání programu:

- Program bude probíhat v termínu **od 18. 01. 2023 včetně až do odvolání programu** organizátorem (dále jen „doba konání programu“), a to v organizátorem vymezených regionech – pobočkách, s tím, že poslední den programu je také posledním dnem, kdy je možno při uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru ze strany zákazníka s organizátorem (dále jen „smlouva“) získat benefity spojené s tímto programem.
- Okamžikem spuštění programu 18. 1. 2023 organizátor vymezuje jako první dočasnou regionální platnost programu na pobočky České Budějovice, Hodonín, Most a Zlín. O odvolání programu, případném rozšíření či zúžení programu bude organizátor informovat prostřednictvím obchodní sítě a webových stránek [www.provident.cz/proviklub](http://www.provident.cz/proviklub)

## 3. Účast na programu:

Účastníkem programu se stane zákazník organizátora, který kumulativně splní tyto podmínky:

- a) splácí aktuálně u organizátora smlouvu či od doplacení poslední smlouvy neuplynulo více než 6 měsíců;
- b) v době konání programu uzavřel s organizátorem čtvrtou a další smlouvu na „Půjčku Provident“ (dále jen „půjčka“) při minimální výši poskytnuté půjčky 15 000 Kč (půjčkou se nerozumí jakéhokoliv akviziční produkty, které jsou určeny pouze pro nové zákazníky, a také smlouvy, které byly poskytnuty s 50% slevou), s tím, že od půjčky v zákonné lhůtě 14 dnů účastník neodstoupil. Do celkového počtu předešlých smluv (první, druhé a třetí) se nezapočítávají smlouvy, od kterých zákazník v zákonné 14 denní lhůtě odstoupil. Rovněž tak se nebere ohled na to, v jaké výši a na jaký produkt byly předchozí (první, druhá a třetí) smlouvy uzavřeny;
- c) uvede organizátorovi svojí platnou emailovou adresu.
- d) potvrdí vstup do Provi Klubu kliknutím na link v emailu, který účastníkovi bude zaslán po uzavření smlouvy.

## 4. Vznik nároku účastníka na odměnu v rámci programu:

Zákazníkovi, který se stane účastníkem programu, vzniká nárok na odměnu, pokud splní další podmínky programu:

- V okamžiku zúčtování nároků na odměnu nesmí být účastník programu v prodlení ve splácení na žádné smlouvě uzavřené s organizátorem programu. Rozhodné datum pro posouzení splnění podmínky včasné úhrady splátek je ultimum každého kalendářního čtvrtletí.
- Výše odměny je stanovena po dobu maximálně jednoho roku od data uzavření půjčky, a to ve formě a dle následujícího schématu:
  - 6% z výše půjčky, vyplacenou ve formě bodů připsaných na Sodexo Gastro Pass CARD (dále jen „karta Sodexo“), takto:

- První odměnu za uzavření smlouvy (půjčky), ve výši 200 Kč. Odměna bude na kartu účastníka připsána v okamžiku jejího zaslání a účastník ji obdrží nejpozději do 2 měsíců od uzavření smlouvy k půjčce.
- Další odměnu získá účastník vždy za každé kalendářní čtvrtletí po dobu maximálně jednoho roku od data uzavření půjčky. *Příklad: smlouva byla uzavřena na částku 30 000 Kč, celková odměna činí 6% což je 1800 Kč; z toho 200 Kč je vyplaceno jako první odměna, následně zbývá částka 1600 Kč, která je rozdělaná rovnoměrně do 4 čtvrtletí, tj. čtvrtletní odměna činí 400 Kč.*
- V okamžiku zúčtování čtvrtletních odměn musí být smlouva k půjčce aktivní (tzn., nesmí být předčasně doplacena).
- Jednotlivé čtvrtletí se budou vyhodnocovat nezávisle na sobě. Např. účastník, který nárok na odměnu za první čtvrtletí nezískal (z důvodu nesplnění podmínky řádného splácení) může v následujícím období při splnění podmínek další odměnu získat. Max. však po celkovou dobu 4 po sobě jdoucích kalendářních čtvrtletí, tj. po dobu 1. roku splácení půjčky.
- Vyhodnocení pro získání odměny bude provedeno vždy po skončení daného kalendářního čtvrtletí tak, aby byli zahrnuti všichni účastníci a jejich uhrazené splátky. Na podkladě reportu budou následně odměny na kartu Sodexo nahrány vzdáleným dobitím.
- Pro vznik nároku na první čtvrtletní odměnu postačuje, že půjčka byla uzavřena více než jeden měsíc před koncem kalendářního čtvrtletí a zákazník má za tuto půjčku uhrazenou alespoň první měsíční nebo čtyři týdenní splátky, a zákazník není v prodlení ve splácení na žádné smlouvě uzavřené s organizátorem. Má-li zákazník sjednáno u organizátora programu více aktivních smluv najednou (tzv. „paralelní půjčka“, dále také PAR) a současně pokud tyto smlouvy vyhovují podmínkám uvedeným v bodech 3 a 4, v takovém případě získá odměny i za tyto půjčky.

