

ČÍSLO SMLOUVY:

Kód smlouvy: NZ OBN6

Jméno: Příjmení:

Ulice, č.p.:

Obec: PSČ:

Rodné číslo: Číslo osobního bankovního účtu
zákazníka a kód jeho banky:

(dále jen „**Zákazník**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o zápůjčce (dále jen „**Smlouva**“). Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Výše zápůjčky činí Kč a bude poskytnuta do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy a Providentem provedeného telefonického ověření správnosti osobních údajů

Zákazníka a parametrů zápůjčky uvedených ve Smlouvě, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka uvedený v záhlaví Smlouvy.

Celková dlužná částka sestávající z poskytnuté zápůjčky (dále jen „**celková dlužná částka**“) činí Kč a je splatná formou 3 měsíčních splátek splatných vždy ke

konci měsíčního splátkového období. První splátkové období začíná běžet 5. kalendářní den po uzavření Smlouvy.

Výše každé měsíční splátky činí Kč.

Zákazník se zavazuje platit splátky zápůjčky na bankovní účet Providentu č. **223372119/0300** vedený u Československé obchodní banky, a.s. pod variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy a specifickým symbolem .

Zápůjční úroková sazba ve smyslu ZSÚ vztahující se k zápůjčce činí 0 % p.a. a je pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy. Není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu.

Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr ve smyslu ZSÚ (dále jen „**RPSN**“) vztahující se k zápůjčce činí 0 %.

Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po celou sjednanou dobu podle odst. 8.1. Smluvních podmínek a že Provident a Zákazník splní řádně a včas své povinnosti a že částka zápůjčky bude na bankovní účet zákazníka připsána 5. kalendářní den od podpisu Smlouvy.

Zákazník podpisem Smlouvy dále potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy poskytl Providentu úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení své schopnosti splácet poskytnutou zápůjčku a je si vědom, že si Provident tyto informace ověřil a vyhodnotil; je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s podmínkami Smlouvy; obdržel od Providentu specifikaci variabilního a specifického symbolu, které je povinen používat pro identifikaci plateb placených na základě této Smlouvy Providentu; byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů („**RPSN**“) zápůjčky poskytnuté Zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy včetně vysvětlení způsobu a předpokladů pro její výpočet; byly mu s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu § 95 ZSÚ (dále jen „**Standardní informace**“) a informace o obchodním zástupci Providentu, který uzavření Smlouvy zprostředkoval, podle § 93 ZSÚ; byl předem seznámen s návrhem textu Smlouvy; seznámil se s podmínkami zpracování jeho osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, které jsou uvedeny v Zákaznické kartě, a je si vědom svých práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů; je srozuměn s tím, že v souvislosti se sjednáním a uzavřením Smlouvy mu nebyla poskytnuta rada ve smyslu § 85 ZSÚ; je si vědom všech rizik se Smlouvou a zápůjčkou spojených, porozuměl jim a nepovažuje vzájemná plnění ze Smlouvy za plnění v hrubém neproměru; dostalo se mu náležitého vysvětlení zejména Standardních informací a obsahu a dopadů navrhované Smlouvy včetně důsledků případného prodloužení, aby byl schopen posoudit, zda návrh Smlouvy odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.

Za Provident Financial s.r.o.
Jméno a Příjmení
obchodního zástupce:
Doručovací adresa obchodního zástupce:
Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4
IČO:

Datum: 2, 0, 1, Datum: 2, 0, 1,
Podpis obchodního zástupce Podpis Zákazníka
Pobočka číslo Agentura číslo Zákazník číslo Týden/rok
 1

vyhotovení pro pobočku

CZ 741/01 – platnost verze od 31. 1. 2018

zde odstříhnete

strana č. 2

Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provident na základě této Smlouvy poskytne Zákazníkovi peněžitou zápůjčku, kterou se Zákazník zavazuje dohodnutým způsobem splatit.
- 1.2. Zápůjčka se považuje za spotřebitelský úvěr ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**ZSÚ**“).
- 1.3. Zápůjčka je poskytována jako bezúčelová a její pomocí není přímo hrazena cena zboží či služeb poskytovaných třetí osobou.

2. SJEDNÁNÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Předpokladem sjednání Smlouvy je předcházející řádné vyplnění žádosti o zápůjčku ve formě Zákaznické karty.
- 2.2. Provident nepodmiňuje uzavření Smlouvy a poskytnutí zápůjčky ručením třetí osoby, ani žádným jiným zajištěním.
- 2.3. Provident je při sjednání a uzavření Smlouvy zastoupen zaměstnancem nebo obchodním zástupcem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v závěru Smlouvy před jeho podpisem.
- 2.4. Zákazník není oprávněn
 - a) uzavřít Smlouvu o zápůjčce ve prospěch třetí osoby,
 - b) použít zápůjčku ani její část na úhradu nákladů vzniklých mu v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným na jeho návrh jako dlužníka,
 - c) použít na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.
- 2.5. Před uzavřením Smlouvy Zákazník Provident informuje, pokud je politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních legalizace výnosu z trestné činnosti a financování terorismu. Stejnou povinnost má Zákazník i v případě, že se politicky exponovanou osobou stane v průběhu trvání Smlouvy.

3. SPLÁCENÍ ZÁPŮJČKY

- 3.1. Jakákoli platba Zákazníka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet Providentu.
- 3.2. Každá jednotlivá částka zaplacená Zákazníkem bude započtena na níže uvedené položky v následujícím pořadí:
 - 1) náklady spojené s vymáháním pohledávek;
 - 2) splatná část jistiny zápůjčky;
 - 3) splatné sankční poplatky;
 - 4) nesplacená část jistiny zápůjčky.
- 3.3. V případě, že je mezi Zákazníkem a Providentem uzavřeno více smluv o zápůjčce a tyto trvají, bude jakákoliv platba provedená Zákazníkem v daném období, kterou nelze podle variabilního symbolu ani jinak přiřadit ke konkrétní zápůjčce, použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých zápůjček, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých zápůjček.
- 3.4. Zákazník má kdykoliv po dobu trvání závazku ze Smlouvy právo bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umožnění Providentem do 20 pracovních dnů od doručení jeho žádosti. Tabulka umožnění bude vyhotovena podle stavu ke dni zpracování žádosti.
- 3.5. Zákazník souhlasí s tím, že Provident může započítat jakoukoli svou splatnou i nesplacenou peněžitou pohledávku za Zákazníkem na jakoukoli splatnou či nesplacenou pohledávku Zákazníka za Providentem, a to bez ohledu na to, z jakého právního vztahu pohledávka vznikla.

4. PŘEDČASNÉ SPLÁCENÍ

- 4.1. Zákazník je oprávněn zápůjčku zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti, přičemž tento úmysl musí Providentu písemně oznámit alespoň 14 dnů předem.
- 4.2. V případě předčasného splacení části zápůjčky zůstává výše sjednaných pravidelných splátek zachována.

5. POSTUP PŘI PRODLENÍ ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Pro případ, že Zákazník neuhradí řádně a včas splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, ohledně níž je Zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle Smlouvy.
- 5.2. Provident má právo rovněž na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v důsledku Zákazníkovy prodlení vzniknou, a to ve formě poplatku za zaslání upomínku a poplatku za zahájení vymáhání dluhu.
- 5.3. Poplatek za zaslání upomínku je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentu v souvislosti s vyhotovením a odesláním upomínky, prostřednictvím které bude Zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu odeslání této upomínky. Výše poplatku za zaslání upomínku činí 300,- Kč. V příslušném kalendářním měsíci může být Zákazníkovi zaslána pouze jedna zpoplatněná upomínka, přičemž maximální počet takto zasláných zpoplatněných upomínek činí 2 u sjednané doby trvání zápůjčky na 3 měsíce.
- 5.4. Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentu v souvislosti s vymáháním pohledávek ze Smlouvy oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, který Provident zahájí v případě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je Zákazník v prodlení, překročí dvojnásobek měsíční splátky a kdy Zákazník ani do čtyř týdnů po písemné upomínce nezplatí ani část dluhu ve výši odpovídající minimálně hodnotě jedné měsíční splátky celkové dlužné částky. Výše poplatku za vymáhání dluhu činí 1.000,- Kč. Splátnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání pohledávky k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu.
- 5.5. Žádným ustanovením Smlouvy nejsou dotčena zákonná práva Providentu spojená s prodlením Zákazníka či jiným případným porušením Smlouvy Zákazníkem. Těmito právy jsou zejména:
 - a) právo na zákonný úrok z prodlení podle § 1970 OZ,
 - b) právo na náhradu škody podle § 2913 OZ,
 - c) právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku podle § 142 a násl. občanského soudního řádu.
- 5.6. Zákazník si je vědom, že v případě práv Providentu v souvislosti s prodlením Zákazníka uvedených v tomto článku 5. jde o samostatné nároky a že uplatněním kteréhokoliv z nich nejsou ostatní nároky dotčeny.

