

ČÍSLO SMLOUVY: Kód smlouvy: NZ OBN6 OBN REF SOU Měsíční 12 24 36

Jméno: Příjmení:
 Ulice, č.p.:
 Obec: PSČ:
 Rodné číslo: Číslo bankovního účtu a kód banky zákazníka:

(dále jen „**Zákazník**“)
 uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o zápůjčce (dále jen „**Smlouva**“). Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Výše zápůjčky činí Kč a Zápůjčka bude poskytnuta do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy a Providentem provedeného telefonického ověření správnosti osobních údajů Zákazníka a parametrů zápůjčky uvedených ve Smlouvě, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka uvedený v záhlaví Smlouvy.

REFINANCOVÁNÍ ZÁPŮJČKY. V případě zaškrtnutí tohoto pole bude zápůjčka, resp. část zápůjčky, podle Smlouvy použita na splacení (refinancování) zůstatku celkové dlužné částky Zákazníka z dříve uzavřené smlouvy o zápůjčce č. , který činí celkem Kč.
 Na účet Zákazníka tak bude vyplacena částka snížená o zůstatek celkové dlužné částky Zákazníka podle předchozí věty, tedy částka ve výši Kč.

Za poskytnutí zápůjčky náleží Providentovi poplatek za zápůjčku ve výši Kč (dále jen „**Poplatek za zápůjčku**“), který je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:
 a) úrok ve výši Kč,
 b) částka za zpracování, administrativní činnost a flexibilní splácení Kč,
 c) částka za vedení zákaznického účtů Kč.
 Provident není oprávněn v průběhu Smlouvy jednostranně měnit výši Poplatku za zápůjčku.

Celková dlužná částka sestávající z poskytnuté zápůjčky a Poplatku za zápůjčku (dále jen „**celková dlužná částka**“) činí Kč a je splatná formou měsíčních splátek splatných vždy ke konci měsíčního období. První měsíční období začíná běžet 5. kalendářní den po uzavření Smlouvy. Výše každé měsíční splátky od první do předposlední činí Kč.
 Poslední měsíční splátka činí Kč.

Zákazník se zavazuje platit splátky zápůjčky na bankovní účet Providentů č. **223372119/0300** vedený u Československé obchodní banky, a.s. pod variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy a specifickým symbolem .

Zápůjční úroková sazba ve smyslu ZSÚ vztahující se k zápůjčce činí 14,00 % p.a. a je pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy. Není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu.

Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr ve smyslu ZSÚ (dále jen „**RPSN**“) vztahující se k zápůjčce činí %.
 Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po celou sjednanou dobu podle odst. 9.1. Smluvních podmínek, že Provident a Zákazník splní řádně a včas své povinnosti a že částka zápůjčky bude na bankovní účet zákazníka připsána 5. kalendářní den od podpisu Smlouvy.

Zákazník podpisem Smlouvy dále potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy poskytl Providentovi úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení své schopnosti splácet poskytnutou zápůjčku a je si vědom, že si Provident tyto informace ověřil a vyhodnotil; je schopen Providentovi splatit celkovou dlužnou částku v souladu s podmínkami Smlouvy; obdržel od Providentovi specifikaci variabilního a specifického symbolu, které je povinen používat pro identifikaci plateb placených na základě této Smlouvy Providentovi; byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů („**RPSN**“) zápůjčky poskytnuté Zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy včetně vysvětlení způsobu a předpokladů pro její výpočet; byly mu s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu § 95 ZSÚ (dále jen „**Standardní informace**“) a informace o obchodním zástupci Providentovi, který uzavření Smlouvy zprostředkoval, podle § 93 ZSÚ; byl předem seznámen s návrhem textu Smlouvy; seznámil se s podmínkami zpracování jeho osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, které jsou uvedeny v Zákaznické kartě, a je si vědom svých práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů; je srozuměn s tím, že v souvislosti se sjednáním a uzavřením Smlouvy mu nebyla poskytnuta rada ve smyslu § 85 ZSÚ; je si vědom všech rizik se Smlouvou a zápůjčkou spojených, porozuměl jim a nepovažuje vzájemná plnění ze Smlouvy za plnění v hrubém nepoměru; dostalo se mu náležitěho vysvětlení zejména Standardních informací a obsahu a dopadů navrhované Smlouvy včetně důsledků případného prodloužení, aby byl schopen posoudit, zda návrh Smlouvy odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.

Za Provident Financial s.r.o. Jméno a Příjmení obchodního zástupce: Doručovací adresa obchodního zástupce: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4 IČO:	Datum: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2 0 1	Datum: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2 0 1
	Podpis obchodního zástupce	Podpis Zákazníka
	Pobočka číslo <input type="text"/>	Agentura číslo <input type="text"/>
	Zákazník číslo <input type="text"/>	Týden/rok <input type="text"/> 1

Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce

- ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**
 - Provident na základě této Smlouvy poskytne Zákazníkovi peněžitou zápůjčku, kterou se Zákazník zavazuje dohodnutým způsobem splatit. Za poskytnutí zápůjčky náleží Providentovi poplatek za zápůjčku, který Zákazník hradí spolu s jistinou poskytnuté zápůjčky.
 - Zápůjčka se považuje za spotřebitelský úvěr ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**ZSÚ**“).
 - Zápůjčka je poskytována jako bezúčelová a její pomocí není přímo hrazena cena zboží či služeb poskytovaných třetí osobou. Tím není dotčena možnost uzavření Smlouvy za účelem splacení existující zápůjčky Zákazníka od Providentovi.
 - SJEDNÁNÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY**
 - Předpokladem sjednání Smlouvy je předcházející řádné vyplnění žádosti o zápůjčku ve formě Zákaznické karty.
 - Provident nepodmiňuje uzavření Smlouvy a poskytnutí zápůjčky ručením třetí osoby, ani žádným jiným zajištěním.
 - Provident je při sjednání a uzavření Smlouvy zastoupen zaměstnancem nebo obchodním zástupcem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v závěru Smlouvy před jeho podpisem.
 - Zákazník není oprávněn
 - uzavřít Smlouvu o zápůjčce ve prospěch třetí osoby,
 - použít zápůjčku ani její část na úhradu nákladů vzniklých mu v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným na jeho návrh jako dlužníka,
 - použít na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.
 - Před uzavřením Smlouvy Zákazník Provident informuje, pokud je politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Stejnou povinnost má Zákazník i v případě, že se politicky exponovanou osobou stane v průběhu trvání Smlouvy.
 - SPLÁCENÍ ZÁPŮJČKY**
 - Jakákoliv platba Zákazníka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet Providentovi.
 - Každá jednotlivá částka zaplacená Zákazníkem bude započtena na níže uvedené položky v následujícím pořadí:
 - náklady spojené s vymáháním pohledávek;
- splatné splátky celkové dlužné částky, a to v pořadí od splátky nejdříve splatné, přičemž se plnění započte v rámci dané splátky nejprve na Poplatek za zápůjčku;
 - splatné sankční poplatky;
 - nesplatná část jistiny zápůjčky;
 - nesplatná část Poplatku za zápůjčku.
- V případě, že je mezi Zákazníkem a Providentem uzavřeno více smluv o zápůjčce a tyto trvají, bude jakákoliv platba provedená Zákazníkem v daném období, kterou nelze podle variabilního symbolu ani jinak přiřadit ke konkrétní smlouvě, použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých zápůjček, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých zápůjček.
 - Zákazník má kdykoliv po dobu trvání závazku ze Smlouvy právo bezplatně odřízet výpis z účtu v podobě tabulky umoření, a to na základě písemné žádosti. Provident zašle tabulku umoření Zákazníkovi do 20 pracovních dnů od doručení jeho žádosti. Tabulka umoření bude vyhotovena podle stavu ke dni zpracování žádosti.
 - Zákazník souhlasí s tím, že Provident může započítat jakoukoli svou splatnou i nesplacnou peněžitou pohledávku za Zákazníkem na jakoukoli splatnou či nesplacnou pohledávku Zákazníka za Providentem, a to bez ohledu na to, z jakého právního vztahu pohledávka vznikla.
- SPLÁTKOVÉ PRÁZDNINY**
 - Zákazník má právo za podmínek dále uvedených v tomto článku 4. požádat o odklad splatnosti budoucích splátek o jeden měsíc. Za budoucí splátky se považují všechny splátky počínaje splátkou, u které Zákazník požaduje odklad splatnosti.
 - Žádost Zákazníka o splátkové prázdniny musí být doručena zákaznickému servisu Providentovi prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo uvedené v odst. 7.3. Smluvních podmínek, nejpozději 7 kalendářních dní před splatností splátky, u které Zákazník požaduje odklad splatnosti.
 - Pro vznik nároku na splátkové prázdniny musí být u okamžiku doručení žádosti Zákazníkem současně splněny tyto podmínky:
 - Zákazník má zaplacenou minimálně částku ve výši tří prvních měsíčních splátek;
 - od poskytnutí zápůjčky podle Smlouvy uplynuly alespoň tři měsíce;
 - ohledně majetku Zákazníka nebylo vydáno soudní rozhodnutí o úpadku.

text pokračuje na straně 3

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení do kterékoliv pobočky Provident Financial s.r.o. **POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE** v souladu s článkem 9. Smluvních podmínek.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne **2** **0** **1**

Jméno a příjmení zákazníka _____

Adresa trvalého pobytu zákazníka _____

Datum: **2** **0** **1**

Podpis

- Celkový počet splátkových prázdnin na Smlouvě nemůže překročit
 - 1 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 12 měsíců;
 - 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 24 měsíců;
 - 3 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 36 měsíců.
- Bez ohledu na sjednanou dobu trvání zápůjčky není Zákazník oprávněn požádat o splátkové prázdniny u dvou po sobě následujících splátek.
- Provident je oprávněn žádost o splátkové prázdniny odmítnout, pokud eviduje jakékoli pohledávky za Zákazníkem po lhůtě splatnosti.

