

Splátkové prázdniny

Splátkovými prázdninami se rozumí právo zákazníka požádat za níže uvedených podmínek o prodloužení splatnosti splátek celkové dlužné částky.

Na základě žádosti zákazníka o splátkové prázdniny se (při splnění podmínek stanovených Smlouvou níže) splatnost splátky celkové dlužné částky, ve vztahu k níž byla žádost o splátkové prázdniny podána, a stejně tak všech následujících splátek, prodlužuje o 1 týden (v případě týdenního režimu)/1 měsíc (v případě měsíčního režimu), přičemž zákazník obdrží od Providentu informaci o datu splatnosti odložené splátky. S prodloužením původní splatnosti splátek na základě žádosti o splátkové prázdniny nevznikají Providentu vůči zákazníkovi žádné nároky, které jsou spojeny dle Smlouvy s prodlením zákazníka při placení splatné splátky.

Pro vznik nároku na splátkové prázdniny musí být současně splněny tyto podmínky:

- zákazník má zaplacenou minimálně částku ve výši 12 týdenních splátek (u týdenního režimu)/3 měsíčních splátek (u měsíčního režimu)
- od poskytnutí zápůjčky dle Smlouvy uplynulo 12 týdeních období (u týdenního režimu splácení)/3 měsíční období (u měsíčního režimu)
- žádost zákazníka o platební prázdniny musí být doručena Providentu nejpozději 7 kalendářních dní před splatností splátky, u které zákazník požaduje prodloužení splatnosti, a to prostřednictvím emailu na emailovou adresu: zakaznický.servis@provident.cz, a nebo telefonicky na linku zákaznického servisu: 800 660 666. Zákazník bude informován prostřednictvím emailu a/nebo SMS, zda splnil podmínky pro vznik nároku na splátkové prázdniny ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení žádosti
- v případě týdenního režimu je zákazník oprávněn požádat o splátkové prázdniny maximálně u dvou po sobě následujících splátek celkové dlužné částky (zákazník není oprávněn požádat o splátkové prázdniny ve vztahu ke třetí po sobě následující splátce celkové dlužné částky). V případě měsíčního režimu nelze žádat o splátkové prázdniny u dvou po sobě následujících splátek celkové dlužné částky
- počet splátkových prázdnin nepřekročí v případě týdenního režimu:
 - 4 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 45 týdnů
 - 6 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání zápůjčky na 60 týdnů
 - 10 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání zápůjčky na 100 týdnů
- počet splátkových prázdnin nepřekročí v případě měsíčního režimu:
 - 1 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 12 měsíců
 - 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 18 měsíců
 - 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 24 měsíců

V případě, že dojde k ukončení garance celkové ceny, zanikne též právo zákazníka požádat o splátkové prázdniny. Uvedené nic nemění na trvání splátkových prázdnin, na něž vznikl nárok před ukončením garance celkové ceny