6. ZÁKAZNICKÁ PODPORA A KOMUNIKACE

- 6.1. Ke vzájemné komunikaci mezi Providentem a Zákazníkem lze použít poštu, telefon, e-mailovou poštu či mobilní technologie (např. SMS).
- 6.2. Práva Providentu z této Smlouvy mohou být jménem Providentu vykonávána a komunikace zajišťována jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu, kterým může být zaměstnanec nebo obchodní zástupce.
- 6.3. Zákazník se může obracet v záležitostech týkajících se Smlouvy na zákaznický servis Providentu, a to buď písemně na adresu Providentu uvedenou v záhlaví Smlouvy, formou e-mailu na e-mailovou adresu zakaznický.servis@ Provident.cz nebo telefonicky na zákaznickou linku 800 660 666.
- 6.4. Obecné informace týkající se Providentu a jeho služeb, a to včetně časové dostupnosti zákaznické linky, jsou Zákazníkovi dostupné na internetové adrese www.provident.cz.
- 6.5. Za účelem zabránění neoprávněnému přístupu třetích osob k údajům o Smlouvě, případně z důvodu plnění jiných právních povinností, je Provident povinen a oprávněn při komunikaci se Zákazníkem odpovídajícím způsobem ověřovat totožnost Zákazníka a požadovat předložení dokladů totožnosti, jiných dokladů či sdělení určených autentifikačních nebo identifikačních údajů. Provident je v této souvislosti oprávněn pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokladů Zákazníka a tyto dále zpracovávat.

text pokračuje na straně 3

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení do kterékoliv pobočky Provident Financial s.r.o. POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE v souladu s článkem 8 Smluvních podmínek.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne 2, 0, 1,

Jméno a příjmení zákazníka _____

Adresa trvalého pobytu zákazníka _____

Datum: 2, 0, 1,

Podpis

- 6.6. Smlouva, Smluvní podmínky, Standardní informace a další dokumentace související se Smlouvou jsou vyhotoveny v českém jazyce. Komunikace mezi Providentem a Zákazníkem probíhá v českém jazyce nebo slovenském jazyce.
- 6.7. Zásilka zasílaná Zákazníkovi poštou je v souladu s § 573 OZ považována za doručenu třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní přepravě, a to i v případě, že Zákazník zásilku nepřevzme na poslední oznámené adrese.
- 6.8. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Providentu jakékoli změny v údajích poskytnutých při sjednávání Smlouvy. Zejména jde o změnu příjmení, adresy trvalého či přechodného pobytu, čísla mobilního telefonu, e-mailové adresy, dokladů totožnosti, zaměstnavatele, bankovního spojení.
- 6.9. Jakákoliv komunikace mezi Providentem a Zákazníkem může být zaznamenána v informačním systému Providentu a uchovávána po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy i po ukončení Smlouvy.

7. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1. Pokud Zákazník není spokojen s postupem Providentu nebo jeho zástupce zejména při výkonu práv ze Smlouvy, je oprávněn obrátit se se svou stížností ústně či písemně na zákaznické centrum Providentu (odst. 6.3. Smluvních podmínek).
- 7.2. Při vyřizování stížností a reklamací postupuje Provident podle svých vnitřních pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů.
- 7.3. Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a to do doby, než Česká národní banka rozhodne o udělení oprávnění Providentu k činnosti dle ZSÚ, nejdéle však do 31. 5. 2018, kdy se orgánem dohledu stane Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).
- 7.4. Případné spory vzniklé při plnění Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitr (www.finarbitr.cz). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.
- 7.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna podat žalobu k věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky. Smlouvu lze předčasně ukončit
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením ze strany Providentu v případě podstatného porušení povinností Zákazníka podle Smlouvy nebo právních předpisů,
 - c) odstoupením ze strany Zákazníka podle odst. 8.4. – 8.7. Smluvních podmínek.

- 8.2. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.
- 8.3. Pokud Zákazník do jednoho týdne po uzavření Smlouvy neposkytne nutnou součinnost k ověření osobních a dalších údajů, ze kterých Provident vycházel při schválení zápůjčky, Smlouva se od počátku (ex tunc) ruší.
- 8.4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. O svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informuje Zákazník Provident formou jednoznačného písemného prohlášení, např. s využitím k tomu určeného formuláře předtištěného na listině Smlouvy.
- 8.5. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na adresu jeho sídla nebo na adresu kterékoli jeho pobočky, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději poslední den lhůty.
- 8.6. Při odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky, pokud mu již byla vyplacena, případně sníženou o splátku, kterou Zákazník na základě Smlouvy již prokazatelně provedl.
- 8.7. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Zákazník je povinen vrátit jistinu zápůjčky podle předchozího odstavce bezhotovostním převodem na bankovní účet Providentu uvedený v záhlaví Smlouvy a identifikovat platbu variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy.
- 8.8. Případný přeplatek na Smlouvě Zákazníka po vypořádání veškerých vzájemných práv a závazků z ukončené Smlouvy převede Provident Zákazníku na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy.

9. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Zákazník souhlasí, že Provident je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy třetí osobě.
- 9.2. Veškeré jednání vztahující se ke Smlouvě se řídí právními předpisy České republiky, zejména OZ a ZSÚ.
- 9.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží Zákazník.



SMLOUVA O ZÁPŮJČCE – Provident START na účet

Provident Financial s.r.o., IČO: 25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523, dále jen „**Provident**“ a

ČÍSLO SMLOUVY:

Kód smlouvy: NZ OBN6

Jméno: Příjmení:

Ulice, č.p.:

Obec: PSČ:

Rodné číslo: Číslo osobního bankovního účtu **zákazníka a kód jeho banky:**

(dále jen „**Zákazník**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o zápůjčce (dále jen „**Smlouva**“). Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Výše zápůjčky činí Kč a bude poskytnuta do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy a Providentem provedeného telefonického ověření správnosti osobních údajů Zákazníka a parametrů zápůjčky uvedených ve Smlouvě, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka uvedený v záhlaví Smlouvy.

Celková dlužná částka sestávající z poskytnuté zápůjčky (dále jen „**celková dlužná částka**“) činí Kč a je splatná formou 3 měsíčních splátek splatných vždy ke konci měsíčního splátkového období. První splátkové období začíná běžet 5. kalendářní den po uzavření Smlouvy.

Výše každé měsíční splátky činí Kč.

Zákazník se zavazuje platit splátky zápůjčky na bankovní účet Providentu č. **223372119/0300** vedený u Československé obchodní banky, a.s. pod variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy a specifickým symbolem .

Zápůjční úroková sazba ve smyslu ZSÚ vztahující se k zápůjčce činí 0 % p.a. a je pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy. Není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu.

Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr ve smyslu ZSÚ (dále jen „**RPSN**“) vztahující se k zápůjčce činí 0 %.

Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po celou sjednanou dobu podle odst. 8.1. Smluvních podmínek a že Provident a Zákazník splní řádně a včas své povinnosti a že částka zápůjčky bude na bankovní účet Zákazníka připsána 5. kalendářní den od podpisu Smlouvy.