5. PŘEDČASNÉ SPLACENÍ

- Zákazník je oprávněn zápůjčku zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti, přičemž tento úmysl musí Providentů písemně oznámit alespoň 14 dnů předem.
- V případě předčasného částečného či úplného splacení zápůjčky má Zákazník nárok na snížení Poplatku za zápůjčku o část Poplatku za zápůjčku, kterou by byl Zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení zápůjčky, a to způsobem stanoveným v § 117 ZSÚ.
- Nárok Zákazníka na snížení Poplatku za zápůjčku v souvislosti s předčasným splacením se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části Poplatku za zápůjčku, která se vztahuje k období před datem, kdy Zákazník zápůjčku předčasně úplně či částečně splatil. S ohledem na výše uvedené Zákazník bere na vědomí, že částkou za zpracování, administrativní činnost a flexibilní splácení jsou hrazeny náklady vynaložené Providentem bezprostředně po uzavření Smlouvy a že v případě předčasného splacení zápůjčky tedy Zákazník nemá nárok na snížení této částky.
- V případě předčasného splacení části zápůjčky zůstává výše sjednaných pravidelných splátek zachována. Nároky Zákazníka z předčasného splacení zápůjčky nebo její části se vypořádají započtením oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejpozději, přičemž přednostně je umořována část splátky připadající na jistinu.
- V případě předčasného splacení zápůjčky vzniká Providentů nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Providentů vzniknou v souvislosti s tímto předčasným splacením podle ustanovení § 117 ZSÚ. Výše náhrady nákladů podle předchozí věty se stanoví jako součin předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru a koeficientu stanoveného v následujícím odstavci s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat část Poplatku za zápůjčku odpovídající úroku, kterou by Zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení zápůjčky, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné části Poplatku za zápůjčku.
- Koeficient pro výpočet náhrady nákladů podle předchozího odstavce činí 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a původně sjednanou splatností poslední splátky celkové dlužné částky jeden rok, případně 0,005, pokud tato doba není delší než jeden rok.

6. POSTUP PŘI PRODLENÍ ZÁKAZNÍKA

- Pro případ, že Zákazník neuhradí řádně a včas splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, ohledně níž je Zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle Smlouvy.
- Provident má právo rovněž na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v důsledku Zákazníkovy prodlení vzniknou, a to ve formě poplatku za zaslano upomínku a poplatku za zahájení vymáhání dluhu.
- Poplatek za zaslano upomínku je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentů v souvislosti s vyhotovením a odesláním upomínky, prostřednictvím které bude Zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu odeslání této upomínky. Výše poplatku za zaslano upomínku činí 300,- Kč. V příslušném kalendářním měsíci může být Zákazníkovi zaslána pouze jedna zpoplatněná upomínka, přičemž maximální počet takto zaslanych zpoplatněných upomínek činí 8 u sjednané doby trvání zápůjčky na 12 měsíců, 16 u sjednané doby trvání zápůjčky na 24 měsíců a 24 u sjednané doby trvání zápůjčky na 36 měsíců.

- Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentů je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentů v souvislosti s vymáháním pohledávek ze Smlouvy oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentů, který Provident zahájí v případě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je Zákazník v prodlení, překročí dvojnásobek první měsíční splátky a kdy Zákazník ani do čtyř týdnů po písemné upomínce nezplatí ani část dluhu ve výši odpovídající minimálně hodnotě první splátky celkové dlužné částky. Výše poplatku za vymáhání dluhu činí 1.000,- Kč. Splatnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání pohledávky k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentů.
 - Žádným ustanovením Smlouvy nejsou dotčena zákonná práva Providentů spojená s prodlením Zákazníka či jiným případným porušením Smlouvy Zákazníkem. Těmito právy jsou zejména:
 - právo na zákonný úrok z prodlení podle § 1970 OZ,
 - právo na náhradu škody podle § 2913 OZ,
 - právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku podle § 142 a násl. občanského soudního řádu.
 - Zákazník si je vědom, že v případě práv Providentů v souvislosti s prodlením Zákazníka uvedených v tomto článku 6. jde o samostatné nároky a že uplatněním kteréhokoliv z nich nejsou ostatní nároky dotčeny.
- #### 7. ZÁKAZNICKÁ PODPORA A KOMUNIKACE
- Ke vzájemné komunikaci mezi Providentem a Zákazníkem lze použít poštu, telefon, e-mailovou poštu či mobilní technologie (např. SMS).
 - Práva Providentů z této Smlouvy mohou být jménem Providentů vykonávána a komunikace zajišťována jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentů, kterým může být zaměstnanec nebo obchodní zástupce.
 - Zákazník se může obracet v záležitostech týkajících se Smlouvy na zákaznický servis Providentů, a to buď písemně na adresu Providentů uvedenou v záhlaví Smlouvy, formou e-mailu na e-mailovou adresu zakaznickyservis@provident.cz nebo telefonicky na zákaznickou linku 800 660 666.
 - Obecné informace týkající se Providentů a jeho služeb, a to včetně časové dostupnosti zákaznické linky, jsou Zákazníkovi dostupné na internetové adrese www.provident.cz.
 - Za účelem zabránění neoprávněnému přístupu třetích osob k údajům o Smlouvě, případně z důvodu plnění jiných právních povinností, je Provident povinen a oprávněn při komunikaci se Zákazníkem odpovídajícím způsobem ověřovat totožnost Zákazníka a požadovat předložení dokladů totožnosti, jiných dokladů či sdělení určených autentifikačních nebo identifikačních údajů. Provident je v této souvislosti oprávněn pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokladů Zákazníka a tyto dále zpracovávat.
 - Smlouva, Smluvní podmínky, Standardní informace a další dokumentace související se Smlouvou jsou vyhotoveny v českém jazyce. Komunikace mezi Providentem a Zákazníkem probíhá v českém jazyce nebo slovenském jazyce.
 - Zásilka zasílaná Zákazníkovi poštou je v souladu s § 573 OZ považována za doručenou třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní přepravě, a to i v případě, že Zákazník zásilku nepřevzme na poslední oznámené adrese.
 - Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Providentů jakékoli změny v údajích poskytnutých při sjednávání Smlouvy. Zejména jde o změnu příjmení, adresy trvalého či přechodného pobytu, čísla mobilního telefonu, e-mailové adresy, dokladů totožnosti, zaměstnavatele, bankovního spojení.
 - Jakákoliv komunikace mezi Providentem a Zákazníkem může být zaznamenána v informačním systému Providentů a uchovávána po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy i po ukončení Smlouvy.
 - Provident si nenárokuje žádné dodatečné nebo zvláštní poplatky spojené s poskytovanou zákaznickou podporou nad rámec částek, které jsou na pokrytí těchto činností předem paušálně vyčísleny v rámci Poplatku za zápůjčku. V této souvislosti se činnostmi spojenými se zpracováním rozumí činnosti související s uzavřením Smlouvy, zavedení Zákazníka do evidenčního systému

