

Pravidla akce

Odměna z každé splátky



Účelem tohoto dokumentu je stanovit úplná, jasná a závazná pravidla (dále jen „pravidla“) akce s názvem „Odměna z každé splátky“ (dále jen „akce“).

1. Vyhlášovatelem akce je: Provident Financial s.r.o., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00, IČ: 256 21 351, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55523 (dále jen „organizátor“).

2. Doba a místo konání akce:

- Akce bude probíhat v termínu od 28. 7. 2021 včetně do 27. 10. 2021 (dále jen „doba konání akce“), s tím, že poslední den akce je také posledním dnem, kdy je možno při uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru ze strany zákazníka s organizátorem (dále jen „Smlouva“) získat benefity spojené s touto akcí.

Akce se koná na území České republiky.

3. Účast na akci:

- Podmínkou, bez které nevznikne nárok na odměnu podle těchto pravidel je, že zákazník uzavře v době konání akce smlouvu s organizátorem a současně od této smlouvy v zákonné 14ti denní lhůtě neodstoupí.

4. Vznik nároku na odměnu v rámci akce:

- Nárok na odměnu v rámci této akce získává zákazník, který v době konání akce uzavře s organizátorem platnou a účinnou smlouvu, přičemž tento zákazník od smlouvy neodstoupí v zákonné 14ti denní lhůtě.
- Zároveň zákazník nesmí být v prodlení ve splácení smlouvy uzavřené v době konání akce ani na žádné jiné smlouvě uzavřené s organizátorem akce v době vyhodnocení nároku na odměnu.
- Odměna v rámci této akce se vztahuje na smlouvu uzavřenou v průběhu akce a splňuje podmínku, že se jedná o první nebo druhou půjčku, kterou zákazník s organizátorem akce uzavírá.
- Výše odměny je vždy ve výši 3 % ze splátky na dané smlouvě a odvíjí se z výše předepsané měsíční splátky u měsíčního produktu/z výše předepsané týdenní splátky u týdenního produktu, v případě, že je smlouva sjednána včetně produktu pojištění KOMPLEX, počítá se odměna z celé předepsané splátky tj. včetně poplatku za pojištění.
- V případě odstoupení od pojištění KOMPLEX v průběhu trvání smlouvy se výše odměny nemění, ale počítá se dále jen ze splátky na smlouvě bez pojištění.
- Odměna se vztahuje vždy jen na nově uzavřenou smlouvu tzn. zákazník uzavře 1. smlouvu u organizátora akce a také na 2. smlouvu v pořadí, které byly uzavřeny v době konání akce.
- Výše odměny bude vyhodnocena vždy za uplynulý kalendářní kvartál, a to za dobu trvání smlouvy a dobu konání akce, tj. po uhrazení všech splátek na smlouvě dle pravidel akce.
- Odměna bude zákazníkovi připsána na Sodexo kartu vzdáleným dobitím a to nejpozději do 25. dne v následujícím měsíci, vždy po ukončení kalendářního kvartálu.
- Nárok na vyplacení odměny formou vzdáleného dobití na kartu Sodexo má zákazník právo dle popisu akce (tj. po uhrazení všech předepsaných splátek půjčky u první a/nebo druhé smlouvy uzavřené v době konání akce).

- V případě předčasného splacení i v případě refinancování smlouvy získává zákazník odměnu jen za období trvání smlouvy, které předchází splacení smlouvy, pokud byly uhrazeny všechny splátky dle popisu akce. Pokud došlo k předčasnému splacení smlouvy již v průběhu prvního kvartálu doby trvání půjčky, zákazníkovi žádný nárok na odměnu dle této akce nevzniká.
- Jednotlivé kvartály se budou vyhodnocovat nezávisle na sobě, takže pokud zákazník nesplní podmínky pro některý z kvartálů, může i nadále usilovat o odměnu v následujících kvartálních vyhodnoceních, max. však po dobu trvání splácení smlouvy.
- Vyhodnocení pro získání odměny bude vždy po skončení daného kvartálu + 1 měsíc (tzn. nejpozději do 25. dne následujícího měsíce po uzavření daného kvartálu), aby byli zahrnuti všichni zákazníci a jejich uhrazené splátky a následně na základě reportu, budou nahrány odměny na kartu Sodexo vzdáleným dobitím.
- V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy, na odměnu dle pravidel akce ztrácí nárok.

