

# SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Provident Financial s.r.o., IČO: 25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00  
Telefonní číslo: 800 660 666, [www.provident.cz](http://www.provident.cz), e-mail: zakaznický.servis@provident.cz  
korespondenční adresa zákaznického servisu: Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed Společnost zapsaná  
v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523, (dále jen „Provident“) a

## ČÍSLO SMLOUVY

(variabilní symbol)

Kód smlouvy:  NZ  OBN6  OBN  REF  SOU  
Segment:  A  A2  B  C  C2  D  
Parametr:  S10  S20  S50  
Týdenní:  45  52  65  78  
Měsíční:  12  15  18  21  24  30  36  48

Jméno:  Příjmení:   
Ulice, č. p.:   
Obec:  PSČ:  Rodné číslo:

Číslo bankovního účtu a kód banky zákazníka:

(nutno vyplnit v případě výplaty spotřebitelského úvěru na účet zákazníka)

(dále jen „Zákazník“)

uzavírají níže uvedeného dne, v souladu s ustanoveními § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a s ust. § 2 zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZSÚ“) tuto smlouvu o spotřebitelském úvěru (dále jen „Smlouva“). Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru uvedené v tomto formuláři (dále jen „Smluvní podmínky“).

Zákazník potvrzuje, že na základě posouzení jeho úvěruschopnosti mu byl Providentem nabídnut spotřebitelský úvěr s čerpáním a formou splácení v bezhotovostní formě (převodem na účet). Zákazník je srozuměn s tím, že hotovostní formu čerpání a splácení spotřebitelského úvěru lze ujednat v rozšířené doplňkové službě komfortního a flexibilního splácení.

Provident touto Smlouvou poskytuje Zákazníkovi spotřebitelský úvěr (celkovou výši spotřebitelského úvěru) v částce  Kč.

## REFINANCOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

V případě zaškrtnutí tohoto pole bude spotřebitelský úvěr, resp. jeho část, podle Smlouvy použita na splacení (refinancování) zůstatku celkové dlužné částky Zákazníka z dříve uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru č. , která činí celkem  Kč. Zákazníkovi je tak vyplacena částka snížená o zůstatek celkové dlužné částky Zákazníka podle předchozí věty, tedy částka ve výši  Kč.

Provident poskytne spotřebitelský úvěr Zákazníkovi po úspěšném provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů Zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve Smlouvě, a to do 7 pracovních dnů bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka uvedený v záhlaví Smlouvy, není-li sjednáno jinak. Pokud se nepodaří z důvodu nesoučinnosti Zákazníka do 7 pracovních dnů od podpisu Smlouvy o SU oběma smluvními stranami ověřit správnost osobních údajů Zákazníka a parametrů uvedených ve Smlouvě o SU nebo vyplatit SU, Smlouva bude od počátku /ex tunc/ zrušena.

Zákazník se zavazuje zaplatit Providentu za tento spotřebitelský úvěr poplatek (dále též jen „Poplatek“) v částce  Kč.

Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

- úrok ve výši  Kč,
- částka za zpracování spotřebitelského úvěru 1500 Kč,
- částka za rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení  Kč (byla-li Zákazníkem sjednána), s tím, že částka za komfortní poskytnutí a splácení činí  Kč a částka za flexibilní splácení činí  Kč.

Zákazník potvrzuje, že mu bylo náležitě vysvětleno a porozuměl tomu, že již na základě uzavření Smlouvy mu vznikl nárok na spotřebitelský úvěr a ujednání o rozšířené doplňkové službě komfortního a flexibilního splácení, **proto není jakkoli povinné pro získání spotřebitelského úvěru ani nezbytné pro získání spotřebitelského úvěru** za podmínky daných Smlouvou. Zákazník žádá a přistupuje ke sjednání rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení, a to **stvrzuje níže uvedeným podpisem a zaškrtnutím pole ANO**.

Nedílnou součástí ujednání o rozšířené doplňkové službě komfortního a flexibilního splácení jsou Smluvní podmínky v částech týkajících se rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení.

Rozšířenou doplňkovou službou komfortního splácení se rozumí poskytnutí a splácení spotřebitelského úvěru, jenž byl sjednán Smlouvou, v hotovostní formě s využitím služeb obchodního zástupce. Rozšířenou doplňkovou službou flexibilního splácení spotřebitelského úvěru, jenž byl sjednán Smlouvou, se rozumí Garance celkové ceny, Splátkové prázdniny a Garance neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí Zákazníka.