Zákazník podpisem Smlouvy dále potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy poskytl Providentu úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení své schopnosti splácet poskytnutou zápůjčku a je si vědom, že si Provident tyto informace ověřil a vyhodnotil; je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s podmínkami Smlouvy; obdržel od Providentu specifikaci variabilního a specifického symbolu, které je povinen používat pro identifikaci plateb placených na základě této Smlouvy Providentu; byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů („**RPSN**“) zápůjčky poskytnuté Zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy včetně vysvětlení způsobu a předpokladů pro její výpočet; byly mu s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu § 95 ZSÚ (dále jen „**Standardní informace**“) a informace o obchodním zástupci Providentu, který uzavření Smlouvy zprostředkoval, podle § 93 ZSÚ; byl předem seznámen s návrhem textu Smlouvy; seznámil se s podmínkami zpracování jeho osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, které jsou uvedeny v Zákaznické kartě, a je si vědom svých práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů; je srozuměn s tím, že v souvislosti se sjednáním a uzavřením Smlouvy mu nebyla poskytnuta rada ve smyslu § 85 ZSÚ; je si vědom všech rizik se Smlouvou a zápůjčkou spojených, porozuměl jim a nepovažuje vzájemná plnění ze Smlouvy za plnění v hrubém nepochopitelném; dostalo se mu náležitého vysvětlení zejména Standardních informací a obsahu a dopadů navrhované Smlouvy včetně důsledků případného prodlení, aby byl schopen posoudit, zda návrh Smlouvy odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.

Za Provident Financial s.r.o.	Datum: <input type="text"/>	Datum: <input type="text"/>
Jméno a Příjmení obchodního zástupce:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Doručovací adresa obchodního zástupce: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4	Podpis obchodního zástupce	Podpis Zákazníka
IČO: <input type="text"/>	Pobočka číslo <input type="text"/>	Agentura číslo <input type="text"/>
	Zákazník číslo <input type="text"/>	Týden/rok <input type="text"/>

vyhotovení pro Zákazníka

CZ 741/01 – platnost verze od 31. 1. 2018

zde odstříhnete

strana č. 2

Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provident na základě této Smlouvy poskytne Zákazníkovi peněžitou zápůjčku, kterou se Zákazník zavazuje dohodnutým způsobem splatit.
- 1.2. Zápůjčka se považuje za spotřebitelský úvěr ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**ZSÚ**“).
- 1.3. Zápůjčka je poskytována jako bezúčelová a její pomocí není přímo hrazena cena zboží či služeb poskytovaných třetí osobou.

2. SJEDNÁNÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Předpokladem sjednání Smlouvy je předcházející řádné vyplnění žádosti o zápůjčku ve formě Zákaznické karty.
- 2.2. Provident nepodmiňuje uzavření Smlouvy a poskytnutí zápůjčky ručením třetí osoby, ani žádným jiným zajištěním.
- 2.3. Provident je při sjednání a uzavření Smlouvy zastoupen zaměstnancem nebo obchodním zástupcem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v závěru Smlouvy před jeho podpisem.
- 2.4. Zákazník není oprávněn
 - a) uzavřít Smlouvu o zápůjčce ve prospěch třetí osoby,
 - b) použít zápůjčku ani její část na úhradu nákladů vzniklých mu v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným na jeho návrh jako dlužníka,
 - c) použít na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.
- 2.5. Před uzavřením Smlouvy Zákazník Provident informuje, pokud je politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních legalizace výnosu z trestné činnosti a financování terorismu. Stejnou povinnost má Zákazník i v případě, že se politicky exponovanou osobou stane v průběhu trvání Smlouvy.

3. SPLÁCENÍ ZÁPŮJČKY

- 3.1. Jakákoli platba Zákazníka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet Providentu.
- 3.2. Každá jednotlivá částka zaplacená Zákazníkem bude započtena na níže uvedené položky v následujícím pořadí:
 - 1) náklady spojené s vymáháním pohledávek;
 - 2) splatná část jistiny zápůjčky;
 - 3) splatné sankční poplatky;
 - 4) nesplacená část jistiny zápůjčky.
- 3.3. V případě, že je mezi Zákazníkem a Providentem uzavřeno více smluv o zápůjčce a tyto trvají, bude jakákoliv platba provedená Zákazníkem v daném období, kterou nelze podle variabilního symbolu ani jinak přiřadit ke konkrétní zápůjčce, použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých zápůjček, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých zápůjček.
- 3.4. Zákazník má kdykoliv po dobu trvání závazku ze Smlouvy právo bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umoření, a to na základě písemné žádosti. Provident zašle tabulku umoření Zákazníkovi do 20 pracovních dnů od doručení jeho žádosti. Tabulka umoření bude vyhotovena podle stavu ke dni zpracování žádosti.
- 3.5. Zákazník souhlasí s tím, že Provident může započítat jakoukoli svou splatnou i nesplacenou peněžitou pohledávku za Zákazníkem na jakoukoli splatnou či nesplacenou pohledávku Zákazníka za Providentem, a to bez ohledu na to, z jakého právního vztahu pohledávka vznikla.