Providentů, zpracování nezbytných podkladů a dokumentace. Administrativní činností se rozumí činnost prevence kumulace neuhrazených splátek (telefonická, SMS a písemná upozornění a upomínky v případě Zákazníkovy prodlení), provoz zákaznické infolinky. Flexibilním splácením se rozumí garance neuplatnění pohledávky Providentů v případě smrti zázakníka a veškeré činnosti spojené se změnou splatnosti Smlouvy v případě, že Zákazník uplatní právo na splátkové prázdniny podle článku 4. Smluvních podmínek. Vedení zákaznického účtu zahrnuje zpracování splátek Zákazníkaa aktualizace účtu, měsíční zaslání přehledu aktuálního zůstatku celkové dlužné částky a mimořádné přijetí a zpracování splátky celkové dlužné částky na pobočce Providentů.

8. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- Pokud Zákazník není spokojen s postupem Providentů nebo jeho zástupce zejména při výkonu práv ze Smlouvy, je oprávněn obrátit se se svou stížností ústně či písemně na zákaznické centrum Providentů (odst. 7.3. Smluvních podmínek).
- Při vyřizování stížností a reklamací postupuje Provident podle svých vnitřních pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů.
- Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a to do doby, než Česká národní banka rozhodne o udělení oprávnění Providentů k činnosti dle ZSÚ, nejdéle však do 31. 5. 2018, kdy se orgánem dohledu stane Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).
- Případné spory vzniklé při plnění Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitř (www.finarbitr.cz). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitroví.
- Každá ze smluvních stran je oprávněna podat žalobu k věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky, případně prodloužené o udělené splátkové prázdniny. Smlouvu lze předčasně ukončit
 - dohodou smluvních stran,
 - odstoupením ze strany Providentů v případě podstatného porušení povinností Zákazníka podle Smlouvy nebo právních předpisů,
 - odstoupením ze strany Zákazníka podle odst. 9.4. – 9.8. Smluvních podmínek.
- Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.
- Pokud Zákazník do jednoho týdne po uzavření Smlouvy neposkytne nutnou součinnost k ověření osobních a dalších údajů, ze kterých Provident vycházel při schválení zápůjčky, Smlouva se od počátku (ex tunc) ruší.
- Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. O svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informuje Zákazník Provident formou jednoznačného písemného prohlášení, např. s využitím k tomu určeného formuláře předtištěného na listině Smlouvy.
- Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentů na adresu jeho sídla nebo na adresu kterékoli jeho pobočky, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději poslední den lhůty.
- Při odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Providentů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky, pokud mu již byla vyplacena, případně sníženou o splátku, kterou Zákazník na základě Smlouvy již prokazatelně provedl.
- Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Zákazník je povinen vrátit jistinu zápůjčky podle předchozího odstavce bezhotovostním převodem na bankovní účet Providentů uvedený v záhlaví Smlouvy a identifikovat platbu variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy.
- Provident nepožaduje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy uhrazení části Poplatku za zápůjčku odpovídající úroku přirostlého k vrácené částce zápůjčky

a částka části Poplatku za zápůjčku odpovídající úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.

- Případný přeplatek na Smlouvě Zákazníka po vypořádání veškerých vzájemných práv a závazků z ukončené Smlouvy převede Provident Zákazníku na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy.
 - V případě úmrtí Zákazníka Smlouva zaniká. Pokud Zákazník nemá ke dni úmrtí jakékoli dluhy vůči Providentů (z jakéhokoliv titulu) po lhůtě splatnosti, vzdává se Provident v případě úmrtí Zákazníka všech dalších nároků (dosud nesplatných pohledávek) ze Smlouvy.
- #### 10. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- Zákazník souhlasí, že Provident je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy třetí osobě.
 - Veškeré jednání vztahující se ke Smlouvě se řídí právními předpisy České republiky, zejména OZ a ZSÚ.
 - Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží Zákazník.

