



## INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

Toto informační memorandum o zpracování osobních údajů popisuje zejména jakým způsobem, za jakým účelem a v jakém rozsahu zpracováváme Vaše osobní údaje. Dále Vám poskytuje informace o tom, jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

My, společnost Provident Financial s.r.o., se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, IČO: 256 21 351, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55523 (dále jen „**Provident**“), jakožto správce Vašich osobních údajů, zpracováváme Vaše osobní údaje.

Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“), vnitřními předpisy a zásadami společnosti Provident a všemi platnými právními předpisy. S jakýmkoliv dotazy nebo při uplatňování jakéhokoli z Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů se obraťte přímo na nás nebo našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to zejména prostřednictvím kontaktů uvedených níže.

Veškeré zpracování osobních údajů probíhá pouze v nezbytném rozsahu a to s ohledem na typ a kategorii osobních údajů. Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu pro naplnění účelu zpracování, například po dobu stanovenou právním předpisem. Chceme uchovávat pouze aktuální a přesné údaje, proto je průběžně aktualizujeme. Vhodné zabezpečení osobních údajů je nezbytnou součástí řádného zpracování osobních údajů, proto jsme implementovali různá opatření, abychom osobní údaje chránili před jakýmkoli neoprávněným přístupem. Naším cílem je v co největší míře zachovat Vaše soukromí, proto vždy řádně posuzujeme, zda určité zpracování je nezbytné a zda nepřiměřeně nezasahuje do Vašich práv a svobod.

### Kontakt na Provident

Jsme Vám kdykoliv k dispozici k vyřízení Vašich žádostí, stížností, námitek týkajících se zpracování osobních údajů:

#### **Provident Financial s.r.o.**

Adresa: Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4

E-mail: [zakaznický.servis@provident.cz](mailto:zakaznický.servis@provident.cz)

Telefon: 222 513 513

Web: [www.provident.cz](http://www.provident.cz)

### Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů

Máme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je osobou, na kterou se můžete kdykoliv obrátit v souvislosti s jakoukoliv otázkou týkající se problematiky ochrany osobních údajů, a to prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

E-mail: [dpo@provident.cz](mailto:dpo@provident.cz)

Korespondenční adresa: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4



Pověřenci taky můžete hlásit narušení zabezpečení ochrany osobních údajů a jakékoliv další podezření o porušování práv a povinností v oblasti ochrany osobních údajů.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete prostřednictvím výše uvedených údajů kontaktovat též anonymně.

## Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

**Údaje o totožnosti** – jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, pohlaví

**Údaje o identifikačním dokumentu** – číslo dokumentu, datum a místo vydání, datum skončení platnosti

**Kontaktní údaje** – e-mail, telefonní číslo, adresa trvalého pobytu, korespondenční adresa

**Demografické údaje** – rodinný stav, vzdělání, typ bydlení, počet dětí, informace o bydlišti

**Profesní údaje** – údaje o zaměstnavateli, údaje o zastávané pracovní pozici, údaje o vedlejší pracovní činnosti

**Údaje o finanční situaci** – výše příjmů včetně výplatního dne, vyčíslitelné výdaje, pohledávky třetích stran

**Údaje o obsluze ostatních úvěrů a půjček** – výše úvěrů, výše splátek existujících úvěrů, výše částek po splatnosti

**Údaje o chování spotřebitele** – údaje o elektronickém obchodování, nákupy, vlastnictví majetku (např. dům, byt, auto)

**Digitální data** – cookies, IP adresa, internetová adresa, údaje o způsobu vyplnění elektronické žádosti, data z veřejně dostupných zdrojů, zejména rejstříků a evidencí

**Hlasový záznam** – zvukový záznam Vašeho hlasu a obsahu konverzace

## Jak Vaše osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme primárně **přímo od Vás**:

- z Vaší žádosti o spotřebitelský úvěr vyplněné na našich webových stránkách nebo z žádostí vyplněných u našich obchodních zástupců a partnerů;
- z komunikace nebo jednání po telefonu, e-mailem nebo prostřednictvím jiných elektronických forem komunikace;
- z dokumentů, které nám předložíte.