4. PŘEDČASNÉ SPLÁCENÍ

- 4.1. Zákazník je oprávněn zápůjčku zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti, přičemž tento úmysl musí Providentu písemně oznámit alespoň 14 dnů předem.
- 4.2. V případě předčasného splacení části zápůjčky zůstává výše sjednaných pravidelných splátek zachována.

5. POSTUP PŘI PRODLENÍ ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Pro případ, že Zákazník neuhradí řádně a včas splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, ohledně níž je Zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle Smlouvy.
- 5.2. Provident má právo rovněž na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v důsledku Zákazníkovy prodlení vzniknou, a to ve formě poplatku za zaslání upomínku a poplatku za zahájení vymáhání dluhu.
- 5.3. Poplatek za zaslání upomínku je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentu v souvislosti s vyhotovením a odesláním upomínky, prostřednictvím které bude Zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu odeslání této upomínky. Výše poplatku za zaslání upomínku činí 300,- Kč. V příslušném kalendářním měsíci může být Zákazníkovi zaslána pouze jedna zpoplatněná upomínka, přičemž maximální počet takto zasláných zpoplatněných upomínek činí 2 u sjednané doby trvání zápůjčky na 3 měsíce.
- 5.4. Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentu v souvislosti s vymáháním pohledávek ze Smlouvy oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, který Provident zahájí v případě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je Zákazník v prodlení, překročí dvojnásobek měsíční splátky a kdy Zákazník ani do čtyř týdnů po písemné upomínce nezplatí ani část dluhu ve výši odpovídající minimálně hodnotě jedné měsíční splátky celkové dlužné částky. Výše poplatku za vymáhání dluhu činí 1.000,- Kč. Splatnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání pohledávky k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu.
- 5.5. Žádným ustanovením Smlouvy nejsou dotčena zákonná práva Providentu spojená s prodlením Zákazníka či jiným případným porušením Smlouvy Zákazníkem. Těmito právy jsou zejména:
 - a) právo na zákonný úrok z prodlení podle § 1970 OZ,
 - b) právo na náhradu škody podle § 2913 OZ,
 - c) právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku podle § 142 a násl. občanského soudního řádu.
- 5.6. Zákazník si je vědom, že v případě práv Providentu v souvislosti s prodlením Zákazníka uvedených v tomto článku 5. jde o samostatné nároky a že uplatněním kteréhokoliv z nich nejsou ostatní nároky dotčeny.

6. ZÁKAZNICKÁ PODPORA A KOMUNIKACE

- 6.1. Ke vzájemné komunikaci mezi Providentem a Zákazníkem lze použít poštu, telefon, e-mailovou poštu či mobilní technologie (např. SMS).
- 6.2. Práva Providentu z této Smlouvy mohou být jménem Providentu vykonávána a komunikace zajišťována jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu, kterým může být zaměstnanec nebo obchodní zástupce.
- 6.3. Zákazník se může obracet v záležitostech týkajících se Smlouvy na zákaznický servis Providentu, a to buď písemně na adresu Providentu uvedenou v záhlaví Smlouvy, formou e-mailu na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na zákaznickou linku 800 660 666.
- 6.4. Obecné informace týkající se Providentu a jeho služeb, a to včetně časové dostupnosti zákaznické linky, jsou Zákazníkovi dostupné na internetové adrese www.provident.cz.
- 6.5. Za účelem zabránění neoprávněnému přístupu třetích osob k údajům o Smlouvě, případně z důvodu plnění jiných právních povinností, je Provident povinen a oprávněn při komunikaci se Zákazníkem odpovídajícím způsobem ověřovat totožnost Zákazníka a požadovat předložení dokladů totožnosti, jiných dokladů či sdělení určených autentifikačních nebo identifikačních údajů. Provident je v této souvislosti oprávněn pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokladů Zákazníka a tyto dále zpracovávat.

