

4. Další důležité právní aspekty

A. Právo na odstoupení od Smlouvy o zápůjčce, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr <i>Máte právo odstoupit od Smlouvy o zápůjčce, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů.</i> Zákazník je oprávněn písemně od Smlouvy o zápůjčce odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o zápůjčce je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy o zápůjčce informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí výše uvedeného formuláře odstoupení, doručeného osobně na pobočku Providentu či zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy o zápůjčce, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Při odstoupení od Smlouvy o zápůjčce je zákazník povinen (pokud mu již byla vyplacena částka zápůjčky) vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky v plné výši. V případě, že zákazník do doby odstoupení od Smlouvy o zápůjčce již uskutečnil splátku(y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vracenou jistinu zápůjčky Providentu o tuto splátku(y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat. Provident nepožaduje v případě odstoupení zákazníka od Smlouvy o zápůjčce uhrazení úroku přirostlého k vrácené částce zápůjčky a částka úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.
B. Předčasné splacení <i>Máte právo splatit zápůjčku předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.</i> Provident má v případě předčasného splacení zápůjčky právo na náhradu nákladů. Zákazník je oprávněn předčasně splatit zápůjčku zcela nebo zčásti kdykoliv po dobu trvání Smlouvy o zápůjčce. Provident má v případě předčasného splacení právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením. Výše náhrady nákladů se určí jako součin předčasně splacené části jistiny zápůjčky a čísla 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem zápůjčky 1 rok, nebo čísla 0,005, není-li tato doba delší než jeden rok s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení zápůjčky, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.
C. Vyhledávání v databázi <i>Provident Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí zápůjčky. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.</i> V případě, že je žádost o zápůjčku zamítnuta na základě vyhledávání v databázi o spotřebitelích za účelem posouzení jejich schopnosti splácet úvěr, Provident bezodkladně a bezplatně informuje zákazníka o výsledku tohoto nahlédnutí a oznámí mu informaci o použité databázi, pokud není poskytnutí této informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.
D. Právo na návrh textu Smlouvy o zápůjčce, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr <i>Máte právo obdržet bezplatně návrh textu Smlouvy o zápůjčce, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. To neplatí, pokud Provident v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření Smlouvy o zápůjčce s Vámi.</i> Zákazník má právo obdržet bezplatně jedno vyhotovení návrhu textu Smlouvy o zápůjčce v listinné podobě, a to v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o zápůjčce.
E. Finanční arbitér Zákazník se může obrátit na finančního arbitra za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze Smlouvy o zápůjčce (http://www.finarbitr.cz).