ČÍSLO SMLOUVY: Kód smlouvy: NZ OBN6 OBN REF SOU Měsíční 12 24 36

Jméno: Příjmení:
 Ulice, č.p.:
 Obec: PSČ:
 Rodné číslo: Číslo bankovního účtu a kód banky zákazníka:

(dále jen „**Zákazník**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o zápůjčce (dále jen „**Smlouva**“). Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Výše zápůjčky činí Kč a Zápůjčka bude poskytnuta do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy a Providentem provedeného telefonického ověření správnosti osobních údajů Zákazníka a parametrů zápůjčky uvedených ve Smlouvě, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka uvedený v záhlaví Smlouvy.

REFINANCOVÁNÍ ZÁPŮJČKY. V případě zaškrtnutí tohoto pole bude zápůjčka, resp. část zápůjčky, podle Smlouvy použita na splacení (refinancování) zůstatku celkové dlužné částky Zákazníka z dříve uzavřené smlouvy o zápůjčce č. , který činí celkem Kč.
 Na účet Zákazníka tak bude vyplacena částka snížená o zůstatek celkové dlužné částky Zákazníka podle předchozí věty, tedy částka ve výši Kč.

Za poskytnutí zápůjčky náleží Providentu poplatek za zápůjčku ve výši Kč (dále jen „**Poplatek za zápůjčku**“), který je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

a) úrok ve výši Kč,
 b) částka za zpracování, administrativní činnost a flexibilní splácení Kč,
 c) částka za vedení zákaznického účtů Kč.

Provident není oprávněn v průběhu Smlouvy jednostranně měnit výši Poplatku za zápůjčku.

Celková dlužná částka sestávající z poskytnuté zápůjčky a Poplatku za zápůjčku (dále jen „**celková dlužná částka**“) činí Kč a je splatná formou měsíčních splátek splatných vždy ke konci měsíčního období. První měsíční období začíná běžet 5. kalendářní den po uzavření Smlouvy. Výše každé měsíční splátky od první do předposlední činí Kč.
 Poslední měsíční splátka činí Kč.

Zákazník se zavazuje platit splátky zápůjčky na bankovní účet Providentu č. **223372119/0300** vedený u Československé obchodní banky, a.s. pod variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy a specifickým symbolem .

Zápůjční úroková sazba ve smyslu ZSÚ vztahující se k zápůjčce činí 14,00 % p.a. a je pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy. Není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu.

Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr ve smyslu ZSÚ (dále jen „**RPSN**“) vztahující se k zápůjčce činí %.
 Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po celou sjednanou dobu podle odst. 9.1. Smluvních podmínek, že Provident a Zákazník splní řádně a včas své povinnosti a že částka zápůjčky bude na bankovní účet zákazníka připsána 5. kalendářní den od podpisu Smlouvy.

Zákazník podpisem Smlouvy dále potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy poskytl Providentu úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení své schopnosti splácet poskytnutou zápůjčku a je si vědom, že si Provident tyto informace ověřil a vyhodnotil; je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s podmínkami Smlouvy; obdržel od Providentu specifikaci variabilního a specifického symbolu, které je povinen používat pro identifikaci plateb placených na základě této Smlouvy Providentu; byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů („**RPSN**“) zápůjčky poskytnuté Zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy včetně vysvětlení způsobu a předpokladů pro její výpočet; byly mu s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu § 95 ZSÚ (dále jen „**Standardní informace**“) a informace o obchodním zástupci Providentu, který uzavření Smlouvy zprostředkoval, podle § 93 ZSÚ; byl předem seznámen s návrhem textu Smlouvy; seznámil se s podmínkami zpracování jeho osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, které jsou uvedeny v Zákaznické kartě, a je si vědom svých práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů; jerozuměn s tím, že v souvislosti se sjednáním a uzavřením Smlouvy mu nebyla poskytnuta rada ve smyslu § 85 ZSÚ; je si vědom všech rizik se Smlouvou a zápůjčkou spojených, porozuměl jim a nepovažuje vzájemná plnění ze Smlouvy za plnění v hrubém nepoměru; dostalo se mu náležitého vysvětlení zejména Standardních informací a obsahu a dopadů navrhované Smlouvy včetně důsledků případného prodlení, aby byl schopen posoudit, zda návrh Smlouvy odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.

Za Provident Financial s.r.o. Datum: Datum:
 Jméno a Příjmení obchodního zástupce:
 Doručovací adresa obchodního zástupce:
 Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4
 IČO:
Podpis obchodního zástupce **Podpis Zákazníka**

 Pobočka číslo Agentura číslo Zákazník číslo Týden/rok

Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Provident na základě této Smlouvy poskytne Zákazníkovi peněžitou zápůjčku, kterou se Zákazník zavazuje dohodnutým způsobem splatit. Za poskytnutí zápůjčky náleží Providentu poplatek za zápůjčku, který Zákazník hradí spolu s jistinou poskytnuté zápůjčky.
- Zápůjčka se považuje za spotřebitelský úvěr ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**ZSÚ**“).
- Zápůjčka je poskytována jako bezúčelová a její pomocí není přímo hrazena cena zboží či služeb poskytovaných třetí osobou. Tím není dotčena možnost uzavření Smlouvy za účelem splacení existující zápůjčky Zákazníka od Providentu.

2. SJEDNÁNÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- Předpokladem sjednání Smlouvy je předcházející řádné vyplnění žádosti o zápůjčku ve formě Zákaznické karty.
- Provident nepodmiňuje uzavření Smlouvy a poskytnutí zápůjčky ručením třetí osoby, ani žádným jiným zajištěním.
- Provident je při sjednání a uzavření Smlouvy zastoupen zaměstnancem nebo obchodním zástupcem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v závěru Smlouvy před jeho podpisem.
- Zákazník není oprávněn
 - uzavřít Smlouvu o zápůjčce ve prospěch třetí osoby,
 - použít zápůjčku ani její část na úhradu nákladů vzniklých mu v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným na jeho návrh jako dlužníka,
 - použít na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.
- Před uzavřením Smlouvy Zákazník Provident informuje, pokud je politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních legalizace výnosu z trestné činnosti a financování terorismu. Stejnou povinnost má Zákazník i v případě, že se politicky exponovanou osobou stane v průběhu trvání Smlouvy.

3. SPLÁCENÍ ZÁPŮJČKY

- Jakákoliv platba Zákazníka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet Providentu.
- Každá jednotlivá částka zaplacená Zákazníkem bude započtena na níže uvedené položky v následujícím pořadí:
 - náklady spojené s vymáháním pohledávek;

- splatné splátky celkové dlužné částky, a to v pořadí od splátky nejdříve splatné, přičemž se plnění započte v rámci dané splátky nejprve na Poplatek za zápůjčku;
- splatné sankční poplatky;
- nesplatná část jistiny zápůjčky;
- nesplatná část Poplatku za zápůjčku.

- V případě, že je mezi Zákazníkem a Providentem uzavřeno více smluv o zápůjčce a tyto trvají, bude jakákoliv platba provedená Zákazníkem v daném období, kterou nelze podle variabilního symbolu ani jinak přiřadit ke konkrétní smlouvě, použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých zápůjček, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých zápůjček.

- Zákazník má kdykoliv po dobu trvání závazku ze Smlouvy právo bezplatně odřízet výpis z účtu v podobě tabulky umožnění, a to na základě písemné žádosti. Provident zašle tabulku umožnění Zákazníkovi do 20 pracovních dní od doručení jeho žádosti. Tabulka umožnění bude vyhotovena podle stavu ke dni zpracování žádosti.

- Zákazník souhlasí s tím, že Provident může započítat jakoukoli svou splatnou i nesplatnou peněžitou pohledávku za Zákazníkem na jakoukoli splatnou či nesplatnou pohledávku Zákazníka za Providentem, a to bez ohledu na to, z jakého právního vztahu pohledávka vznikla.

4. SPLÁTKOVÉ PRÁZDNINY

- Zákazník má právo za podmínek dále uvedených v tomto článku 4. požádat o odklad splatnosti budoucích splátek o jeden měsíc. Za budoucí splátky se považují všechny splátky počínaje splátkou, u které Zákazník požaduje odklad splatnosti.
- Žádost Zákazníka o splátkové prázdniny musí být doručena Zákaznickému servisu Providentu prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo uvedené v odst. 7.3. Smluvních podmínek, nejpozději 7 kalendářních dní před splatností splátky, u které Zákazník požaduje odklad splatnosti.
- Pro vznik nároku na splátkové prázdniny musí být v okamžiku doručení žádosti Zákazníkem současně splněny tyto podmínky:
 - Zákazník má zaplacenou minimálně částku ve výši tří prvních měsíčních splátek;
 - od poskytnutí zápůjčky podle Smlouvy uplynuly alespoň tři měsíce;
 - ohledně majetku Zákazníka nebylo vydáno soudní rozhodnutí o úpadku.

text pokračuje na straně 3

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení do kterékoli pobočky Provident Financial s.r.o. **POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE** v souladu s článkem 9. Smluvních podmínek.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne

Jméno a příjmení zákazníka

Adresa trvalého pobytu zákazníka

Datum:

Podpis

- 4.4. Celkový počet splátkových prázdnin na Smlouvě nemůže překročit
 - a) 1 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 12 měsíců;
 - b) 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 24 měsíců;
 - c) 3 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 36 měsíců.
- 4.5. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání zápůjčky není Zákazník oprávněn požádat o splátkové prázdniny u dvou po sobě následujících splátek.
- 4.6. Provident je oprávněn žádost o splátkové prázdniny odmítnout, pokud eviduje jakékoli pohledávky za Zákazníkem po lhůtě splatnosti.