5. Předání odměny

5.1 Informace o získání odměny a předání karty Sodexo

- O získání odměny dle pravidel akce bude vždy organizátor informovat zákazníka písemně/sms zprávou.
- V době, kdy zákazník získá nárok na svoji 1. odměnu za daný kvartál, odešle mu organizátor akce doporučeným dopisem informace o získání odměny, součástí dopisu bude také informační leták s kartou Sodexo (v obálce a to včetně instrukcí – např. jak a kde si ověřit zůstatek na kartě apod.)

5.2. Aktivace karty

- Karta bude zákazníkovi aktivována s nahráním jeho 1. odměny na kartu Sodexo, kterou od organizátora zákazník obdrží.
- Odměna bude na kartu zákazníka nahrána organizátorem vzdáleným dobitím.
- Zákazník si sám nemusí kartu Sodexo aktivovat, jen v případě, že by si chtěl svoji výši odměny a zůstatek na kartě sledovat, tak se může dle pokynů, které budou ke kartě Sodexo přiloženy, zaregistrovat online na portále dodavatele karty.
- Reklamacie ohledně této akce je možné podávat, a to jedině telefonicky na kontaktní centrum organizátora.

6. Mechanismus akce:

- Informace o akci získá zákazník od svého obchodního zástupce nebo na webových stránkách www.provident.cz/odmena
- Zákazníka bude organizátor kontaktovat a informovat o akci také prostřednictvím mailů a sms zprávy.
- Smlouvu uzavře zákazník se svým obchodním zástupce standardním způsobem a za splnění všech stanovených podmínek.
- Organizátor vyhodnotí na kvartální bázi seznam všech zákazníků, kteří uzavřeli půjčku Provident dle pravidel akce a na tomto základě, při splnění všech stanovených podmínek, bude zákazníkovi odměna vzdáleným dobitím nahrána na jeho kartu Sodexo.
- Jiný způsob získání stanovené odměny v rámci této akce je vyloučen.

7. Ostatní ujednání:

- a) V rámci této akce není možné k dané smlouvě uplatnit nárok na další výplatu odměny v rámci jiné probíhající akce organizátora.

b) Organizátor akce si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo upravit pravidla akce či akci přerušit, odložit či odvolat, resp. zrušit bez udání důvodu. V takovém případě bude organizátor zákazníka informovat emailem nebo SMS.

c) Vyskytnou-li se důvodné pochybnosti ohledně splnění podmínek pro účast na této akci nebo vzniku nároku na odměnu v rámci této akce či ohledně její výše, rozhoduje v konkrétních případech o účasti na této akci a/nebo o vzniku nároku na odměnu nebo její výši s konečnou platností organizátor.

d) Účastí na akci projevuje každý zákazník svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je plně dodržovat.

e) Po celou dobu konání akce platí všechna příslušná kontrolní, schvalovací a ostatní pravidla organizátora pro uzavírání Smluv o spotřebitelském úvěru, jejich jakékoliv porušení a/nebo porušení jakýchkoli podmínek této akce může mít za následek vyloučení účastníka z účasti na akci ze strany organizátora, a to bez nároku na jakoukoli odměnu v rámci této akce či jakoukoli jinou její kompenzaci.

f) Účast na akci není možné vymáhat právní cestou.

g) Zákazník může kdykoliv od akce odstoupit a odměnu z každé splátky nečerpát tzn. smlouva zůstává platná, ale nevzniká nárok na čerpání odměny dle pravidel akce, zákazník vždy musí informovat organizátora telefonicky přes kontaktní centrum.

h) Organizátor akce upozorňuje, že odměny z této akce vyplacené zákazníkovi na kartu Sodexo mohou podléhat dani z příjmu fyzických osob. Organizátor akce vyplácí odměny v nezdaněné výši. Přiznání příjmu ke zdanění je povinností zákazníka, kterému byla odměna na kartu Sodexo vyplacena.

Pravidla akce jsou k dispozici na webových stránkách organizátora akce www.provident.cz/odmena

V Praze, dne 26. 7. 2021

.....
Ing. Irena Zelená
jednatelka
Provident Financial s.r.o.

.....
Viktor Boczan
jednatel
Provident Financial s.r.o.