Někdy získáváme osobní údaje z dalších **veřejně přístupných i neveřejných rejstříků a evidencí**, zejména:

- z registrů klientských informací (úvěrových registrů);
- z obchodního rejstříku;
- ze živnostenského rejstříku;
- z insolvenčního rejstříku;
- z centrální evidence exekucí nebo;



- z centrální evidence neplatných dokladů.

## Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje obecně archivujeme po dobu stanovenou právními předpisy, smlouvou, či na základě našeho oprávněného zájmu.

Osobní údaje, které zpracováváme z důvodu **plnění naší právní povinnosti**, uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Až na výjimky, kdy právní předpisy stanoví delší dobu uchování určitých dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje, uchováváme osobní údaje, které zpracováváme v návaznosti na poskytnutí spotřebitelského úvěru, pod dobu trvání vzájemného smluvního vztahu a po jeho skončení **po dobu 5 let** za účelem prokázání plnění našich právních povinností, uložených zákonem č. 257/2016 Sb. V případě údajů sloužících k provedení identifikace Vaší osoby a zdroje Vašich příjmů zpracováváme osobní údaje **po dobu 10 let** za účelem prokázání plnění našich povinností uložených zákonem č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Osobní údaje, které zpracováváme z důvodu **plnění smlouvy**, uchováváme po dobu účinnosti smlouvy a následně dokud trvá náš **oprávněný zájem** (zpravidla po dobu trvání promlčecích lhůt, kdy můžeme mít zájem uplatňovat nebo obhajovat naše právní nároky, a v případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního nebo jiného obdobného řízení, po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků a během řízení po podání mimořádných opravných prostředků).

**Záznamy hovorů** na zákaznickou linku zaznamenáváme po dobu **5 let od pořízení hovoru**.

Při výskytu v našich prostorách a při případném využití našich pracovních nástrojů dochází k monitorování určitých míst, zařízení nebo činností. Níže blíže uvádíme naše monitorovací postupy.

Kamerový systém CCTV: V současnosti za účelem ochrany majetku Společnosti a našich zaměstnanců monitorujeme kamerovým systémem tato místa: - prostory Společnosti: vchod do sídla Společnosti v Praze, Brně a Hradci Králové. Vnitřní prostory Společnosti a další pronajaté kancelářské prostory v jednotlivých městech monitorovány nejsou. V ojedinělých případech (úmyslné zničení majetku, odcizení věci atd.) může dojít k předání kopie záznamu příslušným orgánům veřejné moci (např. Policii ČR). Kamerové záznamy se uchovávají **po dobu 7 dní**. Bezpečnost zpracování zajišťují vhodná technická a organizační opatření, která chrání kamerové záznamy před jakýmkoli neoprávněným přístupem.

## Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?

V závislosti na účelu zpracování údajů můžeme Vaše údaje zpřístupňovat následujícím kategoriím třetích osob:

- příslušným orgánům státní správy (např. orgánům činným v trestním řízení, správcům daní, orgánu finančního dozoru, orgánu pro ochranu spotřebitelů, zejména finančnímu arbitrovi);
- orgánu regulatorního dohledu (České národní bance);
- našim dodavatelům (zpracovatelům);
- subjektům vzájemně se informujících o dluzích svých zákazníků, zejména registrům klientských informací;
- příslušným soudům.



V souvislosti s naší obchodní činností nadnárodní společnosti jsou Vaše osobní údaje v souladu s požadavky relevantních právních předpisů a pro vnitřní administrativní účely v rámci skupiny předávány rovněž dalším společností tvořícím koncern International Personal Finance plc. (dále jen „IPF“).

Koncern IPF tvoří následující společnosti: IPF International Limited, Provident Polska S. A., Provident Financial Romania I.F.N. S.A., Provident Pénzügyi Zrt. a Provident Financial, s.r.o. Průběžně aktualizovaný seznam členů koncernu IPF je k dispozici na adrese: <http://www.ipfin.co.uk/en/about-us/our-businesses.html>.

Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme též služeb externích zpracovatelů. Využíváme následující kategorie zpracovatelů: úvěrové registry, externí call centra, marketingové agentury, výzkumné agentury, externí inkasní agentury, externí advokátní kanceláře, dodavatele tiskových řešení, dodavatele IT řešení. Informace o zpřístupňování údajů si můžete vyžádat prostřednictvím našeho zákaznického servisu. Kontakty jsou uvedeny v záhlaví tohoto informačního memoranda i na stránkách Providentu.