**Zákazník si zvolil a tímto po dobu trvání Smlouvy ujednáva rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení:**

ANO  NE\*

\* v tomto případě se použije bezhotovostní režim (a je nezbytné specifikovat číslo bankovního účtu zákazníka v záhlaví této Smlouvy).

V ..... dne .....

Podpis Zákazníka

Splátkovým obdobím se rozumí doba, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru. V případě sjednání rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení je splátkovým obdobím:

měsíční splátkové období  týdenní splátkové období

Zákazník, který sjednal rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení, shora uvedeným podpisem Smlouvy stvrzuje, že obdržel v hotovosti celkovou výši spotřebitelského úvěru, případně sníženou o částku odpovídající dluhu Zákazníka z předchozí smlouvy o spotřebitelském úvěru, bylo-li se Zákazníkem sjednáno refinancování zápůjčky nebo spotřebitelského úvěru.

V případě zaškrtnutí tohoto pole Zákazník potvrzuje, že má zájem dobrovolně přistoupit k volitelnému doplňkovému pojištění, které je blíže specifikováno v dokumentu Zařazení zákazníka do Pojistného programu, Skupinové pojistné smlouvy, ve všeobecných a zvláštních pojistných podmínkách a Informacích o pojištění (dále jen „Doplňkové pojištění“).

Pojistné za Doplňkové pojištění, bylo-li přistoupeno k volitelnému Doplňkovému pojištění, činí za sjednanou dobu pojištění  Kč.

Celková dlužná částka (jistina spotřebitelského úvěru + Poplatek + pojistné, bylo-li přistoupeno k Doplňkovému pojištění, dále též „Celková dlužná částka“), činí  Kč.

Celková částka splatná Zákazníkem, představovaná Celkovou dlužnou částkou sníženou o částku za rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení a/nebo Doplňkové pojištění, byla(y)-li Zákazníkem sjednána(y), činí  Kč.

Úroková sazba činí  % a je pevná po celou dobu trvání Smlouvy. Není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu. Provident není oprávněn v průběhu Smlouvy jednostranně měnit výši Poplatku za spotřebitelský úvěr.

Celková dlužná částka je splatná formou  splátek splatných vždy ke konci splátkového období.

Výše jedné splátky od první do předposlední činí  Kč.

Poslední splátka činí  Kč.

V případě bezhotovostního spotřebitelského úvěru se splátkovým obdobím rozumí doba jednoho měsíce, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru a první splátkové období začíná běžet 5. kalendářním dnem po uzavření Smlouvy.

V případě hotovostního spotřebitelského úvěru s rozšířenou doplňkovou službou komfortního a flexibilního splácení se měsíčním splátkovým obdobím rozumí doba jednoho měsíce, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru a týdenním splátkovým obdobím se rozumí doba 7 dnů, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru. První splátkové období začíná běžet vždy dnem uzavření Smlouvy.

Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr ve smyslu ZSÚ (dále jen „RPSN“) vztahující se ke Spotřebitelskému úvěru činí  %. Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po celou sjednanou dobu podle odst. 9.1. Smluvních podmínek, a že Provident a Zákazník splní řádně a včas své povinnosti ze Smlouvy.

V případě bezhotovostního spotřebitelského úvěru se Zákazník zavazuje platit splátky převodem/složením na:

BANKOVNÍ ÚČET Providentu č. 223372119 / 0300

VARIABILNÍ SYMBOL (číslo smlouvy): .....

SPECIFICKÝ SYMBOL (číslo pobočky): .....

Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy poskytl Providentu úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení své schopnosti splácet poskytnutý spotřebitelský úvěr a je si vědom, že si Provident tyto informace ověřil a vyhodnotil; je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s podmínkami Smlouvy; byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů („RPSN“) spotřebitelského úvěru poskytnutého Zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy včetně vysvětlení způsobu a předpokladů pro její výpočet; byly mu s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu § 95 ZSÚ (dále jen „Standardní informace“) a informace o obchodním zástupci Providentu, který uzavření Smlouvy zprostředkoval, podle § 93 ZSÚ; byl předem seznámen s návrhem textu Smlouvy; seznámil se s podmínkami zpracování jeho osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, které jsou uvedeny v Zákaznické kartě, a je si vědom svých práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů (bližší informace naleznete na [www.provident.cz/ochrana-osobních-udaju](http://www.provident.cz/ochrana-osobnich-udaju)); je srozuměn s tím, že v souvislosti se sjednáním a uzavřením Smlouvy mu nebyla poskytnuta rada ve smyslu § 85 ZSÚ; je si vědom všech rizik se Smlouvou o spotřebitelském úvěru spojených, porozuměl jim a nepovažuje vzájemná plnění ze Smlouvy za plnění v hrubém nepoměru; dostalo se mu náležitého vysvětlení zejména Standardních informací a obsahu a dopadů navrhované Smlouvy včetně důsledků případného prodlžení, aby byl schopen posoudit, zda návrh Smlouvy odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.

