

Pravidla akce

BONUS ZA DOPORUČENÍ 2021



Účelem tohoto dokumentu je stanovit úplná, jasná a závazná pravidla (dále jen „pravidla“) akce s názvem „BONUS ZA DOPORUČENÍ 2021“ (dále jen „akce“).

1. Vyhlášovatelem akce je: Provident Financial s.r.o., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00, IČ: 256 21 351, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55523 (dále jen „organizátor“ nebo „společnost“).

2. Doba a místo konání akce:

- Akce bude probíhat v termínu od 10. 3. 2021 včetně do 25. 5. 2021 (dále jen „doba konání akce“), s tím, že poslední den akce je také posledním dnem, kdy je možno při uzavření Smlouvy o zápůjčce ze strany doporučené osoby s organizátorem (dále jen „Smlouva“) získat benefity spojené s touto akcí.
- Podmínkou, bez které nevznikne nárok na odměnu podle těchto pravidel, je, že doporučený zákazník skutečně uzavře v době konání akce Smlouvu o zápůjčce s organizátorem a současně od této Smlouvy o zápůjčce neodstoupí. Akce se koná na území České republiky.

3. Účast na akci:

- Účastníkem akce je stávající zákazník organizátora ve smyslu interní terminologie organizátora, tj. ten, kdo má s organizátorem uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o zápůjčce. Z akce jsou vyloučeni všichni zaměstnanci organizátora a jejich osoby blízké a obchodní zástupci spolupracující se společností.

4. Vznik nároku na odměnu:

4.1. Vznik nároku na odměnu za doporučení nového zákazníka:

- Nárok na odměnu za doporučení nového zákazníka získá každý účastník (dále také „doporučující osoba“), který doporučí nového zákazníka (dále také „nový zákazník“) způsobem stanoveným těmito pravidly a současně nový zákazník uzavře v době konání akce platnou a účinnou Smlouvu o zápůjčce, přičemž nový zákazník od Smlouvy o zápůjčce neodstoupí. V týdnu předání doporučení organizátorovi musí být doporučující osoba stávajícím zákazníkem organizátora ve smyslu interní terminologie (má se společností uzavřenou aktivní Smlouvu o zápůjčce).
- Novým zákazníkem se rozumí osoba, která:
 - není zákazníkem společnosti (nemá aktivní půjčku) před přijetím doporučení organizátorem akce ani nedoplatila půjčku v minulých 6 měsících
 - nežije na stejné adrese (číslo bytu, jedna bytová jednotka) s obchodním zástupcem spolupracujícím se společností či zaměstnancem organizátora,
 - nemá u organizátora otevřenou žádost o zápůjčku v době přijetí doporučení organizátorem akce.
- Odměna za doporučení každého nového zákazníka je stanovena dle následujícího schématu:
 - **odměna 1 500 Kč** za každého úspěšně doporučeného zákazníka (který uzavře Smlouvu o zápůjčce a neodstoupí od ní ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy).

- Počet vyplacených odměn za doporučení je omezen na maximálně 10 x 1 500,-Kč pro jednoho stávajícího zákazníka.

5. Předání odměny

- Finanční odměna bude účastníkovi akce vyplacena organizátorem v hotovosti prostřednictvím obchodního zástupce spolupracujícího s organizátorem, vždy na základě vyhodnocení splnění podmínek pro vznik nároku na odměnu ze strany organizátora, které probíhá na týdenní bázi, přičemž poslední takové vyhodnocení proběhne po uplynutí 21. týdnu 2021 ve smyslu interní terminologie organizátora.
- V případě, že doporučující osoba, které vznikne nárok na odměnu dle těchto pravidel, ji nepřevezme do dvou (2) měsíců od prvního vyzvání k jejímu převzetí, ztrácí tímto nárok na odměnu, a v souvislosti s tím jí nevznikne žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany organizátora za nepřevzatou odměnu.
- Reklamace ohledně nevyplacení odměny za doporučení v rámci této akce je možné podávat do 27. 7. 2021 včetně, a to jedině telefonicky na kontaktní centrum organizátora.

Organizátor akce upozorňuje, že odměny z této soutěže vyplacené zákazníkovi mohou podléhat dani z příjmu fyzických osob. Organizátor akce vyplácí odměny v nezdaněné výši. Přiznání příjmu ke zdanění je povinností zákazníka, kterému byla odměna vyplacena.

6. Mechanismus akce:

- Informace o akci doporučující osoba získá od svého obchodního zástupce, případně z adresné zásilky či webových stránek společnosti.
- Doporučující osoba předá získané informace svým známým a rodinným účastníkům („kandidát“).
- Kandidát kontaktuje společnost telefonicky na kontaktní centrum organizátora se žádostí o zápůjčku.
- Operátor jej vyzve k identifikaci doporučující osoby, která mu půjčku od Providentu doporučila. Kandidát jej identifikuje dle osobních údajů (jméno, příjmení, adresa a případně telefonní číslo). Operátor doporučitele vyhledá.
- Operátor v systému organizátora označí doporučující osobu a spáruje ji se žádostí o zápůjčku kandidátem.
- Organizátor zpracuje žádost kandidáta o zápůjčku standardním způsobem a kandidátovi poskytne zápůjčku v případě řádného splnění všech stanovených podmínek.
- Organizátor vyhodnotí vždy na týdenní bázi seznam nových zákazníků a na tomto základě, při splnění všech stanovených podmínek, bude doporučující osobě vyplacena odměna prostřednictvím obchodního zástupce spolupracujícího s organizátorem.
- Jiný způsob získání stanovené odměny v rámci této akce je vyloučen.

7. Ostatní ujednání:

a. Za doporučení téhož zákazníka není možno uplatnit nárok na další výplatu odměny v rámci jiné probíhající akce organizátora.

b. Organizátor akce si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo upravit pravidla akce či akci přerušit, odložit či odvolat, resp. zrušit bez udání důvodu.

c. Vyskytnou-li se důvodné pochybnosti ohledně splnění podmínek pro účast na této akci nebo vzniku nároku na odměnu v rámci této akce či ohledně její výše, rozhoduje v konkrétních případech o účasti na této akci a/nebo o vzniku nároku na odměnu nebo její výši s konečnou platností zaměstnanec organizátora na pozici „Marketingový ředitel“.

d. Účastí na akci projevuje každý účastník svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je plně dodržovat.

e. Po celou dobu konání akce platí všechna příslušná kontrolní, schvalovací a ostatní pravidla organizátora pro uzavírání Smluv o zápůjčce, jejich jakékoliv porušení a/nebo porušení jakýchkoli podmínek této akce může mít za následek vyloučení účastníka z účasti na akci ze strany organizátora, a to bez nároku na jakoukoli odměnu v rámci této akce či jakoukoli jinou její kompenzaci.

f. Účast na akci není možné vymáhat právní cestou.

Pravidla akce jsou k dispozici na webových stránkách organizátora akce.

V Praze, dne 10. 3. 2021

.....
Ing. Irena Zelená
jednatelka
Provident Financial s.r.o.

.....
Mgr. Lukáš Polc
jednatel
Provident Financial s.r.o.