



SMLOUVA O ZÁPŮJČCE – Provident START se službou obchodního zástupce

Provident Financial s.r.o., IČO: 25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523, dále jen „**Provident**“ a

ČÍSLO SMLOUVY:

Kód smlouvy: NZ OBN6

Jméno: Příjmení:

Ulice, č.p.:

Obec: PSČ:

Rodné číslo: (dále jen „**Zákazník**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o zápůjčce (dále jen „**Smlouva**“). Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Výše zápůjčky činí Kč a je poskytnuta v hotovosti při uzavření Smlouvy. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že obdržel v místě svého bydliště uvedeném v záhlaví smlouvy, případně v pobočce Providentu, v hotovosti celou výše uvedenou částku zápůjčky.

Celková dlužná částka sestávající z poskytnuté zápůjčky (dále jen „**celková dlužná částka**“) činí Kč a je splatná formou 3 měsíčních splátek splatných vždy ke konci měsíčního splátkového období. První splátkové období začíná běžet dnem uzavření Smlouvy.

Výše každé měsíční splátky činí Kč.

Zápůjční úroková sazba ve smyslu ZSÚ vztahující se k zápůjčce činí 0 % p.a. a je pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy. Nemí navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu.

Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr ve smyslu ZSÚ (dále jen „**RPSN**“) vztahující se k zápůjčce činí 0 %.

Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po celou sjednanou dobu podle odst. 8.1. Smluvních podmínek a že Provident a Zákazník splní řádně a včas své povinnosti ze Smlouvy.

Zákazník podpisem Smlouvy dále potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy poskytl Providentu úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení své schopnosti splácet poskytnutou zápůjčku a je si vědom, že si Provident tyto informace ověřil a vyhodnotil; je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s podmínkami Smlouvy; byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů („**RPSN**“) zápůjčky poskytnuté Zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy včetně vysvětlení způsobu a předpokladů pro její výpočet; byly mu s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu § 95 ZSÚ (dále jen „**Standardní informace**“) a informace o obchodním zástupci Providentu, který uzavření Smlouvy zprostředkoval, podle § 93 ZSÚ; byl předem seznámen s návrhem textu Smlouvy; seznámil se s podmínkami zpracování jeho osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, které jsou uvedeny v Zákaznické kartě, a je si vědom svých práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů; je srozuměn s tím, že v souvislosti se sjednáním a uzavřením Smlouvy mu nebyla poskytnuta rada ve smyslu § 85 ZSU; je si vědom všech rizik se Smlouvou a zápůjčkou spojených, porozuměl jim a nepovažuje vzájemná plnění ze Smlouvy za plnění v hrubém nepoměru; dostalo se mu náležitého vysvětlení zejména Standardních informací a obsahu a dopadů navrhované Smlouvy včetně důsledků případného prodloužení, aby byl schopen posoudit, zda návrh Smlouvy odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.

Za Provident Financial s.r.o. Datum: 2, 0, 1, Datum: 2, 0, 1, Jméno a Příjmení obchodního zástupce: Podpis obchodního zástupce Podpis Zákazníka Doručovací adresa obchodního zástupce: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4 Pobočka číslo Agentura číslo Zákazník číslo Týden/rok 1 IČO:

vyhotovení pro pobočku

CZ 740/01 – platnost verze od 31. 1. 2018

strana č. 2

Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provident na základě této Smlouvy poskytne Zákazníkovi peněžitou zápůjčku, kterou se Zákazník zavazuje dohodnutým způsobem splatit.
1.2. Zápůjčka se považuje za spotřebitelský úvěr ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**ZSÚ**“).
1.3. Zápůjčka je poskytována jako bezúčelová a její pomocí není přímo hrazena cena zboží či služeb poskytovaných třetí osobou.

2. SJEDNÁNÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Předpokladem sjednání Smlouvy je předcházející řádné vyplnění žádosti o zápůjčku ve formě Zákaznické karty.
2.2. Provident nepodmiňuje uzavření Smlouvy a poskytnutí zápůjčky ručením třetí osoby, ani žádným jiným zajištěním.
2.3. Provident je při sjednání a uzavření Smlouvy zastoupen zaměstnancem nebo obchodním zástupcem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v závěru Smlouvy před jeho podpisem.
2.4. Zákazník není oprávněn a) uzavřít Smlouvu o zápůjčce ve prospěch třetí osoby, b) použít zápůjčku ani její část na úhradu nákladů vzniklých mu v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným na jeho návrh jako dlužníka, c) použít na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.
2.5. Před uzavřením Smlouvy Zákazník Provident informuje, pokud je politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních legalizace výnosu z trestné činnosti a financování terorismu. Stejnou povinnost má Zákazník i v případě, že se politicky exponovanou osobou stane v průběhu trvání Smlouvy.

3. SPLÁCENÍ ZÁPŮJČKY

- 3.1. Provident poskytne Zákazníkovi pomůcku k vedení záznamů o platbách podle této Smlouvy (dále jen „Karta splátek“). Karta splátek slouží Zákazníkovi jako potvrzení o přijetí splátek Providentem. Zákazník je povinen Kartu splátek bezpečným způsobem uchovat a zavazuje se, že nebude do Karty splátek nic vpisovat, nebude ji měnit, poškozovat, škrtat nebo činit nečitelnou. Provident je oprávněn Kartu splátek kontrolovat a za tím účelem je Zákazník povinen dát Providentu Kartu splátek k dispozici. V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. 8. Smluvních podmínek je Zákazník povinen předat Kartu splátek Providentu.
3.2. Zákazník se zavazuje platit splátky zápůjčky v hotovosti, a to vždy do rukou oprávněného zástupce Providentu, a to v místě bydliště Zákazníka, nedohodne-li si Zákazník s Providentem jiné místo.
3.3. Zaplacení každé splátky Provident zaznamená v Kartě splátek nebo vystaví Zákazníkovi písemné potvrzení o převzetí splátky (dále jen „Potvrzení Providentu o převzetí hotovosti“).
3.4. V případě, že se oprávněný zástupce Providentu nedostaví k Zákazníkovi v dohodnutém termínu k převzetí splátky, je Zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně informovat zákaznický servis Providentu, a to e-mailem nebo telefonicky na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo uvedené v odst. 6.3. Smluvních podmínek.
3.5. Každá jednotlivá částka zaplacená zákazníkem bude započtena na níže uvedené položky v následujícím pořadí: 1) náklady spojené s vymáháním pohledávek; 2) splatná část jistiny zápůjčky; 3) splatné sankční poplatky; 4) nesplacená část jistiny zápůjčky.
3.6. V případě, že je mezi Zákazníkem a Providentem uzavřeno více smluv o zápůjčce a tyto trvají, bude jakákoliv platba provedená Zákazníkem v daném období, kterou nelze jednoznačně přiřadit ke konkrétní zápůjčce, použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých zápůjček, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých zápůjček.

- 3.7. Zákazník má kdykoliv po dobu trvání závazku ze Smlouvy právo bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umožení, a to na základě písemné žádosti. Provident zašle tabulku umožení Zákazníkovi do 20 pracovních dní od doručení jeho žádosti. Tabulka umožení bude vyhotovena podle stavu ke dni zpracování žádosti.
3.8. Zákazník souhlasí s tím, že Provident může započítat jakoukoli svou splatnou i nesplatnou peněžitou pohledávku za Zákazníkem na jakoukoli splatnou či nesplatnou pohledávku Zákazníka za Providentem, a to bez ohledu na to, z jakého právního vztahu pohledávka vznikla.

4. PŘEDČASNÉ SPLACENÍ

- 4.1. Zákazník je oprávněn zápůjčku zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti, přičemž tento úmysl musí Providentu písemně oznámit alespoň 14 dnů předem.
4.2. V případě předčasného splacení části zápůjčky zůstává výše sjednaných pravidelných splátek zachována.