Za Provident Financial s.r.o.

Jméno a Příjmení obchodního zástupce/zaměstnance:

Doručovací adresa obchodního zástupce/zaměstnance: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4

IČO:

V ..... dne .....

Podpis Zákazníka

Pobočka číslo	<input type="text"/>
---------------	----------------------

Agentura číslo	<input type="text"/>
----------------	----------------------

Zákazník číslo	<input type="text"/>
----------------	----------------------

Týden/rok	<input type="text"/>
-----------	----------------------

za Provident Financial s.r.o. (podpis)

## SMLUVNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

### 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provident na základě této Smlouvy poskytne Zákazníkovi peněžitý spotřebitel­ský úvěv, (dále také jako „SÚ“), který se Zákazník zavazuje dohodnutým způsobem splatit. Za poskytnutí spotřebitelského úvěru náleží Providentu Poplatek složený se smluvního úroku, částky za zpracování spotřebitelského úvěru, kte­rou Zákazník hradí spolu s jistinou poskytnutého spotřebitelského úvěru, a část­ky za rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení, byla-li sjednána.
- 1.2. Spotřebitelský úvěv je poskytván ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebi­telem­ském úvěru (dále jen „ZSÚ“).
- 1.3. Spotřebitelský úvěv je poskytván jako bezúčelový a jeho pomocí není přímo hrazena cena zboží či služeb poskytovaných třetí osobou. Tím není dotčena možnost uzavření Smlouvy za účelem splacení existujícího dluhu Zákazníka vůči Providentu.
2. **SJEDNÁNÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY, UJEDNÁNÍ O ROZŠÍŘENÉ DOPLŇKOVÉ SLUŽBĚ**
- 2.1. Předpokladem sjednání Smlouvy je předchozí řádné vyplnění žádosti o spotřebi­telem­ský úvěv ve formě Zákaznické karty.
- 2.2. Provident nepodmiňuje uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru ručením třetí osoby, ani žádným jiným zajištěním.
- 2.3. Provident je při sjednání a uzavření Smlouvy zastoupen zaměstnancem nebo obchodním zástupcem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v závěru Smlouvy před jeho podpisem.
- 2.4. Zákazník není oprávněn a) uzavřít Smlouvu o spotřebitelském úvěru ve sp­spěch třetí osoby, b) použít spotřebitelský úvěv ani jeho část na úhradu nákladů vzniklých mu v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným na jeho návrh jako dlužníka, c) použít na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.
- 2.5. Před uzavřením Smlouvy Zákazník Provident informuje, pokud je politicky ex­ponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních legalizace výnosu z trestné činnosti a financování terorismu. Stejnou povinnost má Zákazník i v pří­padě, že se politicky exponovanou osobou stane v průběhu trvání Smlouvy.
- 2.6. Zákazníkovi byla při sjednání a uzavření Smlouvy předložena nabídka na sje­dnání rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení (dále jen „Rozšířená doplňková služba“). Sjednání Rozšířené doplňkové služby žádá Zá­kazník dobrovolně a na základě vlastní vůle, kterou stvrzuje samostatným pod­pisem ve Smlouvě a zaškrtnutím příslušného pole ANO.
- 2.7. Komfortním splácením se rozumí poskytnutí a splácení spotřebitelského úvěru, sjednaného Smlouvou, v hotovostní formě s využitím služeb obchodního zástup­ce, tj. činnosti po dobu účinnosti Smlouvy související s hotovostním režimem spotřebitelského úvěru, zejména poskytnutí spotřebitelského úvěru a výběry splátek spotřebitelského úvěru v bydlišti Zákazníka nebo na jiném místě pod­le vzájemné dohody, přepravu hotovosti k a od Zákazníka, návštěvy Zákazníka v jeho bydlišti nebo na jiném místě podle vzájemné dohody v termínech splatnos­ti splátek spotřebitelského úvěru a možnosti sjednání času návštěv. Případním neuskutečněním některé z činností uvedených v tomto odstavci (např. z důvodu neposkytnutí součinnosti Zákazníkem) není dotčeno právo Providentu na úhradu částky za službu komfortního splácení.