5. PŘEDČASNÉ SPLACENÍ

- 5.1. Zákazník je oprávněn zápůjčku zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti, přičemž tento úmysl musí Providentů písemně oznámit alespoň 14 dnů předem.
- 5.2. V případě předčasného částečného či úplného splacení zápůjčky má Zákazník nárok na snížení Poplatku za zápůjčku o část Poplatku za zápůjčku, kterou by byl Zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení zápůjčky, a to způsobem stanoveným v § 117 ZSÚ.
- 5.3. Nárok Zákazníka na snížení Poplatku za zápůjčku v souvislosti s předčasným splacením se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části Poplatku za zápůjčku, která se vztahuje k období před datem, kdy Zákazník zápůjčku předčasně úplně či částečně splatil. S ohledem na výše uvedené Zákazník bere na vědomí, že částkou za zpracování, administrativní činnost a flexibilní splácení jsou hrazeny náklady vynaložené Providentem bezprostředně po uzavření Smlouvy a že v případě předčasného splacení zápůjčky tedy Zákazník nemá nárok na snížení této částky.
- 5.4. V případě předčasného splacení části zápůjčky zůstává výše sjednaných pravidelných splátek zachována. Nároky Zákazníka z předčasného splacení zápůjčky nebo její části se vypořádají započtením oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejpozději, přičemž přednostně je umořována část splátky připadající na jistinu.
- 5.5. V případě předčasného splacení zápůjčky vzniká Providentů nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Providentů vzniknou v souvislosti s tímto předčasným splacením podle ustanovení § 117 ZSÚ. Výše náhrady nákladů podle předchozí věty se stanoví jako součin předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru a koeficientu stanoveného v následujícím odstavci s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat část Poplatku za zápůjčku odpovídající úroku, kterou by Zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení zápůjčky, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné části Poplatku za zápůjčku.
- 5.6. Koeficient pro výpočet náhrady nákladů podle předchozího odstavce činí 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a původně sjednanou splatností poslední splátky celkové dlužné částky jeden rok, případně 0,005, pokud tato doba není delší než jeden rok.

6. POSTUP PŘI PRODLENÍ ZÁKAZNÍKA

- 6.1. Pro případ, že Zákazník neuhradí řádně a včas splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, ohledně níž je Zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle Smlouvy.
- 6.2. Provident má právo rovněž na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v důsledku Zákazníkovy prodlení vzniknou, a to ve formě poplatku za zaslanou upomínku a poplatku za zahájení vymáhání dluhu.
- 6.3. Poplatek za zaslanou upomínku je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentů v souvislosti s vyhotovením a odesláním upomínky, prostřednictvím které bude Zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu odeslání této upomínky. Výše poplatku za zaslanou upomínku činí 300,- Kč. V příslušném kalendářním měsíci může být Zákazníkovi zaslána pouze jedna zpoplatněná upomínka, přičemž maximální počet takto zaslanych zpoplatněných upomínek činí 8 u sjednané doby trvání zápůjčky na 12 měsíců, 16 u sjednané doby trvání zápůjčky na 24 měsíců a 24 u sjednané doby trvání zápůjčky na 36 měsíců.

- 6.4. Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentů je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentů v souvislosti s vymáháním pohledávek ze Smlouvy oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentů, který Provident zahájí v případě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je Zákazník v prodlení, překročí dvojnásobek první měsíční splátky a kdy Zákazník ani do čtyř týdnů po písemné upomínce nezplatí ani část dluhu ve výši odpovídající minimálně hodnotě první splátky celkové dlužné částky. Výše poplatku za vymáhání dluhu činí 1.000,- Kč. Splatnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání pohledávky k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentů.
 - 6.5. Žádným ustanovením Smlouvy nejsou dotčena zákonná práva Providentů spojená s prodlením Zákazníka či jiným případným porušením Smlouvy Zákazníkem. Těmito právy jsou zejména:
 - a) právo na zákonný úrok z prodlení podle § 1970 OZ,
 - b) právo na náhradu škody podle § 2913 OZ,
 - c) právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku podle § 142 a násl. občanského soudního řádu.
 - 6.6. Zákazník si je vědom, že v případě práv Providentů v souvislosti s prodlením Zákazníka uvedených v tomto článku 6. jde o samostatné nároky a že uplatněním kteréhokoli z nich nejsou ostatní nároky dotčeny.
- ## 7. ZÁKAZNICKÁ PODPORA A KOMUNIKACE
- 7.1. Ke vzájemné komunikaci mezi Providentem a Zákazníkem lze použít poštu, telefon, e-mailovou poštu či mobilní technologie (např. SMS).
 - 7.2. Práva Providentů z této Smlouvy mohou být jménem Providentů vykonávána a komunikace zajišťována jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentů, kterým může být zaměstnanec nebo obchodní zástupce.
 - 7.3. Zákazník se může obracet v záležitostech týkajících se Smlouvy na zákaznický servis Providentů, a to buď písemně na adresu Providentů uvedenou v záhlaví Smlouvy, formou e-mailu na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na zákaznickou linku 800 660 666.
 - 7.4. Obecné informace týkající se Providentů a jeho služeb, a to včetně časové dostupnosti zákaznické linky, jsou Zákazníkovi dostupné na internetové adrese www.provident.cz.
 - 7.5. Za účelem zabránění neoprávněnému přístupu třetích osob k údajům o Smlouvě, případně z důvodu plnění jiných právních povinností, je Provident povinen a oprávněn při komunikaci se Zákazníkem odpovídajícím způsobem ověřovat totožnost Zákazníka a požadovat předložení dokladů totožnosti, jiných dokladů či sdělení určených autentifikačních nebo identifikačních údajů. Provident je v této souvislosti oprávněn pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokladů Zákazníka a tyto dále zpracovávat.
 - 7.6. Smlouva, Smluvní podmínky, Standardní informace a další dokumentace související se Smlouvou jsou vyhotoveny v českém jazyce. Komunikace mezi Providentem a Zákazníkem probíhá v českém jazyce nebo slovenském jazyce.
 - 7.7. Zásilka zasílaná Zákazníkovi poštou je v souladu s § 573 OZ považována za doručenu třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní přepravě, a to i v případě, že Zákazník zásilku nepřevzme na poslední oznámené adrese.
 - 7.8. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Providentů jakékoli změny v údajích poskytnutých při sjednávání Smlouvy. Zejména jde o změnu příjmení, adresy trvalého či přechodného pobytu, čísla mobilního telefonu, e-mailové adresy, dokladů totožnosti, zaměstnavatele, bankovního spojení.
 - 7.9. Jakákoliv komunikace mezi Providentem a Zákazníkem může být zaznamenána v informačním systému Providentů a uchovávána po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy i po ukončení Smlouvy.
 - 7.10. Provident si nenárokují žádné dodatečné nebo zvláštní poplatky spojené s poskytovanou zákaznickou podporou nad rámec částek, které jsou na pokrytí těchto činností předem paušálně vyčísleny v rámci Poplatku za zápůjčku. V této souvislosti se činnostmi spojenými se zpracováním rozumí činnosti související s uzavřením Smlouvy, zavedení Zákazníka do evidenčního systému