5. POSTUP PŘI PRODLENÍ ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Pro případ, že Zákazník neuhradí řádně a včas splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, ohledně níž je Zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle Smlouvy.
5.2. Provident má právo rovněž na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v důsledku Zákazníkova prodlení vzniknou, a to ve formě poplatku za zaslanoúpomínku a poplatku za zahájení vymáhání dluhu.
5.3. Poplatek za zaslanoúpomínku je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentu v souvislosti s vyhotovením a odesláním upomínky, prostřednictvím které bude Zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu odeslání této upomínky. Výše poplatku za zaslanoúpomínku činí 300,- Kč. V příslušném kalendářním měsíci může být Zákazníkovi zaslána pouze jedna zpoplatněná upomínka, přičemž maximální počet takto zaslanych zpoplatněných upomínek činí 2 u sjednané doby trvání zápůjčky na 3 měsíce.
5.4. Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentu v souvislosti s vymáháním pohledávek ze Smlouvy oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, který Provident může zahájit v případě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je Zákazník v prodlení, překročí dvojnásobek měsíční splátky a kdy Zákazník ani do čtyř týdnů po písemné upomínce nezplatí ani část dluhu ve výši odpovídající minimálně hodnotě jedné měsíční splátky celkové dlužné částky. Výše poplatku za vymáhání dluhu činí 1.000,- Kč. Splatnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání pohledávky k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu.
5.5. V případě, kdy dojde k předání pohledávky ze Smlouvy k vymáhání do Centrálního vymáhání pohledávek Providentu podle předchozího odstavce Smlouvy, přestanou být Zákazníkovi poskytovány služby komfortního splácení (hotovostní režim). Jakmile Zákazník obdrží oznámení o zrušení hotovostního režimu, je povinen platit splatné splátky a další splatné nároky Providentu na bankovní účet Providentu č. 161009735/0300 pod variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy, pokud Provident v oznámení o zrušení hotovostního režimu neuvede jiné bankovní spojení.
5.6. Žádným ustanovením Smlouvy nejsou dotčena zákonná práva Providentu spojená s prodlením Zákazníka či jiným případným porušením Smlouvy Zákazníkem. Těmito právy jsou zejména: a) právo na zákonný úrok z prodlení podle § 1970 OZ, b) právo na náhradu škody podle § 2913 OZ, c) právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku podle § 142 a násl. občanského soudního řádu.

text pokračuje na straně 3

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení do kterékoli pobočky Provident Financial s.r.o. POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE v souladu s článkem 8 Smluvních podmínek.

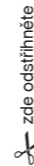
Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne 2, 0, 1,

Jméno a příjmení zákazníka

Adresa trvalého pobytu zákazníka

Datum: 2, 0, 1,

Podpis



- 5.7. Zákazník si je vědom, že v případě práv Providentu v souvislosti s prodlením Zákazníka uvedených v tomto článku 5. jde o samostatné nároky a že uplatněním kteréhokoli z nich nejsou ostatní nároky dotčeny.