- 2.8. Flexibilním splácením spotřebitelského úvěru se rozumí Garance celkové ceny, Splátkové prázdniny a Garance neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí záka­zníka, jak je blíže specifikováno v čl. 4. těchto Smluvní podmínek.
3. **SPLACENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU**
- 3.1. Zákazník se zavazuje hradit spotřebitelský úvěv bezhotovostně převodem na účet nebo, byla-li sjednána Rozšířená doplňková služba, v hotovosti, k rukám oprá­vněného zástupce Providentu dle odst. 3.4. Smluvních podmínek.
- 3.2. Pro úhradu splátek spotřebitelského úvěru bankovním převodem je Zákazníkovi ze strany Providentu přidělen variabilní a specifický symbol, který je Zákazník povinen uvádět při placení příslušné splátky jako identifikaci této splátky. Jaká­koli platba se považuje za zaplacenou okamžikem připsání na účet Providentu. Zákazník si je vědom, že platby neoznačené přiděleným variabilním a specifi­kým symbolem nebudou přiřazeny k úhradě spotřebitelského úvěru, čímž může dojít k prodlení s úhradou splátky spotřebitelského úvěru.
- 3.3. V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, tj. splácí spo­řebitelský úvěv v hotovosti, poskytne Provident Zákazníkovi pomocku k vedení záznamů o platbách (dále jen „Karta splátek“). Karta splátek slouží Zákazníkovi jako potvrzení o přijetí splátek Providentem. Zákazník je povinen Kartu splátek bezpečným způsobem uchovávat a zavazuje se, že nebude do Karty splátek nic v­pisovat, nebude ji měnit, poškozovat, škrtat nebo činit nečitelnou. Provident je oprávněn Kartu splátek kontrolovat a za tím účelem je Zákazník povinen dát Pro­videntu Kartu splátek k dispozici. V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. 9. Smluvních podmínek je Zákazník povinen předat Kartu splátek Providentu.
- 3.4. V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, splátky spotř­ebitelského úvěru v hotovosti je Zákazník povinen hradit vždy do rukou oprávně­ného zástupce Providentu, a to v místě bydliště Zákazníka, neodhodne-li si zá­kazník s Providentem jiné místo. Oprávněným zástupcem Providentu se rozumí zaměstnanec Providentu, obchodní zástupce nebo osoba Providentem pověře­ná.
- 3.5. Zaplacení každé splátky v hotovosti Provident zaznamená v Kartě splátek nebo vystaví Zákazníkovi písemné potvrzení o převzetí splátky (dále jen „Potvrzení Providentu o převzetí hotovosti“).
- 3.6. Nejpозději po převzetí každé splátky v hotovosti Provident dále vystaví Zákaz­níkoví účtenku podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, pokud se na příslušnou transakci uvedení zá­kon vztahuje. V takovém případě Provident za­eviduje přijatou platbu on-line u správce daně; v případě technického výpadku pak nejpозději do 48 hodin. Zákazník tímto sjednává a výslovně souhlasí s vy­stavením účtenky v elektronické podobě (pdf formátu) a jejím předáním formou jejího vložení do zabezpečeného Zákaznického portálu na www.provident.cz/ zakaznickyportal, do kterého má Zákazník přístup na základě zadání unikátních přístupových údajů.
- 3.7. V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu a oprávně­ný zástupce Providentu se nedostaví k Zákazníkovi v dohodnutém termínu k převzetí splátky, je Zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně informovat zakaznický servis Providentu, a to e-mailem na zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na zákaznickou linku 800 660 666.

