

Garance celkové ceny

Provident se zavazuje neuplatňovat zpoplatněné upomínky, zákonný úrok z prodlení a smluvní pokuty za prodlení zákazníka, a to za dále stanovených podmínek. Provident se tímto za níže uvedených podmínek vzdává nároku na uvedené finanční nároky vzniklé v důsledku prodlení zákazníka.

Garance celkové ceny je poskytována zákazníkům, kteří sjednali Rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení, a to od počátku prodlení zákazníka s placením splatných splátek celkové dlužné částky až do doby než zákazník dosáhne:

- nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku pravidelné měsíční splátky v případě měsíčního režimu
- nedoplatku v souhrnné výši dvanásobku pravidelné týdenní splátky v případě týdenního režimu

vždy však nejdéle do doby, kdy uplynou 3 měsíce od splatnosti poslední splátky sjednané při uzavření Smlouvy. Případné uplatnění nároku na splátkové prázdniny nemá dopad na podmínky pro uplatnění garance celkové ceny (podáním žádosti o splátkové prázdniny není nikterak prodloužena doba, do kdy se na zákazníka vztahuje garance celkové ceny).

Od okamžiku, kdy je ve smyslu výše uvedeného ukončena garance celkové ceny je Provident oprávněn uplatnit zpoplatněné upomínky a stejně tak smluvní pokuty v případě prodlení zákazníka s úhradou celkové dlužné částky. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dojde k ukončení garance celkové ceny, není možno již tuto garanci celkové ceny pro danou půjčku obnovit (a to ani při doplacení celkové výše splatného nedoplatku).

Zákazníková povinnost hradit splatné splátky celkové dlužné částky podle Smlouvy zůstává i při garanci celkové ceny nezměněna. Neuplatňování poplatků z prodlení se splátkou se nikterak netýká poskytování informací o platební morálce zákazníků do Nebankovního registru klientských informací a Bankovního registru klientských informací.