

Pravidla akce

Věrnostní program 2021



Účelem tohoto dokumentu je stanovit úplná, jasná a závazná pravidla (dále jen „pravidla“) akce s názvem „Věrnostní program 2021“ (dále jen „akce“).

1. Vyhlášovatelem akce je: Provident Financial s.r.o., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00, IČ: 256 21 351, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55523 (dále jen „organizátor“ nebo „společnost“).

2. Doba a místo konání akce:

- Akce bude probíhat v termínu od 31. 3. 2021 včetně do 27. 4. 2021 (dále jen „doba konání akce“), s tím, že poslední den akce je také posledním dnem, kdy je možno při uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru ze strany zákazníka s organizátorem (dále jen „smlouva“) získat benefity spojené s touto akcí.
- Podmínkou, bez které nevznikne nárok na odměnu podle těchto pravidel je, že zákazník uzavře v době konání akce smlouvu s organizátorem a současně od této smlouvy v zákonné 14ti denní lhůtě neodstoupí. Akce se koná na území České republiky.

3. Účast na akci:

- Účastníky akce jsou zákazníci organizátora ve smyslu interní terminologie organizátora, kteří uzavřeli před dobou konání akce s organizátorem alespoň dvě smlouvy a v době konání akce přistoupili k uzavření další smlouvy s organizátorem; a dále splnili veškeré níže uvedené podmínky pro vznik nároku na odměnu v rámci akce. Z akce jsou vyloučeni všichni zaměstnanci organizátora a jejich osoby blízké a obchodní zástupci spolupracující se společností.

4. Vznik nároku na odměnu v rámci akce:

- Nárok na odměnu v rámci této akce získává zákazník, který v době konání akce uzavře s organizátorem platnou a účinnou smlouvu, přičemž tento zákazník od smlouvy neodstoupí v zákonné 14ti denní lhůtě.
- Zároveň zákazník nesmí být v prodlení ve splácení smlouvy uzavřené v době konání akce ani na žádné jiné smlouvě uzavřené s organizátorem akce.
- Odměna v rámci této akce se vztahuje výhradně na smlouvu uzavřenou s produktem „Půjčka Provident“ uzavřená na základě smlouvy (na produkt organizátora Půjčku 10+1 a Půjčku Provident MINI tj. Půjčka Provident na 6 měsíců nebo 26 týdnů se akce nevztahuje).
- Výše odměny se odvíjí od toho, kolikátá v pořadí byla smlouva uzavřena v době konání akce a uzavřena ve vztahu ke všem předchozím smlouvám zákazníka a organizátora a je stanovena dle následujícího schématu:
 - pro 3. a 4. smlouvu - odměna ve výši 800 Kč kvartálně/tj. 3 200 Kč za 1. rok splácení půjčky
 - pro 5. a další smlouvu - odměna ve výši 1 000 Kč kvartálně/tj. 4 000 Kč za 1. rok splácení půjčky (v případě smlouvy uzavřené v době konání akce jako 1. či 2. v pořadí žádný nárok na odměnu dle této akce zákazníkovi nevzniká).
- Odměnu získá zákazník vždy za každý kvartál po dobu jednoho roku tj. po uhrazení všech splátek půjčky dle pravidel akce.
- Nárok na vyplacení odměny formou vzdáleného dobítí na kartu Sodexo, má zákazník právo dle popisu akce (tj. po uhrazení všech 3 měsíčních splátek u produktu s měsíčním splácením nebo uhrazení všech 13 splátek u produktu s týdenním splácením).

- V případě předčasného splacení půjčky získává zákazník odměnu jen za kvartál doby trvání půjčky, který předchází splacení půjčky, pokud byly uhrazeny všechny splátky dle popisu akce. Pokud došlo k předčasnému splacení půjčky již v průběhu prvního kvartálu doby trvání půjčky, zákazníkovi žádný nárok na odměnu dle této akce nevzniká.
- Zákazník není také zároveň v dluhu na žádné své další půjčky u organizátora v době vyhodnocení kvartální odměny.
- Jednotlivé kvartály se budou vyhodnocovat nezávisle na sobě, takže pokud zákazník nesplní bezdlužnost pro některý z kvartálů, může i nadále usilovat o odměnu v následujících kvartálních vyhodnoceních, max. však po dobu 4 kvartálů tj. max. po dobu 1. roku splácení půjčky.
- V případě refinancování půjčky v průběhu trvání akce zákazník zůstává do Věrnostního programu zařazen a pokračuje v něm beze změny.
- Vyhodnocení pro získání odměny bude vždy po skončení daného kvartálu + 1 měsíc (tzn. nejpozději do 25. dne následujícího měsíce po uzavření daného kvartálu), aby byli zahrnuti všichni zákazníci a jejich uhrazené splátky a následně na základě reportu, budou nahrány odměny na kartu Sodexo vzdáleným dobitím.
- V případě, že zákazník odstoupí od půjčky, na odměnu dle pravidel akce ztrácí nárok.