- 3.8. Každá jednotlivá částka zaplacená Zákazníkem bude započtena na Zákazníkovy dluhy v pořadí podle data jejich splatnosti, a to od nejstaršího dluhu. V případě dluhů se stejnou splatností je platba přiřazována na jednotlivé dluhy, resp. části dluhů, v následujícím pořadí:
  - 1) Splatné náklady spojené s vymáháním pohledávek;
  - 2) Splatné splátky pojistného, bylo-li přistoupeno k volitelnému doplňkovému po­jištění;
  - 3) Splatný Poplatek za spotřebitelský úvěv; a to včetně splatných částek za Roz­šířenou doplňkovou službu, byla-li sjednána
  - 4) Splatná jistina spotřebitelského úvěru;
  - 5) Splatné sankční poplatky;
  - 6) Nesplatná část jistiny spotřebitelského úvěru;
  - 7) Nesplatná část Poplatku za spotřebitelský úvěv, a to včetně nesplatných část­ek za Rozšířenou doplňkovou službu a nesplatných částek za volitelné doplň­kové pojištění, bylo-li k těmto službách přistoupeno
- 3.9. V případě, že je mezi Zákazníkem a Providentem uzavřeno více smluv o spotřebitelském úvěru a tyto trvají, bude jakákoliv platba provedená Zákazní­kem v daném období, kterou nelze jednoznačně přiřadit ke konkrétnímu spotřebi­telem­skému úvěru, použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých spotř­ebitelských úvěrů, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých spotřebitelských úvěrů.
- 3.10. Zákazník má kdykoliv po dobu trvání závazku ze Smlouvy právo bezplatně ob­držet výpis z účtu v podobě tabulky umoení, a to na základě písemné žádosti. Provident zašle tabulku umoení Zákazníkovi do 10 pracovních dnů od doručení jeho žádosti. Tabulka umoení bude vyhotovena podle stavu ke dni zpracování žádosti.
- 3.11. Zákazník souhlasí s tím, že Provident může započítat jakoukoli svou splatnou i nesplatnou peněžitou pohledávku za Zákazníkem na jakoukoli splatnou či ne­splatnou pohledávku Zákazníka za Providentem, a to bez ohledu na to, z jakého právního vztahu pohledávka vznikla.
4. **SPLÁTKOVÉ PRAZDNINY, GARANCE CELKOVÉ CENY, GARANCE NEU­PLATNĚNÍ POHLEDÁVKY PRO PŘÍPAD ÚMRTÍ ZÁKAZNÍKA**
- 4.1. Zákazník, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, má právo za podmínek dále uvedených v tomto článku 4. požádat o odklad splatnosti budoucích splátek. Za budoucí splátky se považují všechny splátky počínaje splátkou, u které Záka­zník požaduje odklad splatnosti.
- 4.2. Žádost Zákazníka o splátkové prázdniny musí být doručena zákaznickému servi­su Providentu prostřednictvím e-mailu na zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na tel. 800 660 666, nejpозději 7 kalendářních dní před splatností splátky, u které Zákazník požaduje odklad splatnosti.
- 4.3. Pro vznik nároku na splátkové prázdniny musí být v okamžiku doručení žádosti Zákazníkem současně splněny tyto podmínky:
  - a) Zákazník má sjednanou Rozšířenou doplňkovou službu;
  - b) Zákazník má zaplacenou minimálně částku ve výši 3 měsíčních splátek v přípa­dě měsíčního režimu, resp. 12 týdenních splátek v případě týdenního režimu;
  - c) od poskytnutí spotřebitelského úvěru podle Smlouvy uplynuly alespoň 3 měsíce v případě měsíčního režimu, resp. 12 týdnů v případě týdenního rež­imu;
  - d) ohledně majetku Zákazníka nebylo vydáno soudní rozhodnutí o úpadku.