Providentů, zpracování nezbytných podkladů a dokumentace. Administrativní činností se rozumí činnost prevence kumulace neuhrazených splátek (telefonická, SMS a písemná upozornění a upomínky v případě Zákazníkovy prodlení), provoz zákaznické infolinky. Flexibilním splácením se rozumí garance neuplatnění pohledávky Providentů v případě smrti zákazníka a veškeré činnosti spojené se změnou splatnosti Smlouvy v případě, že Zákazník uplatní právo na splátkové prázdniny podle článku 4. Smluvních podmínek. Vedení zákaznického účtu zahrnuje zpracování splátek Zákazníkaa aktualizace účtu, měsíční zaslání přehledu aktuálního zůstatku celkové dlužné částky a mimořádné přijetí a zpracování splátky celkové dlužné částky na pobočce Providentů.

8. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1. Pokud Zákazník není spokojen s postupem Providentů nebo jeho zástupce zejména při výkonu práv ze Smlouvy, je oprávněn obrátit se se svou stížností ústně či písemně na zákaznické centrum Providentů (odst. 7.3. Smluvních podmínek).
- 8.2. Při vyřizování stížností a reklamací postupuje Provident podle svých vnitřních pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů.
- 8.3. Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a to do doby, než Česká národní banka rozhodne o udělení oprávnění Providentů k činnosti dle ZSÚ, nejdéle však do 31. 5. 2018, kdy se orgánem dohledu stane Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).
- 8.4. Případné spory vzniklé při plnění Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitr (www.finarbitr.cz). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.
- 8.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna podat žalobu k věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky, případně prodloužené o udělené splátkové prázdniny. Smlouvu lze předčasně ukončit
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením ze strany Providentů v případě podstatného porušení povinností Zákazníka podle Smlouvy nebo právních předpisů,
 - c) odstoupením ze strany Zákazníka podle odst. 9.4. – 9.8. Smluvních podmínek.
- 9.2. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.
- 9.3. Pokud Zákazník do jednoho týdne po uzavření Smlouvy neposkytne nutnou součinnost k ověření osobních a dalších údajů, ze kterých Provident vycházel při schválení zápůjčky, Smlouva se od počátku (ex tunc) ruší.
- 9.4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. O svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informuje Zákazník Provident formou jednoznačného písemného prohlášení, např. s využitím k tomu určeného formuláře předtištěného na listině Smlouvy.
- 9.5. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentů na adresu jeho sídla nebo na adresu kterékoli jeho pobočky, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději poslední den lhůty.
- 9.6. Při odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Providentů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky, pokud mu již byla vyplacena, případně sníženou o splátku, kterou Zákazník na základě Smlouvy již prokazatelně provedl.
- 9.7. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Zákazník je povinen vrátit jistinu zápůjčky podle předchozího odstavce bezhotovostním převodem na bankovní účet Providentů uvedený v záhlaví Smlouvy a identifikovat platbu variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy.
- 9.8. Provident nepožaduje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy uhrazení části Poplatku za zápůjčku odpovídající úroku přirostlého k vrácené částce zápůjčky

a částka části Poplatku za zápůjčku odpovídající úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.

- 9.9. Případný přeplatek na Smlouvě Zákazníka po vypořádání veškerých vzájemných práv a závazků z ukončené Smlouvy převede Provident Zákazníku na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy.
 - 9.10. V případě úmrtí Zákazníka Smlouva zaniká. Pokud Zákazník nemá ke dni úmrtí jakékoli dluhy vůči Providentů (z jakéhokoli titulu) po lhůtě splatnosti, vzdává se Provident v případě úmrtí Zákazníka všech dalších nároků (dosud nesplatných pohledávek) ze Smlouvy.
- ## 10. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 10.1. Zákazník souhlasí, že Provident je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy třetí osobě.
 - 10.2. Veškeré jednání vztahující se ke Smlouvě se řídí právními předpisy České republiky, zejména OZ a ZSÚ.
 - 10.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží Zákazník.