Vaše osobní údaje však zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení účelů uvedených v tomto informačním memorandu a pouze našim smluvním partnerům, se kterými jsme podepsali smlouvy chránící Vaše práva a svobody týkající se Vašich osobních údajů.

## Kde Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v Evropské unii a dále v jiných zemích, konkrétně ve Spojených státech a Indii.

Před předáním Vašich osobních údajů vždy pečlivě vyhodnocujeme veškeré okolnosti tak, aby ochrana Vašich údajů dosahovala náležité úrovně. V souvislosti s předáním Vašich osobních údajů partnerům z jiných třetích zemí uzavíráme tzv. standardní smluvní doložky, které zaručují adekvátní úroveň ochrany, případně předání opíráme o jiné právní tituly, stanovené GDPR.

Před předáním Vašich osobních údajů vždy pečlivě vyhodnocujeme veškeré okolnosti tak, aby ochrana Vašich údajů dosahovala náležité úrovně. V rámci spolupráce s partnery ze Spojených států amerických Vaše údaje předáváme na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. V souvislosti s předáním Vašich osobních údajů partnerům z jiných třetích zemí uzavíráme tzv. standardní smluvní doložky, které zaručují adekvátní úroveň ochrany.

Důvodem zpracování Vašich údajů v zahraničí je optimalizace nákladů na provoz IT systémů.

V souvislosti s předáváním Vašich osobních údajů do zahraničí Vám garantujeme možnost uplatnit veškerá Vaše práva a možnost domáhat se účinné právní ochrany za strany zahraničních orgánů veřejné moci.

## Jak Vaše údaje zpracováváme?

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v našich informačních systémech, případně v informačních systémech našich zpracovatelů. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především našimi vybranými zaměstnanci a obchodními zástupci. V rámci plnění našich právních povinností při posouzení úvěruschopnosti dle zákona o spotřebitelském úvěru dochází rovněž k profilování.



Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze pověřeni a proškolení zaměstnanci a zpracovatelé, kteří se podílejí na jejich zpracování, a také aby tito zaměstnanci a zpracovatelé zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce. Se všemi zpracovateli máme uzavřenu písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které klademe důraz na zabezpečení Vašich osobních údajů a která obsahuje identické záruky pro procesy zpracování osobních údajů u těchto zpracovatelů, jaké jsou nastaveny u nás.

Vaše osobní údaje zpracováváme tak, že je shromažďujeme, ukládáme a třídíme v našich systémech, kontrolujeme jejich správnost a případně je aktualizujeme, třídíme je podle Vašeho vztahu k naší Společnosti (budoucí, stávající a bývalý klient) a nakonec je likvidujeme.

## Na jakém právním základě a pro jaké účely Vaše osobní údaje využíváme?

Níže popisujeme právní základy pro zpracování Vašich osobních údajů a jednotlivé účely jejich zpracování:

### o **Jednání o uzavření smlouvy**

Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru ověřujeme ve veřejných registrech na základě rodného čísla zájemce, zda nejsou dány objektivní překážky pro jeho poskytnutí (zejména insolvenční řízení či vedené exekuce, případně záznam na interních seznamech vyloučených zákazníků).

Pro zahájení jednání o uzavření smlouvy je nezbytné vyplnit formulář žádosti o spotřebitelský úvěr. Na základě Vámi poskytnutých údajů a údajů získaných z externích zdrojů prověříme a zhodnotíme Vaší úvěruschopnost, tj. schopnost uhradit požadovaný spotřebitelský úvěr. Následně náš systém pro Vás vypočítá a vytvoří návrh bezpečné výše spotřebitelského úvěru. Pokud tedy v žádosti o spotřebitelský úvěr neuvedete požadované údaje, nezískáme nezbytné údaje vyžadované zákonem a nebudeme schopni posoudit Vaše možnosti splácení a generovat Vám návrh spotřebitelského úvěru.