- 4.4. V případě týdenního splátkového období nemůže celkový počet splátkových prázdnin na Smlouvě překročit 4 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 45 týdnů, 5 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 52 týdnů, 6 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 65 týdnů a 7 splátkových prázdnin u sje­dnané doby trvání spotřebitelského úvěru na 78 týdnů.
- 4.5. V případě měsíčního splátkového období nemůže celkový počet splátkových prázdnin na Smlouvě překročit 1 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru do 12 měsíců nebo 15 měsíců a 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 18 nebo 21 nebo 24 měsíců a 3 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 30 nebo 36 měsíců a 4 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 48 měsíců.
- 4.6. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání spotřebitelského úvěru není Zákazník v případě měsíčního splátkového období Rozšířené doplňkové služby oprávněn požádat o splátkové prázdniny u dvou po sobě následujících splátek. V případě týdenního splátkového období Rozšířené Doplnkové služby není možné požádat o splátkové prázdniny u tří po sobě následujících splátek.
- 4.7. Provident je oprávněn žádost o splátkové prázdniny odmítnout, pokud eviduje jakékoli pohledávky za Zákazníkem po lhůtě splatnosti nebo obdobně odůvod­něných případech.
- 4.8. Zákazníkovi, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu dále Provident posky­tuje Garanci celkové ceny spočívající v závazku Providentu neuplatňovat sankce a jiná práva spojená s prodlením Zákazníka podle článku 6. těchto Smluvních podmínek do doby, než Zákazník dosáhne nedoplatku v souhrnné výši dvanác­tinásobku první týdenní splátky v případě týdenního splátkového období, pří­padně nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního splátkového období. Garance celkové ceny trvá nejdéle do doby, kdy uplynou 3 měsíce od splatnosti poslední splátky sjednané při uzavření Smlouvy (tzn. bez ohledu na případné využití práva na splátkové prázdniny).
- 4.9. Zákazníkovi, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu dále Provident posky­tuje Garanci neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí Zákazníka. Pokud Zákaz­ník nemá ke dni úmrtí jakékoli dluhy vůči Providentu (z jakéhokoli titulu) po lhůtě splatnosti, vzdává se Provident v případě úmrtí Zákazníka všech dalších nároků (dosud nesplatných pohledávek) ze Smlouvy.
5. **PŘEDČASNÉ SPLACENÍ**
- 5.1. Zákazník je oprávněn spotřebitelský úvěv zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti, přičemž tento úmysl Providentu oznámí písemně předem na emailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz či korespondenční adresu Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed anebo oprávněnému zástupci Providentu v případě, že si Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu. V případě úpl­ného předčasného splacení Zákazník dále požádá předem o vyčištění zůstatku na emailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz.
- 5.2. V případě předčasného částečného či úplného splacení spotřebitelského úvěru má Zákazník nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o část, kterou by byl Zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasné­mu splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 ZSÚ.