6. ZÁKAZNICKÁ PODPORA A KOMUNIKACE

- 6.1. Ke vzájemné komunikaci mezi Providentem a Zákazníkem lze použít poštu, telefon, e-mailovou poštu či mobilní technologie (např. SMS).
- 6.2. Práva Providentu z této Smlouvy včetně výběru splátek mohou být jménem Providentu vykonávána a komunikace zajišťována jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu, kterým může být zaměstnanec nebo obchodní zástupce.
- 6.3. Zákazník se může obracet v záležitostech týkajících se Smlouvy na zákaznický servis Providentu, a to buď písemně na adresu Providentu uvedenou v záhlaví Smlouvy, formou e-mailu na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na zákaznickou linku 800 660 666.
- 6.4. Obecné informace týkající se Providentu a jeho služeb, a to včetně časové dostupnosti zákaznické linky, jsou Zákazníkovi dostupné na internetové adrese www.provident.cz.
- 6.5. Za účelem zabránění neoprávněnému přístupu třetích osob k údajům o Smlouvě, případně z důvodu plnění jiných právních povinností, je Provident povinen a oprávněn při komunikaci se Zákazníkem odpovídajícím způsobem ověřovat totožnost Zákazníka a požadovat předložením dokladů totožnosti, jiných dokladů či sdělení určených autentifikačních nebo identifikačních údajů. Provident je v této souvislosti oprávněn pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokladů Zákazníka a tyto dále zpracovávat.
- 6.6. Smlouva, Smluvní podmínky, Standardní informace a další dokumentace související se Smlouvou jsou vyhotoveny v českém jazyce. Komunikace mezi Providentem a Zákazníkem probíhá v českém jazyce nebo slovenském jazyce.
- 6.7. Zásilka zasílaná Zákazníkovi poštou je v souladu s § 573 OZ považována za doručenu třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní přepravě, a to v případě, že Zákazník zásilku nepřevzme na poslední označené adrese.
- 6.8. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Providentu jakékoli změny v údajích poskytnutých při sjednávání Smlouvy. Zejména jde o změnu příjmení, adresy trvalého či přechodného pobytu, čísla mobilního telefonu, e-mailové adresy, dokladů totožnosti, zaměstnavatele, bankovního spojení.
- 6.9. Jakákoliv komunikace mezi Providentem a Zákazníkem může být zaznamenána v informačním systému Providentu a uchovávána po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy i po ukončení Smlouvy.
- 6.10. Služby komfortního splácení zahrnují po dobu účinnosti Smlouvy činnosti související s hotovostním režimem splátek, zejména výběry řádných splátek zápůjčky v bydlišti Zákazníka nebo na jiném místě podle vzájemné dohody, přepravu hotovosti k a od Zákazníka, návštěvy Zákazníka v jeho bydlišti nebo na jiném místě podle vzájemné dohody v termínech splatnosti splátek zápůjčky a možnost sjednání času návštěvy.
- 6.11. Provident je oprávněn upustit od poskytování služby komfortního splácení kromě případu uvedeného v odst. 5.5. Smluvních podmínek rovněž v případě úmrtí Zákazníka (a přechodu dluhů ze Smlouvy na dědice), vstupu Zákazníka do insolvenčního řízení nebo tehdy pokud jsou s návštěvou zástupce Providentu v bydlišti Zákazníka spojena bezpečnostní rizika (např. v případě napadení zástupce Providentu).

7. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1. Pokud Zákazník není spokojen s postupem Providentu nebo jeho zástupce zejména při výkonu práv ze Smlouvy, je oprávněn obrátit se se svou stížností ústně či písemně na zákaznické centrum Providentu (odst. 6.3. Smluvních podmínek).

- 7.2. Při vyřizování stížností a reklamací postupuje Provident podle svých vnitřních pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů.

- 7.3. Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a to do doby, než Česká národní banka rozhodne o udělení oprávnění Providentu k činnosti dle ZSÚ, nejdéle však do 31. 5. 2018, kdy se orgánem dohledu stane Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).

- 7.4. Případné spory vzniklé při plnění Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitr (www.finarbitr.cz). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

- 7.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna podat žalobu k věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky. Smlouvu lze předčasně ukončit
- dohodou smluvních stran,
 - odstoupením ze strany Providentu v případě podstatného porušení povinností Zákazníka podle Smlouvy nebo právních předpisů,
 - odstoupením ze strany Zákazníka podle odst. 8.3. – 8.6. Smluvních podmínek.
- 8.2. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.
- 8.3. Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. O svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informuje Zákazník Provident formou jednoznačného písemného prohlášení, např. s využitím k tomu určeného formuláře předtištěného na listině Smlouvy.
- 8.4. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na adresu jeho sídla nebo na adresu kterékoli jeho pobočky, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději poslední den lhůty.
- 8.5. Při odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky, pokud mu již byla vyplacena, případně sníženou o splátku, kterou Zákazník na základě Smlouvy již provedl a její provedení prokázal předložením Karty splátek nebo Potvrzením Providentu o převzetí hotovosti.

- 8.6. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Zákazník je povinen vrátit jistinu zápůjčky podle předchozího odstavce v kterékoli provozovně Providentu.

- 8.7. Případný přeplatek na Smlouvě Zákazníka po vypořádání veškerých vzájemných práv a závazků z ukončené Smlouvy vyplatí Provident Zákazníkovi v hotovosti.

9. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Zákazník souhlasí, že Provident je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy třetí osobě.

- 9.2. Veškeré jednání vztahující se ke Smlouvě se řídí právními předpisy České republiky, zejména OZ a ZSÚ.

- 9.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží Zákazník.