Ačkoli posouzení úvěruschopnosti probíhá v našich systémech, které rovněž vytváří návrh podmínek spotřebitelského úvěru, naši zaměstnanci z oddělení řízení úvěrového rizika mohou tento návrh podmínek přezkoumat a v odůvodněných případech rozhodnout dle svého uvážení odlišně.

Máte právo být neprodleně informován o odmítnutí poskytnutí spotřebitelského úvěru. Pokud pro naše rozhodnutí o odmítnutí hrály roli informace získané z klientských registrů, budeme Vás o tom informovat. Zpracování osobních údajů za účelem posouzení Vaší úvěruschopnosti má charakter systematického vyhodnocování osobnostních aspektů (profilování).

### o **Plnění smlouvy**

V průběhu platnosti smlouvy o spotřebitelském úvěru použijeme Vaše údaje k přiřazení plateb, které jste nám zaslali nebo které od Vás v hotovosti vybral náš obchodní zástupce či jiný zpracovatel.

Údaje týkající se splácení Vašeho spotřebitelského úvěru reportujeme do registru klientských informací NRKI. Informace obsažené v registru jsou sdíleny s dalšími subjekty, které v jsou rámci své činnosti povinny vyhodnocovat údaje o Vaší ekonomické situaci a platební morálce. Podrobnosti ohledně využití osobních údajů pro tento účel uvádíme dále v sekci Ochrana osobních údajů.



Jsme oprávněni použít údaje o Vašich nesplněných povinnostech k uplatňování našich nároků nebo poskytnout tyto údaje našemu oprávněnému poskytovateli (poskytovatelům) služeb vymáhání dluhů nebo právnímu zástupci.

S využitím Vašich kontaktních údajů Vám také zašleme informace týkající se vzájemného smluvního vztahu, smlouvy o spotřebitelském úvěru a jejím splácení, případně dokumentaci k této smlouvě.

#### o **Plnění právních povinností**

Vaše osobní údaje zpracováváme tak, abychom řádně plnili všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), zákonem o ochraně osobních údajů, zákonem o spotřebitelském úvěru a zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a v jiných platných právních předpisech.

Abychom předešli legalizaci výnosů z trestné činnosti, shromažďujeme údaje týkající se Vás a Vašich průkazů totožnosti v elektronické podobě. Některé tyto údaje zpřístupňujeme, abychom mohli provést kontrolu Vašich údajů v určitých databázích a použít tyto údaje k ověření Vaší totožnosti.

Dodržujeme zásadu odpovědného poskytování spotřebitelských úvěrů – za tímto účelem shromažďujeme Vaše finanční údaje uvedené v žádosti o spotřebitelský úvěr. Vaše finanční údaje shromažďujeme také z jiných zdrojů. Například:

- kontrolujeme údaje uvedené na dokladech, které jste nám předložil (a) pro ověření Vašich příjmů a výdajů; tyto doklady jsme oprávněni kopírovat a jejich kopie uchovávat za účelem prokázání plnění našich povinností; a
- provádíme ověřování Vašich dluhů a platební morálky v klientských registrech;
- ověřujeme, zda jste vedeni ve veřejných registrech evidujících dlužníky, jako ISIR nebo Exekuční rejstřík.

Dále na základě povinností poskytovatele spotřebitelských úvěrů, které vyplývají ze zákona o spotřebitelském úvěru, sdílíme informace o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti s registrem klientských informací NRKI a jeho oprávněnými uživateli. Z tohoto registru rovněž získáváme o Vás informace. Takto zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem:

- splnění naší povinnosti odpovědného poskytování spotřebitelských úvěrů;
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů klientských registrů o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
- posuzování (a to i opakovaného) Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany provozovatelů klientských registrů a jejich oprávněných uživatelů.

Z Vašich údajů přístupných v klientských registrech, případně též z dalších Vašich veřejně dostupných osobních údajů (např. Vaše osobní údaje obsažené v insolvenčním rejstříku), provozovatelé jednotlivých klientských registrů vytváří informační soubor a v rámci tohoto souboru provádí statistická vyhodnocení Vaší bonity a důvěryhodnosti.

Tito provozovatelé zpřístupňují Vaše osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních Vaší bonity a důvěryhodnosti) formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům klientských registrů, tedy i nám, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto klientských registrů v příslušném informačním memorandu.