vyhotovení pro poobčouk

CZ 856/01 - platnost verze od 9. 10. 2019

strana č. 4

- V případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru s Rozšířenou doplňko­vou službu je částka za komfortní poskytnutí a spláčení snížena o část, kterou by byl Zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to akruálním výpočtem; částka za flexibilní spláčení je paušální a nesnižuje se. Úplné předčasné splacení spotřebitelského úvěru pro­bíhá na základě předchozího vyčišení pohledávky ze strany Providentu.
- 5.3. Nárok Zákazníka na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru v sou­vislosti s předčasným splácením se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části celkových nákladů spotřebitelského úvěru za spotřebitelský úvěv, která se vztahuje k období před datem, kdy Zákazník spotřebitelský úvěv předčasně úplně či částečně splatil.
  - 5.4. V případě předčasného splacení části spotřebitelského úvěru zůstává výše sjednaných pravidelných splátek zachována. Nároky Zákazníka z předčasného splacení spotřebitelského úvěru nebo jeho části se vypořádají započtením oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejpозději, přičemž přednostně je umořována část splátky přípa­dající na jistinu.
  - 5.5. V případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru vzniká Providentu nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Providentu vzniknou v souvis­losti s tímto předčasným splácením podle ustanovení § 117 ZSÚ. Výše náhrady nákladů podle předchozí věty se stanoví jako součin předčasné splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru a koeficientu stanoveného v následujícím odstavci s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat úrok, který by Zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotř­ebitelského úvěru, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné výše úroku.
  - 5.6. Koeficient pro výpočet náhrady nákladů podle předchozího odstavce činí 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splácením a původně sjednanou splatností poslední splátky celkové dlužné částky jeden rok, případně 0,005, pokud tato doba není delší než jeden rok.
  6. **POSTUP PŘI PRODLENÍ ZÁKAZNÍKA**
  - 6.1. Pro případ, že Zákazník neuhradí řádně a včas splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, ohledně níž je Zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle Smlouvy. Provident má právo rovněž na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v důsledku Zákazníkova prodlení vzniknou, a to ve formě poplatku za zaslano­u upomínku, poplatku za návštěvu oprávněného zástupce Providentu, vyjma pří­padů Rozšířené doplňkové služby a poplatku za zahájení vymáhání dluhu.
  - 6.2. Poplatek za zaslano­u upomínku nebo návštěvu oprávněného zástupce Provi­dentu, je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Pro­videntu v souvislosti s uskutečnouou návštěvou nebo vyhotovením a odesláním upomínky, prostřednictvím které bude Zákazník upozorněn na výši nedoplatku. Výše poplatku za zaslano­u upomínku nebo návštěvu činí 300 Kč. V jednom splátkovém období může být Zákazníkovi účtována pouze jedna zpoplatněná upomínka nebo návštěva. Maximální počet takto účtovaných zpoplatněných upomínek nebo návštěv závisí na sjednaném režimu spláčení a celkovém poč­tu splátek podle Smlouvy. V případě týdenního režimu nemůže celkový počet zpoplatněných upomínek nebo návštěv překročit 7 u sjednané doby trvání spo­řebitelského úvěru na 45 týdnů, 8 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 52 týdnů, 10 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 65 týdnů, 12 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 78 týdnů. V případě měsíčního režimu nemůže celkový počet zpoplatněných upomínek překročit 8 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 12 měsíců, 10 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 15 měsíců, 12 u sjednané doby trvání spotřebitel­ského úvěru na 18 měsíců, 14 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 21 měsíců, 16 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 24měsíců, 20 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 30 měsíců, 24 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 36 měsíců a 32 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 48 měsíců.
  - 6.4. Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohle­dávek Providentu je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentu v souvislosti s vymáháním pohledávek ze Smlouvy odděle­ním Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, který Provident může zahájit v případě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je Zákazník v prodlení, překročí trojnásobek první splátky v měsíčním režimu nebo dvanác­tinásobek první splátky v týdenním režimu a kdy Zákazník ani do čtyř týdnů po písemné upomínce nezaplatí ani část dluhu ve výši odpovídající minimálně hod­notě první splátky celkové dlužné částky. Výše poplatku za vymáhání dluhu činí 1.000 Kč. Splatnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání pohledávky k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu.
  - 6.5. V případě, kdy dojde k předání pohledávky ze Smlouvy k vymáhání do Cent­rálního vymáhání pohledávek Providentu podle předchozího odstavce Smlou­vy a Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, přestanou být Zákazní­kovi poskytovány služby spojené s ujednáním o Rozšířené doplňkové službě, tj. zejména ujednání o komfortním splácení (hotovostním režimem spláčení). Jakmile Zákazník obdrží oznámení o zahájení inkasního řízení v rámci oddě­lení centrálního vymáhání pohledávek společnosti Provident, je povinen platit splatné splátky a další splatné nároky Providentu na bankovní účet Providentu č. 161009735/0300 pod variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy, po­kud Provident režimu neuvede jiné bankovní spojení.
  - 6.6. Žádným ustanovením Smlouvy nejsou dotčena zákonná práva Providentu spoje­ná s prodlením Zákazníka či jiným případným porušením Smlouvy Zákazníkem. Těmito právy jsou zejména: a) právo na zákonný úrok z prodlení podle § 1970 OZ, b) právo na náhradu škody podle § 2913 OZ, c) právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku podle § 142 a násl. občanského soudního řádu.
  - 6.7. Zákazník si je vědom, že v případě práv Providentu v souvislosti s prodlením Zá­kazníka uvedených v tomto článku 6. jde o samostatné nároky a že uplatněním kteréhokoli z nich nejsou ostatní nároky dotčeny.
  - 6.8. Provident si vyhrazuje právo vyzvat Zákazníka k vrácení celé dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru, pokud Zákazník dosáhne nedoplatku v souhrn­né výši dvanáctinásobku první týdenní splátky v případě týdenního splátkového období, případně nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního splátkového období, a Zákazník ve lhůtě 30 dnů od doručēní výzvy neuhradí dlužné splatné splátky.