5. Předání odměny

5.1 Informace o získání odměny a předání karty Sodexo

- O získání odměny dle pravidel akce bude vždy organizátor informovat zákazníka písemně/sms zprávou i přes obchodního zástupce.
- V době, kdy zákazník získá nárok na svoji 1. odměnu za daný kvartál, odešle mu organizátor akce doporučeným dopisem informace o získání odměny, součástí dopisu bude také informační leták a karta Sodexo (v obálce a to včetně instrukcí – např. jak a kde si ověřit zůstatek na kartě apod.)

5.2. Aktivace karty

- Karta bude zákazníkovi aktivována s nahráním jeho 1. odměny na kartu Sodexo, kterou od organizátora zákazník obdrží.
- Odměna bude na kartu zákazníka nahrána organizátorem vzdáleným dobitím.
- Zákazník si sám nemusí kartu Sodexo aktivovat, jen v případě, že by si chtěl svoji výši odměny a zůstatek na kartě sledovat, tak se může dle pokynů, kterou budou ke kartě Sodexo přiloženy zaregistrovat online na jejich portále dodavatele karty.
- Reklamacce ohledně této akce je možné podávat, a to jedině telefonicky na kontaktní centrum organizátora.

Organizátor akce upozorňuje, že odměny z této akce vyplacené zákazníkovi na kartu Sodexo mohou podléhat dani z příjmu fyzických osob. Organizátor akce vyplácí odměny v nezdaněné výši. Přiznání příjmu ke zdanění je povinností zákazníka, kterému byla odměna na kartu Sodexo vyplacena.

6. Mechanismus akce:

- Informace o akci získá zákazník od svého obchodního zástupce.
- Zákazníka bude organizátor kontaktovat a informovat o akci také prostřednictvím mailů a sms zprávy.
- Půjčku Provident uzavře zákazník se svým obchodním zástupce standardním způsobem a za splnění všech stanovených podmínek.

- Organizátor vyhodnotí na kvartální bázi seznam všech zákazníků, kteří uzavřeli půjčku Provident dle pravidel akce a na tomto základě, při splnění všech stanovených podmínek, bude zákazníkovi odměna vzdáleným dobitím nahrána na jeho kartu Sodexo.
- Jiný způsob získání stanovené odměny v rámci této akce je vyloučen.

7. Ostatní ujednání:

a) V rámci této akce není možné uplatnit nárok na další výplatu odměny v rámci jiné probíhající akce organizátora.

b) Organizátor akce si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo upravit pravidla akce či akci přerušit, odložit či odvolat, resp. zrušit bez udání důvodu.

c) Vyskytnou-li se důvodné pochybnosti ohledně splnění podmínek pro účast na této akci nebo vzniku nároku na odměnu v rámci této akce či ohledně její výše, rozhoduje v konkrétních případech o účasti na této akci a/nebo o vzniku nároku na odměnu nebo její výši s konečnou platností zaměstnanec organizátora na pozici „Marketingový ředitel“.

d) Účastí na akci projevuje každý zákazník svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je plně dodržovat.

e) Po celou dobu konání akce platí všechna příslušná kontrolní, schvalovací a ostatní pravidla organizátora pro uzavírání Smluv o spotřebitelském úvěru, jejich jakékoliv porušení a/nebo porušení jakýchkoli podmínek této akce může mít za následek vyloučení účastníka z účasti na akci ze strany organizátora, a to bez nároku na jakoukoli odměnu v rámci této akce či jakoukoli jinou její kompenzaci.

f) Účast na akci není možné vymáhat právní cestou.

Pravidla akce jsou k dispozici na webových stránkách organizátora akce.

V Praze, dne 26. 3. 2021

.....
Ing. Irena Zelená
jednatelka
Provident Financial s.r.o.

.....
Mgr. Lukáš Polc
jednatel
Provident Financial s.r.o.