##### **5. Informace o kartě Sodexo:**

- Účastník, který potvrdí vstup do programu kliknutím na odkaz v zasláném emailu, obdrží poštou kartu Sodexo s 200 Kč vstupní odměnou.
- Další odměny budou nahrávány vzdáleným dobitím a to čtvrtletně, pokud účastník splní podmínku řádného splácení (viz. bod 4).
- Účastník s paralelní půjčkou obdrží pouze jednu kartu Sodexo, přičemž připsána mu bude souhrnná výše odměny (tj. ze všech smluv s nárokem na odměnu – viz body 3 a 4).
- Odměny na kartu Sodexo budou připsovány po provedeném vyhodnocení, nejpozději do 25. dne měsíce následujícího po uzavření daného čtvrtletí (viz bod 4) a to vzdáleným dobitím.
- Aby mohl účastník kartu používat, musí provést její aktivaci. Veškeré informace účastník obdrží v průvodním dopise od společnosti Sodexo, spolu se zaslou kartou.
- Účastník si může aktuální zůstatek na kartě zkontrolovat online, prostřednictvím systému společnosti Sodexo. Informace a registrace do systému nalezne v dopise přiloženém ke kartě.
- Přehled partnerů, u kterých lze uplatnit kartu Sodexo je možné najít na portálu MujPass.cz
- Při ztrátě karty lze na stejném místě provést její případnou blokadu, případně požádat o kartu náhradní.
- Organizátor programu spolu s poskytovatelem karty (Sodexo) výslovně upozorňují, že karty nejsou určeny pro výběr hotovosti z bankomatů.

## 6. Ostatní ujednání:

- a) V rámci tohoto programu není možné uplatnit nárok na další výplatu odměny v rámci jiné probíhající akce organizátora.
- b) Organizátor programu si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo upravit pravidla programu či program přerušit, odložit či odvolat, resp. zrušit bez udání důvodu.
- c) Organizátor programu si vyhrazuje právo na regionální vymezení (působnost) programu.
- d) Vyskytnou-li se důvodné pochybnosti ohledně:
  - i. splnění podmínek pro účast na tomto programu;
  - ii. vzniku nároku na odměnu v rámci tohoto programu;
  - iii. ohledně výše odměny;
  - iv. či dalších obdobných otázek a pravidel;rozhoduje v konkrétních případech s konečnou platností zaměstnanec organizátora na pozici „Marketingový ředitel“.
- e) Účastí na programu projevuje každý zákazník svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je plně dodržovat; ledaže by zákazník organizátorovi sdělil, že nemá zájem na zařazení do programu.
- f) Po celou dobu konání programu platí všechna příslušná kontrolní, schvalovací a ostatní pravidla organizátora pro uzavírání Smluv o spotřebitelském úvěru, jejich jakékoliv porušení a/nebo porušení jakýchkoli podmínek tohoto programu může mít za následek vyloučení účastníka z účasti na programu ze strany organizátora, a to bez nároku na jakoukoli odměnu v rámci tohoto programu či jakoukoli jinou její kompenzaci.
- g) Účast na programu není možné vymáhat právní cestou.
- h) V případě nepřevzetí zaslané karty Sodexo ze strany účastníka a jejího vrácení zpět organizátorovi programu, bude učiněn jeden náhradní pokus o její doslání nebo doručení.
- i) V případě, že účastník ztratí kartu Sodexo, má nárok na vystavení 1 karty náhradní. Žádost o vystavení náhradní karty sám provede v systému společnosti Sodexo.
- j) Organizátor upozorňuje, že odměny z tohoto programu vyplacené účastníkovi na kartu Sodexo mohou podléhat dani z příjmu fyzických osob. Organizátor vyplácí odměny v nezdaněné výši. Přiznání příjmu ke zdanění je povinností účastníka, kterému byla odměna na kartu Sodexo vyplacena.

Pravidla programu jsou k dispozici na webových stránkách organizátora programu [www.provident.cz/proviklub](http://www.provident.cz/proviklub)