## 7. ZÁKAZNICKÁ PODPORA A KOMUNIKACE

- 7.1. Ke vzájemné komunikaci mezi Providentem a Zákazníkem lze použít poštu, tele­fon, e-mailovou poštu či mobilní technologie (např. SMS).
- 7.2. Práva Providentu z této Smlouvy včetně výběru splátek mohou být jménem Pro­videntu vykonávána a komunikace zajiřřována jakýmkoli oprávněným zástup­cem Providentu.
- 7.3. Zákazník se může obracet v záležitostech týkajících se Smlouvy na zákaznický servis Providentu, a to buď písemně na adresu Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed, formou e-mailu na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na zákaznickou linku 800 660 666.
- 7.4. Obecné informace týkající se Providentu a jeho služeb, a to včetně časové do­stupnosti zákaznické linky, jsou Zákazníkovi dostupné na internetové adrese www.provident.cz.
- 7.5. Za účelem zabránění neoprávněnému přístupu třetích osob k údajům o Smlou­vě, případně z důvodu plnění jích právních povinností, je Provident povinen a oprávněn při komunikaci se Zákazníkem odpovídajícím způsobem ověřovat to­tožnost Zákazníka a požadovat předložení dokladů totožnosti, jiných dokladů či sdělení určených autentifikačních nebo identifikačních údajů. Provident je v této souvislosti oprávněn pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokladů Zákazníka a tyto dále zpracovávat.
- 7.6. Zásilka zasláná Zákazníkovi poštou je v souladu s § 573 OZ považována za do­ručenou třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní přepravě, a to i v pří­padě, že Zákazník zásilku nepřevzeme na poslední oznámené adrese.
- 7.7. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Providentu jakékoli změny v údajích poskytnutých při sjednávání Smlouvy. Zejména jde o změnu příjmení, adresy trvalého či přechodného pobytu, čísla mobilního telefonu, e-mailové ad­resy, dokladů totožnosti, zaměstnavatele a bankovního spojení.
- 7.8. Jakákoliv komunikace mezi Providentem a Zákazníkem může být zazname­nána v informačním systému Providentu a uchovávána po dobu stanovenou pří­slušnými právními předpisy i po ukončení Smlouvy.
- 7.9. Provident si nenárokujē žádné dodatečné nebo zvláštní poplatky spojené s po­skytovanou zákaznickou podporou nad rámec částek, které jsou na pokrytí těchto činností předem paušálně vyčiřřeny v rámci Poplatku za spotřebitelský úvěv. V této souvislosti se spracováním spotřebitelského úvěru rozumí činnosti související s uzavřením Smlouvy, zavedení Zákazníka do evidenčního systému Providentu, zpracování nezbytných podkladů a dokumentace.
- 7.10. Provident je oprávněn předat dlužný zůstatek spotřebitelského úvěru k vymáhá­ní do Centrálního vymáhání pohledávek Providentu rovněž v případě úmrtí Zá­kazníka (a přechodu dluhů ze Smlouvy na dědice) pokud se neuplatní odst. 4.9 těchto Smluvních podmínek, nebo vstupu Zákazníka do insolvenčního řízení.
8. **STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ**
- 8.1. Pokud Zákazník není spokojen s postupem Providentu nebo jeho zástupce ze­jména při výkonu práv ze Smlouvy, je oprávněn obrátit se se svou stížností ústně či písemně na zákaznické centrum Providentu (odst. 7.3. Smluvních podmínek).
- 8.2. Při vyřizování stížností a reklamací postupuje Provident podle svých vnitřních pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů.
- 8.3. Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).
- 8.4. Případné spory vzniklé při plnění Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitř (www. finarbitř.cz).
- 8.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna podat žalobu k věcné a místně přísluš­nému soudu České republiky
9. **TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**
- 9.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky. Ujednání o Rozšířené doplňkové službě je vázáno na dobu trvání Smlou­vy. Smlouvu lze předčasně ukončit a) dohodou smluvních stran, b) odstoupením ze strany Providentu v případě podstatného porušení povinností Zákazníka pod­le Smlouvy nebo právních předpisů, c) odstoupením ze strany Zákazníka podle odst. 9.3. – 9.7. Smluvních podmínek.
- 9.2. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.
- 9.3. Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendář­ních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoli finanční sankce. O svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informuje Zákazník Provident formou jednoznačného písemného prohlášení, např. s využitím k tomu určeného formu­láře předtištěného na listině Standardních informací o spotřebitelském úvěru. Odstoupením od Smlouvy zanikají ujednání o Rozšířené doplňkové službě.
- 9.4. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení ode­sláno Providentu na emailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo na korespondenční adresu Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpозději poslední den lhůty.
- 9.5. Při odstoupení od Smlouvy Zákazník vrací Providentu na účet bez zbytečného odkladu, nejpозději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu spo­řebitelského úvěru, pokud mu již byla vyplacena, případně sníženou o splátku, kterou Zákazník na základě Smlouvy již prokazatelně provedl. Zákazník vrací plnění dle věty předchozí Providentu na bankovní účet č. 223372119/0300.
- 9.6. Provident nepožaduje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy uhrazení části Poplatku za spotřebitelský úvěv odpovídající úroku přirostlého k vrácené částce spotřebitelského úvěru a částka odpovídající úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.
- 9.7. Případný přeplatek na Smlouvě Zákazníka po vypořádání veškerých vzájemných práv a závazků z ukončené Smlouvy vyplatí Provident Zákazníkovi v hotovosti, v případě bezhotovostního režimu bude tento přeplatek vyplacen na bankovní účet Zákazníka.
10. **OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 10.1. Zákazník souhlasí, že Provident je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy, případně Rozšířené doplňkové služby, byla-li sjednána, třetí osobě.
- 10.2. Veškeré jednání vztahující se ke Smlouvě, případně Rozšířené doplňkové služ­bě, byla-li sjednána, se řídí právními předpisy České republiky, zejména OZ a ZSÚ.
- 10.3. Tato Smlouva, včetně ujednání o Rozšířené doplňkové službě, byla-li sjednána, je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží Zákazník.