text pokračuje na straně 3

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení do kterékoliv pobočky Provident Financial s.r.o. **POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE** v souladu s článkem 8 Smluvních podmínek.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne

Jméno a příjmení Zákazníka _____

Adresa trvalého pobytu Zákazníka _____

Datum:

Podpis

- 6.6. Smlouva, Smluvní podmínky, Standardní informace a další dokumentace související se Smlouvou jsou vyhotoveny v českém jazyce. Komunikace mezi Providentem a Zákazníkem probíhá v českém jazyce nebo slovenském jazyce.
- 6.7. Zásilka zasílaná Zákazníkovi poštou je v souladu s § 573 OZ považována za doručenu třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní přepravě, a to i v případě, že Zákazník zásilku nepřevzme na poslední oznámené adrese.
- 6.8. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Providentu jakékoli změny v údajích poskytnutých při sjednávání Smlouvy. Zejména jde o změnu příjmení, adresy trvalého či přechodného pobytu, čísla mobilního telefonu, e-mailové adresy, dokladů totožnosti, zaměstnavatele, bankovního spojení.
- 6.9. Jakákoliv komunikace mezi Providentem a Zákazníkem může být zaznamenána v informačním systému Providentu a uchovávána po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy i po ukončení Smlouvy.

7. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1. Pokud Zákazník není spokojen s postupem Providentu nebo jeho zástupce zejména při výkonu práv ze Smlouvy, je oprávněn obrátit se se svou stížností ústně či písemně na zákaznické centrum Providentu (odst. 6.3. Smluvních podmínek).
- 7.2. Při vyřizování stížností a reklamací postupuje Provident podle svých vnitřních pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů.
- 7.3. Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a to do doby, než Česká národní banka rozhodne o udělení oprávnění Providentu k činnosti dle ZSÚ, nejdéle však do 31. 5. 2018, kdy se orgánem dohledu stane Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).
- 7.4. Případné spory vzniklé při plnění Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitr (www.finarbitr.cz). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.
- 7.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna podat žalobu k věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky. Smlouvu lze předčasně ukončit
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením ze strany Providentu v případě podstatného porušení povinností Zákazníka podle Smlouvy nebo právních předpisů,
 - c) odstoupením ze strany Zákazníka podle odst. 8.4. – 8.7. Smluvních podmínek.

- 8.2. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.
- 8.3. Pokud Zákazník do jednoho týdne po uzavření Smlouvy neposkytne nutnou součinnost k ověření osobních a dalších údajů, ze kterých Provident vycházel při schválení zápůjčky, Smlouva se od počátku (ex tunc) ruší.
- 8.4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. O svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informuje Zákazník Provident formou jednoznačného písemného prohlášení, např. s využitím k tomu určeného formuláře předtištěného na listině Smlouvy.
- 8.5. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na adresu jeho sídla nebo na adresu kterékoli jeho pobočky, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději poslední den lhůty.
- 8.6. Při odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky, pokud mu již byla vyplacena, případně sníženou o splátku, kterou Zákazník na základě Smlouvy již prokazatelně provedl.
- 8.7. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Zákazník je povinen vrátit jistinu zápůjčky podle předchozího odstavce bezhotovostním převodem na bankovní účet Providentu uvedený v záhlaví Smlouvy a identifikovat platbu variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy.
- 8.8. Případný přeplatek na Smlouvě Zákazníka po vypořádání veškerých vzájemných práv a závazků z ukončené Smlouvy převede Provident Zákazníku na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy.

9. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Zákazník souhlasí, že Provident je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy třetí osobě.
- 9.2. Veškeré jednání vztahující se ke Smlouvě se řídí právními předpisy České republiky, zejména OZ a ZSÚ.
- 9.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží Zákazník.