Aktuální znění Informačního memoranda Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací) je k dispozici na našich webových stránkách nebo u Vašeho obchodního zástupce.

V rámci vzájemného informování oprávněných uživatelů klientských registrů máme povinnost zpracovatele. Správcem Vašich osobních údajů je v tomto případě provozovatel registru, společnost CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o. Více informací o zpracování osobních údajů v registru klientských informací se dozvíte na stránkách registru [www.cncb.cz/zpracovani-udaju/](http://www.cncb.cz/zpracovani-udaju/).

Vztahují se na nás také auditní, daňové a účetní povinnosti. Proto zpřístupňujeme Vaše osobní údaje našim daňovým poradcům, auditorům a případným dalším poradcům, přičemž je vždy zajištěna důvěrnost těchto údajů.

Z právních předpisů (včetně mezinárodních smluv) pro nás mohou plynout další povinnosti, při nichž musí dojít ke zpracování Vašich osobních údajů. Takové osobní údaje budou vždy zpracovány výhradně za účelem plnění dané právní povinnosti.

- **Naše oprávněné zájmy**

Vaše osobní údaje zpracováváme také na základě našich oprávněných zájmů, avšak pouze za předpokladu, že Vaše zájmy a základní práva a svobody nepřevažují náš oprávněný zájem. Před zahájením zpracování vždy důkladně poměříme Vaše zájmy s těmi našimi. Pokud se zpracováním nesouhlasíte, máte právo vznést proti zpracování námitku.

Po dobu trvání našeho smluvního vztahu a po dobu 1,5 roku po ukončení našeho smluvního vztahu doplacením Vašeho spotřebitelského úvěru Vám máme zájem zasílat propagační materiály k našim produktům a službám a informovat Vás o probíhajících soutěžích a jiných marketingových kampaních pro naše stávající a bývalé zákazníky. Jsme oprávněni použít Vaše kontaktní údaje k oslovování s nabídkami, zaslání informací o našich produktech a službách, které se podobají těm, které Vám poskytujeme nebo které jsme Vám poskytovali v minulosti. To lze provést prostřednictvím telefonu, dopisu, e-mailu, SMS zprávy nebo sociálních médií, za předpokladu, že každá zpráva bude obsahovat jednoduchou možnost odhlásit příjem takových zpráv.

Vaše údaje zpřístupňujeme místním i zahraničním věřitelům a bankám na základě jejich oprávněné žádosti podložené Vaším souhlasem v případě, že jste požádali o poskytování jejich služeb.

Některé Vaše údaje v přiměřeném rozsahu zpřístupňujeme systémům sloužícím k odhalování finančních podvodů, abychom předcházeli škodám.

Námi zaznamenané hovory na zákaznickou linku můžeme zpracovat také pro zkvalitňování našich služeb, prokázání obsahu hovoru, anebo pro případnou obranu nebo ochranu našich právních nároků.

Pro zabezpečení naší sítě zpracováváme vaši IP adresu.

Osobní údaje v pseudonymizované nebo následně anonymizované podobě používáme také pro obchodní analytiku a vyhodnocování našich služeb.

## Soubory Cookies



Pokud navštívíte naše stránky, může se do vašeho počítače stáhnout část kódu zvaná cookie, která nám umožní zobrazit Vámi prohlížený obsah nebo přizpůsobit Váš pohyb po stránkách Vaším potřebám, zrychlit ho a zjednodušit.

Více informací o souborech cookie, jejich kategorizaci najdete v Zásadách používání souborů cookie na webové stránce společnosti Provident.

## Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- Máte právo na **přístup** k Vašim osobním údajům, a na pořízení kopie Vašich osobních údajů, které zpracováváme.
- Máte **právo na přenositelnost** Vašich údajů, které jste nám poskytli nebo které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a které jsou zpracovávány automatizovaně. Údaje Vám zprostředkujeme v zabezpečeném souboru, který je strojově čitelný, takže si je můžete uložit nebo zpřístupnit dalším poskytovatelům služeb. Můžete nám také poskytnout údaje získané od jiných společností. Můžete vznést požadavek, abychom Vaše údaje poskytli jinému správci – to však můžeme zajistit pouze v případě, že je takový přenos technicky možný. Protože uvedený soubor obsahuje Vaše osobní údaje, doporučujeme je uložit na Vašem zařízení bezpečným způsobem.
- Zajišťujeme, aby byly Vaše údaje stále aktuální, takže Vás jednou za čas a tehdy, kdy to vyžaduje zákon, žádáme o jejich kontrolu. Pokud nicméně zjistíte, že údaje, které o Vás máme, nejsou správné, můžete požádat o **opravu chybných údajů** a prostřednictvím výše zmíněných kontaktních údajů je možné doplnit údaje nekompletní či přidat údaje dodatečné. Je-li sporná správnost Vašich údajů, můžete požádat o **omezení** jejich zpracování po dobu, kdy budeme jejich správnost ověřovat.
- Máte **právo na omezení zpracování údajů**. To znamená, že Vaše údaje budeme uchovávat, ale nebudeme je jinak užívat. Máte také **právo požádat o výmaz** Vašich osobních údajů, ovšem pouze v zákonem stanovených případech:
  - Vaše údaje již pro nás nejsou nezbytné nebo byla překročena zákonem stanovená doba uchování;
  - v případě, že jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, jste tento souhlas odvolal (a);
  - nesouhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; pokud budou mít Vaše práva přednost před naším zájmem, údaje na Vaši žádost vymažeme;
  - nesouhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely;
  - osobní údaje musí být vymazány, je-li to nezbytné ke splnění zákonné povinnosti;
  - je-li zpracování protiprávní.
  - Neexistuje-li pro to právní základ, Vaše údaje nebudeme mazat ani omezovat jejich zpracování.
- Máte **právo kdykoli vznést námitku** proti přímému marketingu (či **odvolat souhlas** s využitím svých osobních údajů pro marketingové účely, pokud jste nám jej poskytl (a)), a tím ukončit nabízení produktů a služeb naší Společnosti. Námitku nám můžete poslat e-mailem na [zakaznický.servis@provident.cz](mailto:zakaznický.servis@provident.cz) nebo zavolat na linku 222 513 513.
- Pokud si přejete požádat o výkon některého z Vašich práv uvedených výše, můžete tak učinit prostřednictvím našeho zákaznického servisu na telefonním čísle 222 513 513 nebo e-mailové adrese [zakaznický.servis@provident.cz](mailto:zakaznický.servis@provident.cz), písemně na adrese sídla Providentu.





- Máte **právo nesouhlasit s rozhodnutím** založeném pouze na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů včetně profilování, a to kontaktováním našeho zákaznického servisu prostřednictvím kontaktů uvedených v tomto informačním memorandu.
- Můžete kdykoliv **kontaktovat** našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím kontaktů uvedených na začátku tohoto informačního memoranda. Pověřence byste měli kontaktovat také v případě, domníváte-li se, že jsme porušili Vaše práva vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.
- Domníváte-li se, že došlo v souvislosti se zpracováním údajů k porušení Vašich práv, máte **právo obrátit se na příslušný dozorový úřad** (zpravidla Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7) nebo na příslušný soud.

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů při plnění naší zákonné povinnosti a/nebo na základě našeho oprávněného zájmu; pokud si přejete takovou námitku vznést, můžete tak učinit prostřednictvím našeho zákaznického servisu na telefonním čísle 222 513 513 nebo e-mailové adrese [zakaznicky.servis@provident.cz](mailto:zakaznicky.servis@provident.cz).

Vezměte prosím na vědomí, že pokud shledáme, že zákon požaduje zpracování, vůči kterému vznášíte námitku, nebo v případě, že náš oprávněný zájem převáží nad Vašimi právy a svobodami, můžeme ve zpracování Vašich osobních údajů pokračovat. Bude-li Vaše námitka shledána oprávněnou, nebudeme nadále Vaše osobní údaje za daným účelem zpracovávat.

## Aktualizace

Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme je příležitostně měnit (především aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů). Aktualizované verze budou k dispozici na našich internetových stránkách, přičemž Vás na změnu vždy upozorníme.

K poslední aktualizaci tohoto informačního memoranda došlo 15. 5. 2024